



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

ПРОГРАМ РАДА ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА ЗА 2021. ГОДИНУ

Јануар 2021. године

Дом пун љубави за свако дете



САДРЖАЈ

I ОСНОВИ ПЛАНИРАЊА И РАДА ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

1. Визија, мисија, циљеви и активности Фондације СОС Дечија села Србија..... 3
2. Кадровски ресурси и организација рада..... 11

II ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ ФОНДАЦИЈЕ..... 12

1. Програми и пројекти..... 13
2. Израда и реализација нових Програма..... 23
3. Прикупљање средстава за програме..... 23
4. Јачање ресурса Фондације..... 27
5. Календар најважнијих активности..... 29



I ОСНОВИ ПЛАНИРАЊА РАДА ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

Фондација СОС Дечија села Србија је невладина, непрофитна организација основана 04. 06. 2012. године, на неодређено време, ради добродошног остваривања општекорисних циљева, а у складу са Законом о задужбинама и фондацијама („Службени гласник Републике Србије“ бр. 88/2010) и актом о Оснивању Фондације СОС ДС донетим од стране Оснивача, СОС Киндердорф Интернационал-а, Међународне организације СОС Дечијих села.

1. Визија, мисија и циљеви Фондације СОС Дечијих села Србија

Наша визија је да свако дете има породицу и расте уз љубав, поштовање и сигурност.

Мисија је да пружамо подршку за децу и породице у невољи, помажемо им да изграде своју будућност и доприносимо развоју заједнице у којој живе.

Циљеви Фондације су:

- 1) Да обезбеди подршку за децу без родитеља и родитељског старања, као и породице које нису у стању да брину о деци, кроз успостављање и вођење програма који подржавају дугорочну бригу породичног типа и програме подршке младима без родитељског старања, у процесу припреме за самосталан живот;
- 2) Превенција напуштања деце кроз успостављање и вођење програма који помажу породицама да изграде капацитете да пруже заштиту и бригу својој деци и да добију приступ основним услугама;
- 3) Промовисање и заговарање права деце у Републици Србији, у складу са Конвенцијом о правима детета, усвојеном на Генералној скупштини Уједињених Нација 20. новембра 1989. године;
- 4) Подизање свести и изградња капацитета друштвене заједнице за адекватну подршку и пружање услуга деци и породици кроз програме едукација, културне, спортске и друге активности и манифестације и развијање сарадње са владиним и невладиним сектором у циљу остваривања помоћи и подршке деци и породици;
- 5) Прикупљање средстава из различитих извора, у складу са законом, у сврху остваривања циљева и финансирања програмских активности Фондације.

Циљеве Фондација остварује кроз различите активности, а нарочито:

- 1) Успостављањем и спровођењем програма усмерених на пружање подршке дугорочној бризи породичног типа и програма подршке младима без родитељског старања, у процесу припреме за самосталан живот и осамостаљивање;



- 2) Успостављањем и реализацијом Програма јачања породица у ризику од напуштања деце и подршком другим програмима чији је циљ изградња капацитета породица за квалитетну бригу о деци кроз различите видове саветовања, пружања помоћи и подршке;
- 3) Реализацијом програма и пружањем подршке програмима едукације за децу, породице, младе, стручњаке из области социјалне заштите, просвете и других професија и система који раде са децом и породицама;
- 4) Издавањем и дистрибуцијом публикација и другог едукативног материјала (брошуре, лифлети, књиге, часописи и др. о правима деце, породице и младих; документи Уједињених Нација о стандардима бриге о деци у алтернативним облицима смештаја, и сл.)
- 5) Јавним заступањем и заговарањем циљева Фондације и промовисањем права деце; подизањем свести, како локалних тако и друштвене заједнице у целини, о проблемима потребама и правима деце и породице;
- 6) Сарадњом и успостављањем партнерских односа са организацијама и институцијама у земљи и иностранству у циљу побољшања положаја деце, породице и младих, као и изградње капацитета локалних заједница за препознавање потреба, успостављање институција, организовање активности, програма и услуга подршке породици, деци и младима;
- 7) Прикупљањем средстава за реализацију активности којима се остварују циљеви и програми Фондације, из различитих извора (приватних, корпоративних, јавних и др.), укључујући и обављање привредних делатности у складу са законом и овим статутом;
- 8) Организовањем семинара, стручних скупова, симпозијума, конференција, округлих столова и кампања, као и студијским боравцима у земљи и иностранству; и
- 9) Обављањем и других активности усмерених на реализацију општекорисних циљева ради чијег је остваривања Фондација основана.

Радам Фондације руководе Управни одбор и национални директор Фондације. Председник и чланови Управног одбора ову функцију обављају волонтерски. Национални директор је извршни орган за оперативно управљање радом Фондације и руководи Националним менаџментом тимом који чине: сарадници за област финансија, развоја програма и кадрова, прикупљање средстава, и менаџери свих програма и пројеката у Србији.

Фондација је оснивач и управља радом Програма СОС Дечије село Краљево-Приватне установе социјалне заштите - Центра за подршку деци и породици.

Наш рад је, поред Статута и обавезних општих аката који се односе на рад правних лица у Србији, регулисан и Етичким кодексом, Политиком „СОС брига-наше обећање“, Политиком заштите деце, правилницима за пружаоце услуга у систему социјалне заштите (Правилником о ближим условима и стандардима у социјалној заштити, Правилник о заштити од занамаривања и злостављања деце и сл.) У контроли и обезбеђивању транспарентности рад и финансијског пословања примењујемо: Правилник о управљању финансијама; Правилником о заштити од корупције, Правилник о набавкама, правилнике о дистрибуцији донација и новчаних



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

поклона спонзора, Правилник о интерној контроли. Контролу врше и екстерне ревизорске куће, кроз обавезну годишњу финансијску ревизију пословања Фондације.

Рад Фондације је јаван. Јавност рада Фондације обезбеђује се објављивањем годишњих финансијских извештаја и извештаја о активностима и раду путем интернета, саопштењима за јавност или на други погодан начин.

Фондација и рад наших програма се финансирају из донаторских средстава обезбеђених од стране Оснивача, Међународне организације СОС Дечијих села, грантова, других донатора из иностранства, и од донација од корпоративног сектора и појединачних донација из Србије.

Фондација може стицати имовину од добровољних прилога, поклона, донација, финансијских субвенција, заоставштина, камата на улоге, закупнине, ауторских права, дивиденди и других прихода остварених на законом дозвољени начин. Фондација може стицати приходе и непосредним обављањем привредне делатности, као споредне делатности која мора бити у вези са циљевима Фондације. Добит остварену обављањем привредне делатности, Фондација користи искључиво за остваривање циљева и покриће трошкова редовних активности. Имовина Фондације користи се искључиво за остваривање циљева утврђених Статутом. Имовина Фондације не може се делити оснивачима, члановима органа управљања, запосленима или са њима повезаним лицима. Управни одбор се стара о наменском коришћењу, очувању и увећању имовине и средстава Фондације. Корисници средстава Фондације су првенствено деца и млади без родитељског старања, породице у ризику од напуштања деце, као и лица чији су рад и активности од јавног, односно друштвеног интереса у области циљева чије остварење Фондација подстиче, промовише и унапређује.

Седиште Фондације је канцеларија у Булевару краља Александра 251, Београд, а користи и друге просторије за рад програма и пројеката у Београду, Краљеву, Нишу, Гаџином Хану, Чачку, Трстенику, Врњачкој Бањи и Рашки. СОС ДС Србија располажу возилима, опремом и другим средствима неопходним за рад.

Основ за израду програма рада Фондације СОС Дечија села Србија

СОС Дечија села Србија препознају велику потребу за различитим врстама програма подршке угроженој деци и породицама у Србији.

