



ОПШТИ УСЛОВИ УПЛАТЕ ONLINE DONACIJA

I) ОПШТЕ INFORMACIJE

- 1.1. Internet servisom „Donirajte Online“ (u daljem tekstu „**Servis**“) upravlja fondacija **Фондација "СОС Дечија села Србија"**, upisana u Registar zadužbina i fondacija Agencije za privredne registre, sa sedištem na adresi Bulevar kralja Aleksandra, 251 Beograd – Zvezdara, matični broj 28825790, PIB 107610142 (u daljem tekstu „**Fondacija**“). Primarna misija Fondacije je organizovanje i pružanje podrške porodicama i deci, pružanje pomoći u cilju izgradnje prosperitetne budućnosti uz istovremeni doprinos razvoju zajednice u kojima porodice i deca žive. Jedan od koraka koji nas čini bližim ostvarenju istaknutih ciljeva jeste vođenje Servisa koji je dostupan na Internet stranici: <https://sos-decijasela.rs/donirajte-online/>. Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili nejasnoće vezane za uslove korišćenja, molimo da nam se obratite na e-mail adresu: fondacija@sos-decijasela.rs.

II) UVODNE ODREDBE

- 2.1. Ovi Opšti uslovi uplate online donacija (u daljem tekstu „**Uslovi**“) propisuju uslove i pravila realizacije uplata donacija od strane donatora kao korisnika Servisa (u daljem tekstu „**Donatori**“). Korišćenjem Servisa Donatori priznaju da se slažu s ovim Uslovima i pristaju na korišćenje Servisa u skladu sa njima. Pravni sporovi koji mogu nastati, kao posledica korišćenja Servisa u nadležnosti su stvarno nadležnog suda u Beogradu (*osim ukoliko relevantnim propisima na snazi nije utvrđena isključiva ili posebna mesna nadležnost*), i rešavaju se u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije. Korišćenjem Servisa Donator se slaže i prihvata da pristup Servisu u smislu realizacije uplate donacija ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen zbog rutinskog održavanja Servisa ali i iz drugih razloga za koje nije odgovorna Fondacija. Donator može svoja pitanja, zahteve, i komentare, poslati u pisanom obliku (*poštom na adresu sedišta ili e-mailom istaknutim u sekciji Opšte informacije*), a Fondacija će dostaviti pisani odgovor (*poštom ili e-mailom*) u najkraćem roku.

III) PRIHVATANJE USLOVA

- 3.1. Korišćenjem Servisa, Donator potvrđuje da je upoznat i saglasan s ovim Uslovima, kao i svim ostalim pravilima i uslovima korišćenja Servisa.

IV) PROMENE USLOVA

- 4.1. Fondacija zadržava pravo da u bilo kom trenutku, i bez prethodnog obaveštenja, ukoliko to smatra potrebnim, ukine ili izmeni bilo koji od ovde navedenih Uslova i da takve promene stupaju na snagu danom objave na internet stranicama Fondacije. Zbog toga se savetuju Donatori da povremeno ponovo pročitaju informacije sadržane u Uslovima, kako bi bili informisani o eventualnim promenama odredbi Uslova.

Фондација СОС Дечија села Србија
Булевар краља Александра 251
11000 Београд, Србија

Т +381 11 3989776
Ф +381 11 3989776

Матични број: 28825790
ПИБ: 107610142

office@sos-decijasela.rs
www.sos-decijasela.rs

- 4.2. Nastavljanjem korišćenja Servisa i nakon objave novih promenjenih Uslova, podrazumeva se da Donator prihvata izmene.

V) ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

- 5.1. U postupku realizacije uplate online donacija, odnosno prilikom korišćenja Servisa, Fondacija vrši obradu vaših podataka o ličnosti. U tom pogledu Fondacija je izrazito posvećena zaštiti ljudskih prava, uključujući zaštitu podataka o ličnosti i zaštiti privatnosti Donatora. Detaljne informacije o tome kako Fondacija obrađuje podatke o ličnosti kao i informacije u pogledu svrhe, pravnog osnova obrade podataka o ličnosti, deljenja, čuvanja i zaštite podataka o ličnosti, Donatori mogu upoznati u okviru Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti koje je dostupno u okviru sledećeg linka <https://bit.ly/OOOPL>.

VI) ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI

- 6.1. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.
- 6.2. Sigurnost podataka prilikom doniranja, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni Sistemu.

