



## OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti sadrži informacije o tome kako Fondacija „SOS Dečija sela Srbija“ obrađuje Vaše podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“ br. 87/2018) („Zakon“).

Ovo Obaveštenje namenjeno je:

- Donatorima na terenu;
- Donatorima koji vrše donacije putem našeg veb-sajta; i
- Posetiocima našeg veb-sajta.

### I Naši kontakt podaci

Fondacija „SOS Dečija sela Srbija“ („Fondacija“ ili „mi“) obrađuje Vaše podatke o ličnosti u svojstvu rukovaoca i odgovorna je za obradu Vaših podataka o ličnosti. Kontakt podaci Fondacije su:

Fondacija „SOS Dečija sela Srbija“  
Bulevar Kralja Aleksandra br. 251, 11000 Beograd  
Telefon: +381 11 3989 776 (ponedeljak-petak, 09h - 16h)  
E-mail: [dpo@sos-decijasela.rs](mailto:dpo@sos-decijasela.rs)

### II Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Ukoliko imate bilo kakva pitanja u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti, možete kontaktirati Lice za zaštitu podataka o ličnosti Fondacije putem e-mail adrese: [dpo@sos-decijasela.rs](mailto:dpo@sos-decijasela.rs)

### III Koje podatke o ličnosti Fondacija obrađuje, po kom pravnom osnovu, u koje svrhe i koliko dugo?

#### a) Podaci o donatorima na terenu

- ✓ U svrhu izvršenja donacija putem platnog naloga ili trajnog naloga, kao i putem direktnog zaduženja Fondacija obrađuje Vaše identifikacione i kontakt podatke, finansijske podatke, podatke o donaciji i verifikaciji, a po osnovu izvršenja ugovora zaključenog sa donatorom. Rok čuvanja podataka o ličnosti u ovu svrhu je 10 godina u skladu sa poreskim propisima.
- ✓ U svrhu Vašeg informisanja o sprovedenim aktivnostima, načinu korišćenja donacija, planiranim aktivnostima i novim humanitarnim akcijama i programima za decu bez roditeljskog staranja ili jačanje porodice (obaveštenja), kao i u svrhe održavanja odnosa sa Vama (promotivne poruke i poruke zahvalnosti) Fondacija obrađuje Vaše identifikacione i kontakt podatke kao i finansijske podatke i podatke o donaciji (gde je primenljivo), po osnovu Vašeg pristanka, dok u svrhu slanja administrativnih poruka, obrađujemo vaše identifikacione i kontakt podatke po osnovu legitimnog interesa Fondacije i korisnika programa koji se ogleda u kontinuiranom obezbeđivanju sredstava za rad. Vaše podatke o ličnosti koje obrađujemo po osnovu pristanka, obrađujemo do njegovog opoziva, a podatke o ličnosti koje obrađujemo po osnovu legitimnog interesa obrađujemo do okončanja ugovornog odnosa sa Vama.
- ✓ U svrhu informisanja i promovisanja rada Fondacije javnosti, Fondacija obrađuje Vaše fotografije i identifikacione podatke (ime i prezime), uključujući i fotografije Vaše dece, po osnovu Vašeg pristanka odnosno pristanka zakonskih zastupnika deteta. Podatke o ličnosti obrađujemo do opoziva pristanka.



#### b) Podaci o donatorima koji vrše donacije putem našeg veb-sajta i o posetiocima našeg veb-sajta

- ✓ U svrhu izvršenja donacija putem našeg veb-sajta (jednokratno, mesečno, odnosno godišnje doniranje), Fondacija obrađuje Vaše identifikacione i kontakt podatke, finansijske podatke, podatke o donaciji i verifikaciji, a po osnovu izvršenja ugovora zaključenog sa donatorom. Rok čuvanja podataka o ličnosti u ovu svrhu je 10 godina u skladu sa poreskim propisima.
- ✓ U svrhu Vašeg informisanja o sprovedenim aktivnostima, načinu korišćenja donacija, planiranim aktivnostima i novim humanitarnim akcijama i programima za decu bez roditeljskog staranja ili jačanje porodice (obaveštenja), kao i u svrhe održavanja odnosa sa Vama (promotivne poruke i poruke zahvalnosti) Fondacija obrađuje Vaše identifikacione i kontakt podatke kao i finansijske podatke i podatke o donaciji (gde je primenljivo), po osnovu Vašeg pristanka, dok u svrhu slanja administrativnih poruka, obrađujemo vaše identifikacione i kontakt podatke po osnovu legitimnog interesa Fondacije i korisnika programa koji se ogleda u kontinuiranom obezbeđivanju sredstava za rad. Vaše podatke o ličnosti koje obrađujemo po osnovu pristanka, obrađujemo do njegovog opoziva, a podatke o ličnosti koje obrađujemo po osnovu legitimnog interesa obrađujemo do okončanja ugovornog odnosa sa Vama.
- ✓ U svrhu slanja newsletter-a, obrađujemo podatak o e-mejlu, po osnovu Vašeg pristanka.
- ✓ U svrhu pružanja korisničke podrške, obrađujemo Vaše identifikacione i kontakt podatke i podatke o interakciji sa nama, po osnovu legitimnog interesa Fondacije koji se ogleda u obezbeđivanju potrebnih informacija za uplatu donacija. Ove podatke čuvamo do izvršenja usluga korisničke podrške.
- ✓ U svrhu poručivanja čestitki od Fondacije, obrađujemo Vaše identifikacione i kontakt podatke, broj naručenih čestitki, i naziv kompanije (gde je primenljivo), po osnovu izvršenja ugovora zaključenog sa Vama. Rok čuvanja podataka o ličnosti u ovu svrhu je 10 godina u skladu sa poreskim propisima.