Око 200.000 деце у Србији живи испод линије или у ризику од сиромаштва. Подаци Републичког завода за статистику указују да је у 2020. години стопа ризика од сиромаштва и социјалне искључености износила 29,8. Иако се број деце у општој популацији из године у годину смањује, број деце у систему социјалне заштите континуирано расте. Трећи Национални извештај о социјалном укључивању и смањењу сиромаштва указује да су деца до 18 година старости изложенија сиромаштву у односу на остале старосне групе као и да је овај ризик највећи у руралним подручјима. Анализа старосне структуре прималаца новчане социјалне помоћи показује изнадпросечно учешће деце и то 36,3% наспрам 17,3% у укупној популацији ¹.

Резултати пројекција Републичког завода за социјалну заштиту указују да број деце у систему социјалне заштите континуирано расте. У општој популацији број деце у

¹ Влада Републике Србије, *Трећи национални извештај о социјалном укључивању и смањењу сиромаштва у Републици Србији*, Влада Републике Србије, Београд, 2018.



Србији се смањило у периоду од протеклих пет година док је у систему социјалне заштите број деце порастао и износи 15,6%.

На дан 31.12.2020. на алтернативном збрињавању у Србији се према подацима Републичког завода за социјалну заштиту налазило укупно 5.827 деце, од чега је 89% деце смештено у хранитељске породице, а 11% у установе за смештај.

Број деце на смештају у институцијама смањен је за 7% у односу на 2017. годину, а за 16% у последњих пет година. У периоду од 2013. до 2018. године евидентиран је раст броја деце у хранитељским породицама од 5%, док је у поређењу са 2017. годином повећање незнатно².

Број хранитељских породица које стичу општу подобност за хранитељство се из године у годину смањује, док се дужина боравка деце у породичном смештају константно повећава, на шта указује податак да се у протеклих пет година удвостручио број деце која у оквиру породичног смештаја бораве дуже од 10 година. Најчешћи разлог за примену породичног старања јесте неадекватно родитељско старање и то у 67,2% случајева.

Расте удео деце која из здравствених установа или из других облика смештаја доспевају у хранитељске породице³.

Када је реч о смештају детета у установу, неадекватно родитељско старање се јавља у 45% случајева док је код 17% деце која се смештају у установе разлог немогућност родитеља да одговоре на здравствене потребе детета. Овај разлог доминира у смештају деце са сметњама у развоју у установе, и појављује се у чак 70% случајева⁴.

Иако је број деце смештене у институционалну заштиту значајно смањен у претходном периоду, у претходне три године постоји тренд повећања броја деце која се смештају на алтернативно старање (углавном у хранитељске породице). Подаци указују на потребу системског одговора у смислу развоја решења која су погоднија за децу која немају одговарајућу подршку у својим биолошким породицама. Услуге подршке породици само су делимично признате и нису укључене у домаћи законодавни оквир, нису системски подржане и не постоји стабилност њиховог финансирања. Постоје два примера добре праксе/услуга које су развијене и примењене у циљу јачања родитељских капацитета и спречавања издвајања деце. То је услуга јачања породице СОС дечијих села и услуга породичног сарадника⁵.

Годишњи извештај Европске комисије о напретку Републике Србије у процесу евроинтеграција (EU Progress Report) указао је да би интегрисани национални оквир за обезбеђивање правилног спровођења права детета тек требало утврдити.

Нова стратегија за социјалну заштиту у Србији за период 2019-2025, измене Закона о социјалној заштити и нацрт Закона о социјалним картама још увек су у току. Обухват и адекватност готовинских накнада за основне потребе су недовољни да покрију основне потребе. Поред тога, потребно је побољшати квалитет и покривеност услуга, и појачати надзор и регулаторне механизме, праћење и евалуацију. Није остварен никакав напредак у погледу услуга социјалне заштите на локалном нивоу или процеса деинституционализације. Систем наменских трансфера који је уведен Законом о социјалној заштити у 2016. години се и даље не спроводи систематично и транспарентно. Буџетска издвајања су сада доступна на годишњем нивоу, али без

² Исто, стр.26.

³ Исто

⁴ Републички завод за социјалну заштиту, *Извештај о раду установа за смештај деце и младих за 2018.годину*, Републички завод за социјалну заштиту, Београд, 2019.

⁵ Анита Бургунд Исаков, *Анализа положаја младих који напуштају систем алтернативног старања*, СОС Дечија села Србија, Београд, 2019.



вишегодишњих обавеза које би омогућиле континуитет пружања услуга на локалном нивоу и систем заснован на показатељима за утврђивање приоритета и праћење резултата⁶.

Тема резолуције „Уједињених нација о правима детета“ која је усвојена у 2019. години (Resolution A/73/155) јесте побољшање положаја деце без родитељског старања и унапређење система алтернативне бриге. Кључне препоруке садржане су у следећим областима: подршка у процесу развоја услуга подршке породици и превенција издвајања деце из биолошке породице; развој услуга на нивоу локалне заједнице; подршка спровођењу процеса деинституционализације; унапређење квалитета алтернативног старања; унапређење положаја деце у покрету и деце без пратње и у ту сврху успостављање адекватне међусекторске сарадње која за крајњи циљ има реунификацију породица; осигурати пуну партиципацију деце; јачање људских и финансијских ресурса; унапређење система прикупљања података и извештавања; праћење примене резолуције о правима деце.

Планирана је финализација и улазак у парламентарну процедуру великог броја нормативних измена од значаја за рад организације СОС Дечија села Србија, као и за децу и породице које представљају нашу циљну групу, међутим, услед кризе изазване пандемијом вируса КОВИД-19 и због парламентарних избора и накнадног дугог периода формирања Владе Републике Србије, током 2020. године спроведен је веома мали број законодавних реформи. Стопирана је јавна расправа о Нацрту стратегије социјалне заштите у Републици Србији за период од 2019. до 2025. године. Рад на изменама и допунама Закона о социјалној заштити, Породичног закона и Нацрта закона о правима детета, настављен је током године, међутим ова законска решења нису финализована и неизвесно је да ли ће бити на дневном реду нове Владе и надлежног Министарства. Поред тога, још увек нема јасне стратегије деинституционализације и плана трансформације установа резиденцијалног типа. Развој нормативног оквира за услуге интензивне подршке породицама до сада није забележио успех. Влада Републике Србије је у јуну 2020. године усвојила Стратегију за превенцију и заштиту деце од насиља за период од 2020. до 2023. године, са двогодишњим акционим планом за 2020. и 2021. годину.

Стопа незапослености у 2020. години износи 9,9 %; просечна зарада је (510 евра) и нижа је од потрошачке корпе за домаћинство. На снази је и забрана новог запошљавања. Ове мере су утицале и на функционисање система социјалне заштите. Према подацима Републичког завода за социјалну заштиту бележи се стални тренд смањења броја запослених. Извештај наводи и да је број запослених у свим институцијама за смештај деце мањи од норматива. Систем социјалне заштите је додатно оптерећен Ковид кризом.

Приступ тржишту рада је изузетно тежак за младе, Роме, особе са посебним потребама и жене. 17,6% младих особа узраста од 15-24 године није укључена у образовање, обуке или је назапослена. Велика незапосленост младих представља највећи изазов у осамостаљивању младих из алтернативне бриге, укључујући и младе у кризи СОС Дечијих села, угрожених породица и раљивих група.

Према подацима UNHCR-а, У Србији има 25.330 избеглица и 196.995 интерно расељених лица (IDPs) због последица распада СФРЈ током 1990-тих година, од којих 90.000 нема трајно решење за живот.

⁶ Република Србија Извештај ЕК за 2020.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Србија се такође суочава да мигрантском кризом са око 7000 миграната у државним камповима и извесним бројем илегалних миграната који покушавају да уђу у земље ЕУ. Драстично је смањена међународна финансијска помоћ, велики број хуманитарних организација је обуставио свој рад и подршку избеглицама.