VII) VRSTE I NAČINI PLAĆANJA

- 7.1. Realizacija donacija u okviru Servisa omogućena je putem kreditnih i debitnih platnih kartica Visa, MasterCard, Maestro, Dina i American Express.
- 7.2. Uplata donacija u okviru Servisa od strane Donatora moguća je kao (i) pojedinačna – jednokratna uplata donacije bez obzira na iznos, (ii) mesečna – uplata donacije dva (2) ili više uzastopna meseca u istom odnosno izabranom iznosu, i (iii) godišnja – uplata donacije za period od dvanaest (12) uzastopnih meseci jednokratno u izabranom iznosu, koja je predmet automatskog obnavljanja jednom u dvanaest (12) meseci osim ukoliko se Donator ne opredeli drugačije. Opredeljivanjem za mesečne ili godišnje donacije Donatori potvrđuju da su saglasni i da su upoznati da će se svaki mesec odnosno tokom trajanja mesečne ili godišnje donacije povlačiti sredstva u istom odnosno izabranom iznosu sa kartice/računa Donatora.



VIII) IZJAVA O KONVERZIJI



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

- 8.1. Sva plaćanja biće realizovana u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena platna kartica Donatora biće izražena u lokalnoj valuti Donatora kroz konverziju u istu po kursu koji koriste organizacije koje organizuju izdavanje platnih kartica, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene u okviru Servisa. U tom pogledu zahvaljujemo vam se na razumevanju.

IX) INFORMACIJA O STATUSU FONDACIJE KAO OBVEZNIKA PDV

- 9.1. Fondacija nije u sistemu PDV.

X) POVRAĆAJ SREDSTAVA UPLAĆENE ONLINE DONACIJE

- 10.1. Donator ima pravo da odustane od realizovane uplate online donacije, u roku od tri (3) meseca od dana realizovane uplate online donacije u okviru Servisa, bez navođenja razloga. Donator ostvaruje pravo na odustanak od realizovane uplate online donacije, ukoliko u istaknutom roku dostavi Fondaciji u pisanom obliku poštom na adresu sedišta ili na e-mail (*istaknuti u sekciji Opšte informacije*) zahtev / izjavu o odustanku od realizovane uplate online donacije kojima na nedvosmislen način obaveštava Fondaciju o odustanku od realizovane uplate online donacije. U slučaju odustanka Donatora od realizovane uplate online donacije u skladu sa ovim Uslovima, Fondacija će izvršiti povraćaj realizovanih uplata online donacija za predmetnu donaciju koju je primila od Donatora, najkasnije u roku od deset (10) dana od dana prijema zahteva / izjave o odustanku. Fondacija će izvršiti povraćaj realizovanih uplata online donacija za predmetnu donaciju uz korišćenje istih sredstava plaćanja koje je Donator koristio u prvobitnoj transakciji. U slučaju povraćaja sredstava odnosno uplata online donacija realizovanih platnim karticama, od strane Fondacije Donatoru, delimično ili u celosti, i bez obzira na razlog vraćanja, Fondacija je u obavezi da takav povrat sredstava odnosno uplata online donacija izvrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro, Amex i Dina metoda plaćanja, usled čega će banka na zahtev Fondacije realizovati povraćaj sredstava odnosno uplata online donacija na račun Donatora korisnika kartice.
- 10.2. Donator ima pravo i na povraćaj realizovanih uplata online donacija u okviru Servisa, u sledećim situacijama:
- a) ako je u procesu uplate donacije došlo do dupliranja iste;
 - b) kada su račun ili kartica deo ostavinske rasprave.
- 10.3. Donator ostvaruje pravo na povraćaj sredstava u situacijama utvrđenim u okviru odredbe 10.2. Uslova dostavljanjem zahteva za povraćaj u pisanom obliku poštom na adresu sedišta ili na e-mail (*istaknuti u sekciji Opšte informacije*) kojim obaveštava Fondaciju da zahteva povraćaj realizovanih uplata online donacija iz jednog od utvrđenih razloga. Fondacija će izvršiti povraćaj realizovanih uplata online donacija za predmetnu Donaciju koje je primila od Donatora, najkasnije u roku od deset (10) dana od dana od dana prijema zahteva, ukoliko, uz korišćenje istih sredstava plaćanja koje je Donator koristio u prvobitnoj transakciji.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

- 10.4. Fondacija ne odgovara i ne može biti odgovorna za povraćaj sredstava realizovanih uplata online donacija, ukoliko je zahtev za povraćaj realizovanih uplata online donacija podnet šest (6) meseci od dana realizovane uplate online donacije u okviru Servisa.

XI) PITANJA, I KOMENTARI

- 11.1. Sva pitanja, i komentari vezani za realizaciju uplata online donacija putem Servisa mogu se prijaviti telefonski na sledeći broj telefona +381 11 3989 776 ili poslati u pisanom obliku poštom na adresu sedišta Fondacije ili na e-mail (istaknuti u sekciji Opšte informacije).

XII) STUPANJE NA SNAGU USLOVA

- 12.1. Ovi uslovi stupaju na snagu danom objavljivanja na internet prezentaciji Fondacije, odnosno dana 25.11.2024.godine.

* *
*

U Beogradu, dana 25.11.2024.godine

Za Fondaciju

Vesna Mraković

Vesna Mraković
Nacionalni direktor



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Фондација СОС Дечија села СРБИЈА
Београд

1