#### IV Upotreba kolačića i drugih sličnih tehnologija

Prilikom posete našeg veb-sajta Fondacija obrađuje podatke o kolačićima (cookies).

Kolačići su mali tekstualni fajlovi koji se skladište na Vašem uređaju prilikom posete našeg veb-sajta. Na veb-sajtu Fondacije postoje različite vrste kolačića koji se koriste u različite svrhe. Kolačiće postavlja neposredno Fondacija (tzv. kolačići prve strane) i treća lica (tzv. kolačići treće strane).

##### Koje vrste kolačića koristimo?

- *Neophodni kolačići*

Ovi kolačići omogućavaju osnovno funkcionisanje veb-sajta Fondacije i kao takvi su neophodni za samo funkcionisanje našeg veb-sajta.

- *Statistički kolačići*

Ovi kolačići nam omogućavaju da analiziramo kako posetioci koriste naš veb-sajt radi poboljšanja funkcionalnosti veb-sajta. Ove kolačiće obrađujemo na osnovu našeg legitimnog interesa.



- *Marketing kolačići*

Ove kolačiće koristimo za prikazivanje sadržaja i reklama, uključujući one koje su prilagođene Vašim interesovanjima. Kolačiće marketinga koriste i druge kompanije sa kojima sarađujemo kako bi Vam prikazale reklame vezane za proizvode i servise koji Vas interesuju. Za korišćenje ovih kolačića neophodan je Vaš prethodni pristanak.

## **V Legitimni interes**

U određenim slučajevima Fondacija vrši obradu Vaših podataka o ličnosti po osnovu legitimnog interesa Fondacije i korisnika programa koji se ogleda u kontinuiranom obezbeđivanju sredstava za rad, kao i po osnovu našeg legitimnog interesa u vidu vođenja statistike o posetama i ponašanju na stranicama i u vidu obezbeđivanja potrebnih informacija za uplatu donacija.

## **VI Kako prikupljamo vaše podatke o ličnosti?**

Podatke o ličnosti prikupljamo neposredno od Vas ili u slučaju uplata putem platnog naloga Vaše podatke o ličnosti pribavljamo od banaka kod kojih Fondacija ima račune.

## **VII Da li delimo vaše podatke o ličnosti i da li vršimo prenos u druge zemlje?**

Vaše podatke o ličnosti delimo sa drugim primaocima, uz poštovanje propisanih zahteva zaštite podataka o ličnosti i to:

- Poslovnim bankama, kako bi bilo omogućeno izvršavanje trajnih naloga i direktnih zaduženja;
- Institucijama za platni promet kada se doniranje vrši putem našeg veb-sajta;
- Poštom Srbije i drugim pružaocima poštanskih usluga;
- Pružaocima usluga koje u naše ime vrše:
  - promotivne aktivnosti;
  - aktivnosti štampanja publikacija, biltena, postera i sl.;
  - aktivnosti digitalizacije i skladištenja podataka;
  - održavanje veb-sajta.
- Kompanijama Salesforce.com Inc, Microsoft Corp i drugim provajderima softverskih alata koje Fondacija koristi u svom radu;
- Međunarodnom organizacijom SOS Dečija sela („SOS Dečija sela“) u svrhe administriranja baze podataka donatora;
- Kompanijama Meta Platforms Inc, Twitter Inc, LinkedIn Inc i Rakuten Inc. (Viber), provajderima platformi koje Fondacija koristi u svrhe informisanja javnosti o aktivnostima društveno odgovornog ponašanja i promovisanja rada Fondacije, samo ukoliko ste prethodno dali svoj pristanak.

Budući da se određeni primaoci nalaze van teritorije Republike Srbije, tako Fondacija vrši prenos podataka o ličnosti u druge države. U tim situacijama prenos podataka o ličnosti vrši se na osnovu primerenog nivoa zaštite i uz primenu odgovarajućih mera zaštite propisanih čl. 64 i 65 Zakona.

## **VIII Koja su Vaša prava u pogledu podataka o ličnosti?**

U vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti ostvarujete sledeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravku i dopunu, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade i pravo na prenosivost podataka.

Istovremeno, u svakom trenutku možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ako smatrate da obrada podataka o ličnosti nije u skladu sa važećim zakonom.



Podaci za kontakt su: Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra br. 15, Beograd, e-mail: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs), telefon: +381 11 3408 900.

Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na mogućnost da zaštitu svojih prava ostvarite pokretanjem odgovarajućeg sudskog ili upravnog postupka.

## **IX Pravo na opoziv pristanka**

Davanje pristanka za obradu podataka o ličnosti ne predstavlja zakonski ili ugovorni uslov, niti je preduslov za zaključivanje bilo kakvog ugovornog odnosa sa nama. Davanje pristanka je dobrovoljno i možete ga povući u bilo kom trenutku podnošenjem zahteva za opoziv putem e-mail adrese: [dpo@sos-decijasela.rs](mailto:dpo@sos-decijasela.rs). Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

## **X Pravo na prigovor**

Imate pravo da u svakom trenutku podnesete prigovor na obradu vaših podataka koja se zasniva na legitimnom interesu. Prigovor možete podneti putem e-mail adrese: [dpo@sos-decijasela.rs](mailto:dpo@sos-decijasela.rs). Ukoliko podnesete prigovor, dužni smo da prekinemo sa obradom Vaših podataka, osim ako postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad Vašim interesima, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

Dodatno, imate pravo da u svakom trenutku podnesete prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja. U tom slučaju vaši kontakt podaci ubuduće neće biti obrađivani za navedenu svrhu.

## **XI Obaveznost davanja podataka**

Davanje podataka o ličnosti donatora neophodan je uslov za izvršenje donacija. U slučaju nedavanja podataka, Fondacija neće biti u mogućnosti da primi donacije.