Утицај КОВИД-19 пандемије

Током претходне године, глобална пандемија је додатно погоршала ситуацију у српском друштву. Новембар и децембар 2020. године су забележени као најтежи месеци од почетка кризе – са преко 8000 случаја заразе дневно. У тренутку писања овог програма у Србији је потврђено преко 442.210 случајева инфекције вирусом КОВИД-19, преко 3890 људи је смештено у болнице широм Србије, а преко 4240 људи изгубило живот од почетка кризе. Републички кризни штаб, након забране кретања (од марта до маја месеца), донео је нове мере за спречавање ширења заразе и заштиту јавног здравља. Неке од мера су биле обавезне за све грађане, док су неке дате у виду препорука. Главни стратешки курс Владе био је усмерен на понашање грађана, при чему се инсистирало на употреби заштитних маски за лице на свим затвореним јавним местима, као најважнијој мери контроле преноса заразе.

Предшколске установе, школе и универзитети су скратили радно време и прешли на on-line систем наставе и специјализоване ТВ програме. Свим запосленим особама је препоручено да раде од куће, у оним областима у којима је могућа оваква организација рада. Пијаце, ресторани, кафићи, бутици и тржни центри скраћују радно време, а управа ових објеката била је у обавези да контролише број посетилаца у складу са прописима. Све мере су изречене како би се смањио директан контакт међу људима и како би се заштитиле најугроженије категорије као што су старије особе и особе са постојећим здравственим проблемима.

Тим за социјално укључивање и смањење сиромаштва (SIPRU) Владе Републике Србије, у сарадњи са организацијама цивилног друштва и истраживачком агенцијом, спровео је истраживање о последицама пандемије вируса КОВИД-19 на живот у Србији. Поред тога, наши радници су током пандемије вируса КОВИД-19 пружали сродна сазнања о животима корисника наших програма јачања породица.

Према истраживању, чланови свих угрожених група једногласно су оценили да је дошло до погоршања свих испитиваних аспеката животног стандарда. Забринутост због погоршања могућности остваривања прихода, редовног измиривања обавеза и квалитетне исхране најизраженија је међу женама жртвама насиља, бескућницама и ромском популацијом. У већини домаћинстава у свим угроженим групама дошло је до промене структуре потрошње, те су се куповале само основне намирнице или јефтинији производи или, у најбољем случају, мање количине. Испитаници старије животне доби и особе са инвалидитетом истакли су промене у приступу услугама социјалне заштите и здравственим услугама као резултат пандемије вируса КОВИД-19. Самохрани родитељи су истакли промене у условима у којима се одвија образовање њихове деце. Највише испитаника из свих угрожених група изразило је забринутост за сопствену будућност и будућност својих породица, као и смањено уверење да ће неко помоћи њих и њихове породице.

Приметно је да упркос натпросечној угрожениости, породице са децом нису добиле додатну помоћ. У Србији у целини, породице са децом добијале су мање износе помоћи у поређењу са породицама без деце, имајући у виду да су само одрасли имали право на универзалну помоћ за све пунолетне грађане (100 ЕУР) и да је једина друга помоћ додељена пензионерима (35 ЕУР). Поред тога, породице које живе у



безусловним и пренасељеним ромским насељима нису добиле адекватну подршку, а пријављени су и случајеви дискриминације. Генерално, последице пандемије највише су погодиле најугроженије становништво – породице са децом са ниским социоекономским статусом. Многе породице из програма јачања породица и угрожена омладина са нестабилним могућностима за обављање активности са редовним или стабилним приходима су посебно погођени. Поред тога, корисници из наше циљне групе не поштују увек савете и препоруке везане за мере заштите сопственог здравља током пандемије, што последично увећава ризик за њих саме и њихове породице.

Затварање школа као одговор на пандемију вируса КОВИД-19 резултирало је поремећајима у образовању деце и на различите начине је утицало на све ученике у Србији. Ученици који су се вратили у школске клупе суочени су са новим изазовима – ношењем маски, физичким удаљавањем и недостатком инфраструктуре за прање руку, комбинацијом рада из школских клупа и on-line рада из сопствених домова из недеље у недељу. Поред тога, због продубљивања поделе у дигиталном смислу и разлике у приступу, већина ученика из угрожених групација је у последњих неколико месеци изгубила прилику да учи од куће, што је узроковало њихово заостајање у савладавању наставног материјала, те је прилика за повратак у школу за њих још већа фрустрација. Родитељи често немају довољно знања и вештина како би учили код куће са својом децом, а с друге стране, због тешке социоекономске ситуације која их је задесила, принуђени су да раде више да би обезбедили новац за преживљавање својих породица. Неке породице немају приступ интернету, таблете или рачунаре који су им потребни за учење од куће (online), телевизоре или струју. Већина деце из Програма јачања породице су слабо припремљена за полазак у школу, а мањи проценат од оног у општој популацији укључен је у програм предшколског образовања. Претходне кризе су нас научиле да се, када се образовање прекине, најсиромашнија и најугроженија деца можда никад неће ни вратити у школске клупе, што их излаже великим ризицима. Ова деца могу бити приморана да ступе у свет дечијег рада, као да постану жртве трговине људима или сексуалне експлоатације. Услед поремећаја у кључним здравственим услугама, имунизацији и услугама заштите деце, деца су данас изложенија социјалној изолацији, обољењима, проблемима са менталним здрављем и злостављању. Утицај пандемије на односе (недостатак вршњачких интеракција, насиље у породици, појачано насиље на интернету) током трајања забране кретања нарочито је у негативном смислу погодио велики број деце, посебно оне из угрожених породица.

Актуелна криза негативно утиче на целокупно функционисање здравственог система и на тај начин смањује могућности за спровођење лечења у здравственим установама. Приватно здравство захтева додатна средства која родитељи нису у могућности да обезбеде. Утицај пандемије на психолошки статус и ментално здравље може довести до погоршања у функционисању родитељских односа, што даље може негативно утицати на повећани ниво породичног насиља и насиља над децом. Такође, промене узроковане пандемијом вируса КОВИД-19 у комбинацији са потешкоћама које деца већ имају могу у значајној мери угрозити њихов даљи развој. Дугорочно, то би могло довести до значајно повећаног броја деце измештене из биолошких породица. Чак и ако у општинама постоји услуга бесплатне правне помоћи, приступ овој институцији је био отежан у тренутној пандемијској ситуацији. На снази је посебна процедура за улазак у зграде општинске управе, заказивање састанака, итд., што је отежавајућа околност за кориснике, посебно када су им потребне хитне информације.

Установе социјалне заштите посвећене су само хитним случајевима, имају мањак особља и мањак стручности за поступање у кризним условима, тако да је приступ



услугама социјалне заштите за нашу циљну групу био у доброј мери ограничен и отежан. Хранитељство се суочава са наглим падом броја пружалаца услуга и ова ситуација се већ у доброј мери одражава на ситуацију на терену. Кашњење у пружању услуга, отказивање услуга, превелики број деце по пружаоцу услуга, итд., са собом носе негативне последице по живот и развој деце у систему алтернативне бриге, што додатно говори о значају подршке биолошкој породици, како би се спречило издвајање деце.

Стратегија Фондације СОС Дечија села Србија

Наша стратегија је усмерена на одрживи развој и очување квалитета постојећих услуга. Програми на новим локацијама треба да покрију различите географске области и кроз најпотребније услуге, посебно у неразвијеним регионима и великим градовима са највећим бројем угрожене деце, младих и породица у кризи.

Закон о социјалној заштити предвиђа нову могућност за финансирање услуге које пружају НВО од стране локалне заједнице или на државном нивоу. Приоритет је развој нових програма са добром перспективом одрживости и усклађивање постојећих програма са стандардима који важе за поједине услуге/програме. Партнерства са другим владиним и невладиним организацијама такође ствара услове за већи допринос побољшању ситуације и подршке социјално угроженој деци.

Ми чврсто верујемо да постоји потенцијал за развој Организације у свим областима, потенцијал за прикупљање средстава из различитих извора на локалном, националном и међународном нивоу.

Програм рада утврђен је у складу са Законом о Задужбинама и фондацијама, Законом о социјалној заштити, подзаконским актима, Статутом Фондације СОС Дечија села и стратешким документима Међународне организације СОС Дечије село, укључујући Стратегију 2020-2030 и документ „СОС брига-наше обећање“.

Програм рада заснован је на **Стратегији СОС Дечијих села Србија 2021.-2025.**, и Годишњем плану рада за 2021. годину.

СОС Дечија села желе да буду јака организација, лиценцирани пружалац квалитетних услуга социјалне заштите за што већи број угрожене деце и породица у ризику, са адекватним ресурсима за остваривање циљева, одрживошћу рада, и у сарадњи са партнерима и донаторима.

Главни стратешки правци су усмерени на:

- 1) Реструктурирање програма алтернативне бриге, и стављање снажног фокуса на интервенције јачања породице и превенције, као и на програме осмишљене за оснаживање младих из наше циљне групе. Ова стратегија се такође фокусира на одржавање високог квалитета нашег рада у свим програмима које имплементирамо, како бисмо деци, младима и породицама које подржавамо пружили одговарајуће, релевантне и правовремене услуге.
- 2) Заговарање за промене у нормативном оквиру социјалне заштите, како би програми СОС ДС Србија били формално признати у систему социјалне заштите, односно како би се повећале шансе за добијање средстава за пружање услуга.
- 3) Развој одрживих прихода кроз диверзификацију локалних извора финансирања. Циљ је обезбедити наставак рада и одрживост свих програма СОС ДС Србија и развој нових програма из донација и други извора финансирања у Србији, до краја 2023. године.



Главне промене које ће бити реализоване у наредне три године биће: наставак реструктурирања Програма СОС Дечијег села Краљево; развој Програма СОС ДС Београд; лиценцирање Организације за пружање различитих услуга и изградњу капацитета и развој локалних прихода и ФР, посебно континуираних давања појединаца, дугорочна корпоративна партнерства и заједничко креирање пројеката са највећим утицајем на друштво и иновације, како у индивидуалном, тако и у корпоративном давању и јавним фондовима, и финансијску одрживост у 2024. години без интернационалних субвенција.

Годишњи план рада за 2021. годину предвиђа унапређење квалитета бриге о деци и младима, развој нових програма, јачање кадровске и организационе структуре и обезбеђивање средстава из различитих извора.

Кључне активности су: обезбеђивање средстава за наставак рада Програма јачања породице Ниш, Обреновац, Земун и за успостављање Програма јачања породице у Краљеву, у 2021. и 2022. години. Ово ћемо постићи кроз успостављање 10 нових партнерстава са компанијама, повећање броја чланова Клуба пријатеља на 70, спровођење Пројекта Ипакт фонд за децу, и истраживање тржишта донатора.

Планирано је реструктурирање рада СОС Дечијег села Краљево уз прилагођавање организационе структуре, укључујући и развој пројектне идеје за обезбеђивање средстава из Фонда за стратешке иновације Међународне организације СОС Дечија села, ако буде потребно. У том циљу је планирана и сарадња са Републичким заводом за социјалну заштиту како би се пилотирала иновативна услуга специфичне породичне бриге о деци и других програма које спроводимо.

Планиран је развој локације Београд, и ревизија Стратегије заговарања, Националног концепта бриге о младима како би био усклађен са програмским стандардима. Наставићемо рад на примени Закона о заштити података о личности и закључивању споразума везаног за обраду личних података за потребе програмске базе података и спонзорског програма.

Започећемо израду националног оквира за евалуацију и мониторинг и наставити примену препорука везаних за процедуре за заштиту безбедности деце, датих у ревизији ових процеса. Биће настављена примена мера везаних за рад у условима Ковид19 пандемије, укључујући праћење и извештавање надлежних органа.

Наставићемо усклађивање са ИЦТ стандардима, нарочито у вези заштите безбедности рада у овом окружењу.

Биће урађена анализа услова, ризика и бенефита у циљу доношења одлуке о статусним променама, односно формирању удружења и даљег рада Фондације, у садашњем организационом облику.

У овој години биће обележно 15 година рада, кроз спровођење кампање за промоцију нашег рада.

2. Кадровски и други ресурси и организациона структура

СОС Дечија села запошљавају сараднике за реализацију наших програма и пројеката, сходно кадровској и организационој структури потребној за њихов рад. На дан 01.01. 2021. године у свим програмима и пројектима ангажовано је 87 запослених и 28 сарадника по уговорима ван радног односа (сарадника за рад са породицама, децом и младима, сарадника за пружање подршке и праћење квалитета рада, ХРОД, финансије,



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

логистику и администрацију и запослених и ангажованих сарадника на Пројекту Импакт фонд за децу).

У СОС Дечијем селу Краљево на пружању различитих програма и услуга ангажовано је 40 запослених (6 чланова Развојно-едукативног тима, 2 члана тимова Програма за подршку породици, 3 сарадника у Дневном боравку за децу и младе са проблемима у понашању, 3 сарадника у Програму за мајке и бебе и 7 запослених у менаџменту, администрацији и логистици).

По другим врстама уговора ангажују се 20 сарадника за развој деце: дефектолог, психотерапеути, дечији психијатри, професори, предавачи за обуке за децу, младе и запослене, супервизори и др., а ангажован је и одређени број волонтера за различите активности.

СОС Дечије село Краљево користи стамбено-пословни комплекс од 18 објеката, у Првомајској улици 46А, кућу за Програм за мајке и бебе у Церској улици број 10.

У Фондацији је ангажован 61 запослени (7 на трудничком или породилском одсуству) и 30 екстерних сарадника и волонтера. Кроз Програме јачања породица у ризику „Путоказ“ у Нишу и Београду (Обреновац и Земун), ангажовано је 11 сарадника за рад са породицама, као и 8 спољних сарадника и волонтера укључених у пројектне активности. За потребе Програма ангажују се предавачи за различите обуке и супервизије за чланове тимова.

Пројектне активности одвијају се у изнајмљеном простору у Нишу и Обреновцу, као и у просторијама Центра за подршку породици у Првомајској улици 118 у Земуну, добијеном на коришћење без накнаде од Градске општине Земун.

У Каријерном центру „Јаки млади“ ради 5 сарадника на оснаживању младих из алтернативне бриге, за запошљавање, у просторијама у Булевару краља Александра 251, добијеним под посебним условима од Града Београда.

Кроз Програме хитне помоћи избеглицама „Солидарност“/Пројекту “Подршка ЕУ Србији и БЈР Македонији у управљању избегличко/мигрантском кризом на Балканској рути” ангажовано је 30 сарадника (психолога, педагога, социјалних радника, професора, медицинских сестара, ИЦТ сарадника и сл.) у избегличким камповима у Адашевцима, Шиду, Обреновцу и канцеларији и Београду. Планирано је постепено смањивање броја запослених и престанак активности овог програма до краја године.

На Регионалном Пројекту „ЈЕЕП“ ангажована су 3 сарадника.

Кроз Пројеката „ИФ4Ц/Фонд за децу“ ангажовано је 6 сарадника, уз планирано ангажовање додатних 21 сарадника, кроз услуге агенције, омладинске задруге и друге облике ангажовања.

У Националној канцеларији је запослено 14 сарадника који воде рад Фондације и пружају подршку свим СОС програмима и пројектима кроз обезбеђивање и контролу квалитета педагошког и програмског рада, људске ресурсе и организацијски развој, стратешко и оперативно планирање и имплементацију свих стандарда и процедура, правна питања, финансије, партнерства и прикупљање средстава.

У овој години је планирано запошљавање правника, још једног сарадника у Одељењу за имплементацију и развој програма у Националној канцеларији, као и ангажовање додатних сарадника у ИФ4Ц пројекту на пословима дигиталног ФР.



II ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

Основни циљ на пољу програмских активности у 2021. години је обезбеђивање бриге и подршке за 1767 деце, младих и одраслих чланова њихових породица, кроз СОС програме: СОС Дечије село Краљево (102 деце и младих), Програме јачања породице у Нишу, Обреновцу и Земуну (160 породица са 445 деце и 270 одраслих), Центар „Јаки млади“ (150 младих) и Програм хитне помоћи деци и породицама избеглица (800 деце, младих и одраслих), програме обука за 200 хранитеља, васпитача и стручних радника у социјалној заштити пружиће посредну подршку за око 300 малишана у алтернативној бризи.

Током 2021. године главни фокус програмских активности биће усмерен одржавање и унапређење квалитета бриге у свим програмима. Имплементација програмске политике на локацији Краљево (промена начина ангажовања и пружања подршке хранитељима и хранитеским породицама, промена концепта бриге о младима) и политике заштите деце, као и усклађивање са системом социјалне заштите и лиценцирање за пружање услуга у социјалној заштити, су основне активности на постизању овог циља.

Развој нових програма и повећање броја корисника и обима подршке у постојећим програмима, нарочито због повећаних потреба услед ковид биће усмерен превентивно на подршку биолошкој породици и превенцији издвајања деце, кроз рад Програма јачања породице у Нишу, Београду и Краљеву.

Подршка младима у процесу осамостаљивања биће реализована кроз рад Каријерног центра „Јаки млади“, и регионални ЈЕЕП пројекат, и у оквиру Пројекта „Оснаживање младих који напуштају бригу“ (Power4Youth Leaving Care), који је такође са регионалном компонентом и подразумева јачање капацитета младих из алтернативне бриге, као и професионалаца који раде са младима, кроз обуке и размене младих и професионалаца.

Заговарање права деце и породице и јачању капацитета директних пружалаца бриге о деци за примену приступа заснованог на партиципацији и поштовању права деце биће настављено кроз све наше активности а посебно кроз регионални ТИП пројекат финансиран од стране Европске комисије кроз РЕЦ фонд. Овај пројекат је усмерен на јачање капацитета професионалаца у систему социјалне заштите за имплементацију концепта бриге засноване на знању о ефектима трауматског искуства у раду са децом и младима.

Имплементација и мониторинг спровођења процедура за заштиту деце биће настављена на основу резултата и препорука ревизије спровођења процедура за заштиту деце реализоване у 2020. години, као и кроз даље јачање интерних капацитета кроз обуке и инструктаже за запослене.

У области заговарања и јачања партнерстава, у току 2021. године планирано је даље активно учешће на састанцима и радним групама за измене законодавне регулативе (Закон о социјалној заштити, Породичног закона) као и давање препорука и коментара у писаној форми креаторима закона, како преко МОДС-а, тако и самостално. Планирано је да се у 2021. години финализује израда стратегије



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

заговарања унутар организације и пратећи акциони план, и да се, у складу са тим настави са реализацијом започетих активности.

У циљу унапређења знања и вештина запослених за рад са децом и пружање услуга, планирано је и организовање стручних обука.

2.1. Програм СОС Дечије село Краљево

Фондација СОС ДС Србија ће промовисати и подржати рад СОС Дечијег села Краљево и на тај начин помоћи у пружању благовремене и квалитетне бриге и подршке деци и младима на смештају у СОС хранитељским породицама и младима у Заједници младих и програмима подршке за осамостаљивање.

СОС Дечије село Краљево-Центар за породични смештај деце без родитељског старања, од 2004. године у мрежи својих СОС хранитељских породица и програмима за младе, током године обезбеђује директну бригу и стручну подршку за 100-тинак деце из целе Србије. Планирано је да, у 2021. години, у 15 СОС хранитељских породица и програмима за младе буде обезбеђена брига за 97 деце и младих.

Фондација обезбеђује донаторска средства за рад СОС Дечијег села Краљево и задужена је за пружање подршке у имплементацији и мониторинг стандарда квалитета и других смерница и правила рада Организације СОС Дечија села, заштите права деце, педагошких концепата, кадровских, организационих и финансијских стандарда.

Током 2021. године фокус програмских активности биће на пружању додатне подршке за промену начина ангажовања хранитељица, организацију кампање, избор, обуку и рад нових хранитељица и промену начина сарадње и пружања стручне помоћи хранитељским породицама од стране Психолошко-педагошког административно-логистичког тима Дечијег села. Планирано је ревидирање Националног концепта бриге о деци и младима у складу са проценама и анализама.

Посебан фокус ће бити на пружању додатне подршке деци, младима, хранитељима и запосленима у прихватању и прилагођавању на велике промене и минимализовању њихових последица, као на обезбеђивање адекватне бриге и рада у условима ковид кризе.

Други циљ је дефинисање статуса Дечијег села, приближавању концепта класичном хранитељству и смањивању институционалних елемената бриге, и веће учешће државе у финансирању трошкова бриге о деци. Планирано је укидање радног места СОС родитељ и дефинисање сарадње и подршке хранитељима кроз специфичне уговоре (закуп куће без накнаде, регресирање дела комуналних и других трошкова, бесплату стручну и друге врсте помоћи за хранитељске породице и децу и младе, обуке и рад породичних асистената). Накнаду за рад и друге бенефиције за хранитеље треба да преузме држава, у складу са прописима који регулишу ову област.

Статус и улога Дечијег села била би регулисана кроз уговоре о смештају деце, као и уговоре о сарадњи са надлежним институцијама социјалне заштите, уз настојање да се овај концепт бриге дефинише кроз нову услугу социјалне заштите или на други одрживи начин, а у сарадњи са кључним доносиоцима одлука.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Трећи циљ је развој нових програмских активности, односно услуга за децу и породице у ризику, пре свега кроз предлог пројеката за Програм јачања породице у Краљеву.

Ови циљеви ће бити реализовани кроз заједничке активности и наступе Фондације и СОС Дечијег села на пољу прикупљања средстава за ове програме, заговарања и промовисања концепта рада, права деце и породице, успостављању партнерске сарадње са другим владиним и невладиним организацијама, институцијама, донаторима и спонзорима и прикупљање средстава за рад Дечијег села.

Детаљни циљеви и активности дати су у Програму рада и Годишњем плану СОС Дечијег села Краљево.

2.2. Програми јачања породица/центри за подршку породици „Путоказ“ у Нишу и Београду

Програми јачања породице–Центри за подршку породици имају за циљ да пруже услуге подршке породицама у ризику од издвајање деце, како би се спречило напуштање деце и измештање из њихове биолошке породице, као и да се подигну родитељске компетенције и капацитети породица за социјалну инклузију и дугорочну стабилности и одрживости.

Центри пружају следеће услуге: индивидуално саветовање за чланове породице, за децу и одрасле; умрежавање и упућивање на постојеће услуге у заједници; едукација родитеља о одговорном родитељству, раном развоју деце, ране интервенције; подршка у успостављању група за самоподршке родитеља и младих; едукативна подршка за децу; едукативне радионице и групно саветовање за децу и родитеље/старатеље; едукативне и превентивне радионице за младе; отворени простор - креативне и рекреативне радионице и материјалну подршку корисницима. Пружање наведених услуга одвија се путем теренског рада, у домовима породица, и у простору Центара за подршку породици, као и кроз заједнички одлазак и сарадњу са здравственим, предшколским, образовним институцијама, центрима за социјални рад, правним службама, службом за запошљавање, и другим службама, институцијама и организацијама, које пружају услуге и обезбеђују права деце и породица, у локалној заједници. Центри раде и на промоцији и заговарању права и значаја живота и одрастања деце у породици, превентивне подршке породицама у кризи, и правима деце. Ове активности реализују се кроз округле столове, конференције, манифестације, друге догађаје које организују СОС Дечија села или други актери у локалној заједници и на националном нивоу, као и кроз учешће у раду мултисекторских тела, мрежа и сарадњу са другим организацијама и институцијама које су укључене у подршку деци и породици. Такође, организују се и обуке за професионалце у систему социјалне заштите, хранитеље и васпитаче, како би унапредили компетенције за рад и бригу о деци у алтернативној бризи.

Планирано је да се, у 2021. години, пружи подршка за минимално 160 породица у ризику, са 445 деце и 270 одраслих, укључених у рад центара, као и да се одржи, уједначе стандарди рада и унапреди квалитет подршке корисницима, и обезбеди одрживост рада центара.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

У току 2021. године је планиран је наставак рада на локацијама Ниш, Обреновац и Земун, уз повећање броја деце, младих и породица и додатне активности психосоцијалне и материјалне подршке, кроз посебан пројекат финансиран из Ковид Фонда (Linking Needs&Funds). На овај начин биће настављена подршка за 510 корисника, и пружена помоћ за додатних 310 деце и одраслих у наведеним центрима и новом програму у Краљеву.

2.2.1. Од новембра 2013. године Фондација реализује СОС Програм јачања породице у Нишу кроз Центар за подршку породици „Путоказ“. Основни циљ за ову годину је да се одржи постојећи и унапреди квалитет рада Центра за подршку породици, кроз рад три сараднице за подршку породицама, и да се обезбеди подршка за најмање 42 породице у ризику од издвајања деце, 105 деце и младих као и 70 одраслих, кроз различите услуге. У активности за децу из заједнице биће укључено око 100 малишана, у сарадњи са другим актерима из локалне заједнице.

Поред поменутих, у сарадњи са Центром за породични смештај и усвојење Ниш организују се и активности изградње капацитета за хранитеље из Нишавског округа, као и радионице за децу из хранитељских породица. Професионалци и волонтери из заједнице (социјални радници, педагози) који пружају услуге корисницима у владиним и невладиним организацијама, укључени су у различите обуке и друге активности за изградњу капацитета и повећање ефикасности и иновативних приступа у пружању услуге социјалне заштите, посебно у области превенције одвајања деце од биолошких породица и подршци породицама у кризи.

Центар ће и ове године спровести евалуацију резултата рада и обележити значајне датуме, разним активностима.

2.2.2. Програм јачања породица-Центар за подршку породици у Обреновцу реализује се од 2016. године. Планирана је подршка за 28 породица у ризику од издвајања деце, 70 деце и младих као и 50 одраслих, кроз различите услуге. Такође је планирано укључивање младих из избегличке популације, смештених у Прихватном центру у Обреновцу, у услуге које пружа овај центар, прилагођавајући методологију рада и интервенције потребне избегличког популацији, углавном кроз организовање ИЦТ кутка у избегличком центру.

Поред тога планирано је да буде настављана сарадња са средњом Техничком школом у Обреновцу, кроз имплементацију обука за вршњачку медијацију. Веома значајно је и упућивање младих на активности Програма „Јаки млади“ за подршку јачању њихових капацитета за запошљивост.

2.2.3 Програм јачања породица Земун и Пројекат „Оснаживање младих ромских породица – Јачање породице у Земуну и Новом Београду“

У центру за подршку породици у Земуну биће настављен рада са 100 породица са 300 деце и 120 одраслих.

Биће настављена сарадња са АДРА Србија, уз финансијску подршку Немачког министарства за развој и економску сарадњу, и Пројекат „Оснаживање младих ромских породица“. Планиран је наставак активности до краја 2020. године. Циљ је подршка младим ромским породицама са територије Земуна, Новог Београда и Палилуле, у побољшању услова живота, образовања, запошљавања и социјалне



интеграције. Подршку породицама за унапређење родитељских компетенција и бољу бригу о деци и породично функционисање, спречавање издвајања деце, усвајање адекватних васпитних метода, подршку у прикупљању документације за остваривање различитих права, развој хигијенских навика и мотивисање деце да наставе школовање, значај образовања деце и превенције напуштања школе, малолетничких бракова и остваривање различитих права, пружа се кроз рад тима СОС Дечијих села, односно Центар за јачање породице. Планирано је да у подршку буде укључено 60 породица са 180 деце и 100 одраслих, кроз јачање родитељских вештина у циљу задовољавања потреба великог броја деце у породици; едуковање родитеља о значају провођења времена са децом; индивидуалном саветовању старатеља да промене образац ослањања на старије дете приликом обезбеђивања бриге за децу нижег узраста; групном саветовању родитеља и деце кроз заједничке активности у насељима, као и обезбеђивању едукативне подршке за децу, будући да је значајан број деце у ризику од напуштања система образовања.

Поред теренског рада, породични саветници и сарадник за едукативну подршку деци, активности обављају у просторијама која је уступила Градска општина Земун у Првомајској улици број 118, у којим се деле и оброци Народне кухиње. Значајан ресурс за економско оснаживање учесника програма представљају програми АДРА Србија и „Јаки млади“ на које су упућивани млади учесници програма у циљу развијања вештина и и знања, која могу да допринесу њиховој интеграцији на тржиште рада.

2.2.4. Програм Јачања породице Краљево - Пројекат Ковид/Повезивање потреба и фондова (Linking Needs&Funds).

Сви Програми јачања породице имају за циљ и да прошире партнерство са институцијама и организацијама укљученим у бригу о деци, као и видљивост рада и прикупљање средстава за додатну материјалну подршку најугроженијим породицама. Организоваће различите активности заговарања права деце, поводом светског Дана породице, Дана права детета и другим пригодама. Запослени ће учествовати у обукама и размени искустава и добрих пракси.

Обезбеђивање средстава за наставак рада Центара за подршку породици, за 2021. годину, је приоритетни задатак националног менаџмент тима.

2.3. Програми оснаживања младих из алтернативне бриге и социјално угрожених породица

2.3.1. Центар „Јаки млади“ (Пројекат „Јаки млади – нове перспективе“) у Београду

Циљ Каријерног центра „Јаки млади“ је унапређење социјалне и економске ситуације незапослених младих који су у завршној фази за излазак или су били у алтернативној бризи у домовима или хранитељским породицама, из Београда. У подршку Центра укључују се млади од 15 до 26 година, и из других СОС програма као што су СОС Дечије село Краљево и Програм јачања породице Београд. Кључни партнери у раду Центра „Јаки млади“ су Градски центар за социјални рад Београд, Центар за породични смештај и усвојење Београд, Дом за децу и младе „Звечанска“,



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

Републички завод за социјалну заштиту, Град Београд, Национална служба за запошљавање, Привредна комора Београда. У подршку Центру укључене су и бројне компаније и невладине организације. У протеклим годинама, пружена је подршка за 360 младих.

Од септембра 2019. године започела је имплементација новог Пројекта „Јаки млади – нове перспективе“, која предвиђа прилагођавање методологије рада са младима, ширење циљне групе и стављање фокуса на групни рад кроз нову свеобухватну методологију. Пројекат сада има регионалну компоненту (СОС Албанија, БиХ, Македонија, Србија и Косово) и трајаће до краја 2022. Такође има важну компоненту изградње капацитета три одабране организације цивилног друштва које ће спроводити своје активности по нашој методологији АДРА у Новом Саду, „Звезда“ у Нишу и „Урадимо заједно“ у Крагујевцу.

Планиран је да у Србији буде подржано укупно 350 младих кроз психо-социјалну подршку, обуке за унапређење личних, социјалних и вештина за запошљавање, различите курсеве, радну праксу, менторску подршку, а да се 160 младих запосли. Такође, биће организоване обуке за 5 мастер тренера, који ће обучити 60 сарадника за рад са младима из различитих институција и организација, како би у свом раду применили нову методологију подршке осамостаљивању и запошљавању младих из ризичних група, и на тај начин повећали примену нове методологије.

Биће организоване обуке за три партнерске организације за јачање капацитета за рад, развој, управљање пројектима и прикупљање средстава, у циљу одрживости. Биће настављене заговорачке активности на тему подршке запошљавању младих, кроз регионалну и националне конференције, округле столове, организовање клубова за младе и вршњачку размену и самоподршку, као и кроз дефинисање и давање препорука за доносиоце одлука.

У овој години је учешће у разради и концептуализацији регионалног Пројекта, планирано учешће на регионалној конференцији, организовање три дводневне обуке за ОЦД на тему развоја, имплементација, мониторинга, евалуације, буџетирања и извештавања на пројектима, као и три дводневне обуке на тему прикупљања средстава. Након тога је планирана подршка у писању предлог и буџета пројекта партнерских ОЦД, потписивање уговора и додела грантова за њихову реализацију, као и мониторинг реализације пројектних активности. Биће дефинисан и штампан материјал за обуке, организована обука за 5 мастер тренера и три обуке за укупно 60 тренера, као и три дводневне обуке за професионалце из државног, НВО и приватног сектора за вођење случаја, индивидуално развојно планирање и социјалну интеграцију младих.

Започеће рад са младима, кроз израду развојног плана и селекцију младих за први круг обуке. Радиће се и на састанцима за вршњачко саветовање, изради развојног плана за иницијативе младих у сарадњи са НВО младих „Мој круг“ и биће организовани редовни месечни састанци са младима како би се дефинисале препоруке за унапређење положаја младих. Биће организоване радионице за младе и четири округла стола.

Центар ће наставити рад са младима, кроз пружање саветодавне и психо-социјалне подршке, обуке, преквалификацију и доквалификацију, радну праксу и подршку у запошљавању и самозапошљавању, набавку алата и других средстава за самосталан



рад, као и менторска подршка за младе предузетнике, у складу са расположивим средствима добијеним од разних донатора.

Експертска радна група је дефинисала стандарде за нову услугу - Оснаживања младих за запошљавање, са посебним фокусом на циљну групу младих у ризику, а пре свега младих који напуштају алтернативну бригу. Републичком заводу за социјалну заштиту је предата апликација за акредитацију овог програма обуке и лиценцирање услуге, како би се у будућности, по овом програму јачали капацитети других пружалаца услуга и програм рада у области подршке запошљавању младих из наше циљне групе. Идеја је да се код Републичког за социјалну заштиту аплицира за акредитацију овог програма обуке, како би се у будућности, по овом програму јачали капацитети других пружалаца услуга. Предвиђено је да програм буде предат за акредитацију у првој половини године.

Код Агенције за квалификацију је започет процес акредитације програма услуга каријерног вођења и саветовања које реализује Центар „Јаки млади“. Планира се даљи рад на акредитацији услуге уз подршку Агенције.

Такође, планирано је интензивније укључивање младих из овог програма у разноврсне активности (обуке за истраживање међу вршњацима, активно учешће на конференцијама и округлим столовима) као и размена младих са младима из СОС бриге и организовање заједничких активности.

Центар ће наставити да пружа подршку првој омладинској НВО „Мој круг“ чији су чланови млади из алтернативне бриге. Циљ организације је информисање стручне и опште јавности о проблемима и потребама младих који напуштају социјалну заштиту и давање предлога и лобирање за унапређење њиховог статуса и мера подршке од стране друштвене заједнице и институција система. Такође, организација пружа међусобну, вршњачку подршку младима из ове групе и реализује различите обуке и друге активности усмерене на циљеве Организације. Центар „Јаки млади“ ће пружати подршку кроз уступање простора за састанке и активности, саветодавну подршку, и обуке за чланове НВО „Мој круг“.

2.3.2. Пројекат „Млади могу“ (Youth Can!)

Пројекат „Млади могу“ (YouthCan!) је глобална иницијатива за подршку младима у ризику, да побољшају своје вештине запошљавања и на тај начин се оспособе за улазак на тржиште рада. Реализација пројекта започела је почетком 2019. године усмерена на подршку запошљавању младих из алтернативне бриге и социјано угрожених породица узраста од 15 до 24 године, а у сарадњи са корпоративним и невладиним сектором. Укључује активности чији је циљ повећање запошљивости младих кроз индивидуалну подршку, менторство, обуке за разне вештине, укључујући предузетништво, и могућност за стицање првог радног искуства. Подршка се дефинише индивидуалним планом за сваку младу особу. Представници пословног сектора се укључују у улози послодаваца, тренера, ментора или узора за младе људе.

Планирано је да се наставе са активностима и да се укључи нова група младих од фебруара 2020. Биће настављена сарадња са различитим компанијама, кроз посете њиховим погонима и симулације интервјуа за посао. Избор младих људи, који ће бити укључени у подршку, врши се кроз процес селекције, а на основу њихових апликација. Менторе бирају партнерске организације и компаније на основу договорених критеријума. Рад ментора је волонтерски. Сви учесници су упознати са међусобним



улогама, задужењима и одговорностима. Предавачи и ментори потписују кодекс понашања.

Учесници користе платформу „Линкови за младе“ за пружање подршке и унапређење знања.

У реализацији пројекта учествују сарадници из програмског и одељења за прикупљање средстава, будуће да је укључена сарадња са компанијама које ће пројекат подржати кроз волонтерски рад својих запослених, могућност стицања радне праксе и запошљавања, али и новчаним донацијама и другим видовима подршке овом, и другим СОС програмима.

2.3.3. Пројекат „Линкови за младе“ (Youth Links)

Имплементација „Youth Links“ пројекта започета је у јулу 2018. године. „Youth Links“ представља глобалну виртуелну платформу, која је намењена повезивању младих, укључених у подршку СОС програма, са менторима, професионалцима из корпорација, организација и институција, како би кроз онлајн менторство стекли нова и усавршили постојећа знања и вештине и на тај начин побољшали своје шансе за запошљавање. Приступ платформи могућ је на два начина – путем мобилне апликације и путем веб апликације за рачунаре. Приватност корисника платформе гарантује се у потпуности, јер је затворена за спољашњу јавност – регистрација се обавља искључиво путем линка који администратор платформе шаље путем мејла заинтересованим менторима и младим људима. На уводној радионици се дефинишу интересовања младе особе и могућност за обуке од стране волонтера, а сви учесници се упознају са платформом и формирају се групе. Током целодневне активности се успоставља тимски дух и поверење. Дизајнира се пет поља учења о различитим темама као што су процена снага и слабости, писање биографије или понашање на разговору за посао. У последњој фази, учесници могу да изаберу две групе у којима ће активно учествовати и продубљивати своје знање. У оквиру платформе формиране следеће групе: каријерно саветовање, енглески језик, ИТ група, Веб програмирање, Vip Mobile и Интро група. Групе су намењене окупљању младих и ментора око специфичне теме у оквиру које се ради на размени знања и искустава кроз групни и индивидуални рад. Чланови група деле материјале за учење, размењују знања, искуства и информације. Неки млади као и неки ментори су, у складу са интересовањима и врстом подршке коју нуде, чланови више група истовремено и уче/нуде подршку у више од једне области. Рад са менторима се реализује кроз два сусрета младе особе и ментора, а следећи сусрети се организују виртуелно (online).

„Youth Links“ платформа је представљена и члановима организације „Мој круг“ који су информацију поделили са својим члановима. Поред групног презентовања, платформа се, у складу са потребом, презентује и на индивидуалној основи, како за менторе тако и за младе, највише кроз рад Центра „Јаки млади“. Такође, радиће се на мотивацији младих да се укључе у рад платформе као и на комуникацији са новим и постојећим менторима. Досадашњи изазови код младих су били недостатак времена и недостатак интернет везе, док су ментори веома мотивисани и неретко се сами јављају.

У Центру „Јаки млади“ обезбеђују се и технички услови потребни за коришћење платформе – приступ рачунарима и интернету.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

2.3.4. Пројекат „Оснаживање младих који напуштају бригу“ (Power4Youth Leaving Care)

Пројекат је регионалног карактера и усмерен на унапређење капацитета младих за напуштање алтернативне заштите. Пројекат ће бити финансиран кроз Ерасмус+ инструмент ЕУ, и заједнички ће пројектне активности спроводити СОС ДС организације из Албаније, Бугарске, Косова, Пољске и Србије, са тим да је носилац пројекта СОС ДС Албанија.

За 2021. годину су планиране обуке за професионалце који раде са младима који се налазе на алтернативном старању, обука за тренере на тему напуштања заштите и национална обука, коју ће спроводити млади, за своје вршњаке из алтернативне бриге. Биће организован и вебинар са циљем бољег умрежавања младих. Током године је планирано укључивање најмање 5 професионалаца и 30 младих, који долазе из алтернативне бриге у пројектне активности.

2.5. Јачање капацитета организације и партнера

2.5.1. Пројекат „Јачање капацитета професионалаца за имплементацију концепта бриге засноване на знању о ефектима трауматског искуства у раду са децом и младима“ (Trauma informed practicies)

Овај пројекат је са регионалном компонентом, партнери на пројекту су, осим СОС ДС Србија, и СОС ДС организације из Бугарске, Хрватске, Грчке, Белгије, Међународна организација СОС ДС, као и организација ЦЕЛСИС. Пројекат ће започети са имплементацијом у априлу 2020. године, а финансираће се кроз РЕЦ инструмент Европске комисије.

Основни циљ пројекта је развијање курикулума, а касније и спровођење обука за професионалце из различитих система, који имају контакт са децом која улазе у систем или се већ налазе у систему алтернативног старања, како би усвојили и примењивали знања о ефектима трауматског искуства на децу.

Пројекат ће трајати две године, а током 2021. године је планирано државање регионалне уводне конференције у Бечу, национални састанци и организација и учешће на виртуелним састанцима експертске групе посвећени развоју курикулума обуке. Биће спроведене и прве обуке за професионалце.

2.5.2. Пројекат „Здрав и јак“ („Strong and Healthy“)

Пројекат је наставак регионалне сарадње која је започета 2017. године, са компанијом Џонсон и Џонсон (Johnson&Johnson) и СОС Дечијих села у БиХ, Бугарској, Хрватској, Руминији и Србији. Циљ пројекта је унапређење личне хигијене, физичког и психичког здравља породица и деце из угрожених породица, кроз јачање капацитета СОС родитеља да буду ментори на пољу здравствене превенције и у пружању бриге за бебе и децу. Имплементиран је циклус по називом „Јаки и здрав“, који се састоји из три модула. Модул „Оснаживање и отпорност“ (Empowered and Resilien–Protective



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Behaviours Program) се фокусира на оснаживање СОС родитеља и других пружаоца бриге, односно развој вештина како да подрже децу да постану отпорнија и да се на бољи начин носе са проблемима, ризичним и ситуацијама потенцијалног злостављања. Модул „Смирен и здрав (Peaceful and Healthy–Professional Assault Response Training (PART) фокусиран је на обуку са децом са агресивним понашањем и обухвата неагресивну комуникацију, превенцију и де-ескалацију конфликта, управљање кризама и самоодбрану. Модул „Лечење траума“ (Healed from Trauma–trauma healing and addressing behavioral gaps) односи се на вештине рада са траумама и неадекватним понашањем деце и младих.

Биће настављене активности које подразумевају више обука за тренере за две методологије усмерене на рад са децом са проблемима у понашању, и касније обучавање професионалаца и јачање њихових капацитета у раду са овом децом и младима. Планирано је укључивање нових полазника у обуке: за Протективна понашања – једна обука за 20 учесника из система социјалне заштите и образовања, од којих ће касније 4 учесника бити део тренинга за тренере; 3 обуке за запослене из система социјалне заштите, домова за децу и хранитеља, за укупно 48 учесника за ПАРТ обуку и организација три обуке, првенствено за хранитеље из државног система и СОС хранитеље на тему Лечење трауме.

Пројекат укључује и средства за здравствене потребе и супервизију, као и превенцију сагоревања пружалаца бриге.

2.5.3. Програм обуке „Алтернативна брига и права деце“ у Србији и Босни и Херцеговини

У циљу обезбеђивања одрживости програма обуке „Алтернативна брига и права деце у Србији“ за професионалце, креиран је програм обуке који је предат на акредитацију у Републички завод за социјалну заштиту. Уколико програм обуке буде акредитован планира се извођење обука за професионалце из система социјалне заштите од стране сертификованих тренера из наше организације.

Без обзира на акредитацију, наши тренери ће наставити са извођењем ове обуке за запослене у нашој организацији и друге заинтересоване организације.

СОС Дечија села Србија ће током 2021. године учествовати као партнер на пројекту са истим циљем који ће бити имплементиран у Босни и Херцеговини, заједно са СОС ДС БиХ, са улогом експертске подршке у успостављању пројектних активности, и реализацији самих обука за тренере.

2.5.4. Обука „Насиље у школи, примети и пријави“

Планирано је и спровођење обука за професионалце из система образовања, на тему заштите деце од насиља „Насиље у школи, примети и пријави“.

Обука је акредитована претходне године, заједно са ОШ Бранко Пешић из Земуна, на основу методологије коју СОС ДС Србије користи у обучавању својих запослених на тему очувања безбедности деце.

3. Партнерство и заговарање



Током 2021. године фокус активности у области заговарања дефинисан је Стратегијом заговарања за период 2020-2021 као и акционим планом за 2021. годину. Редовно се прати национална легислатива у области заштите деце и породица, а СОС Дечија села ће учествовати на јавним расправама поводом измена и допуна постојећих и креирања нових закона.

Стратегија заговарања садржи два кључна циља. Први је побољшавање положаја младих који се припремају да напусте или напуштају алтернативно старање кроз утицај на доносиоце одлука да усвоје боље програме и обезбеде доступне услуге за ове младе. Други циљ је заговарање за промену националне легислативе и афирмисање услуга и програма који подржавају биолошку породицу.

У оквиру првог циља, развијени су и специфични циљеви који подразумевају: 1) оснаживање, умрежавање и укључивање младих да заговарају своја права на услуге и подршку након изласка из система алтернативног старања; 2) подизање свести о важности адекватне припреме за самосталан живот младих који напуштају алтернативно старање и неопходности креирања услуга за ову категорију младих.

У оквиру другог циља предвиђено је и остваривање следећих подциљева: 1: Заговарање за промену законодавства и законско регулисање услуга које подржавају породицу и превенирају издвајање деце; 2) Заговарање за креирање смерница/стандарда на националном нивоу за реинтеграцију/поновно уједињење деце са биолошким породицама у складу са Смерницама УН за алтернативно старање о деци као и у складу са СОС смерницама о „чувању улаза“.

Активно ћемо учествовати у радним групама и иницијативама за доношење или измене стратегија, законских решења (Породични закон, Закон о социјалној заштити, Закон о правима детете и сл.), стандарда и услуга социјалне заштите, а нарочито у препознавање услуге превентивног рада и подршке породици.

У склопу планираних активности предвиђено је и да се организују две конференције. Једна у сарадњи са ЦПСУ Београд на тему подршке биолошкој породици, а друга у циљу представљања резултата анализе положаја младих који напуштају систем алтернативне бриге. Још једна значајна активност биће и учешће у активностима промоције УН резолуције о деци без родитељског старања.

Организоваћемо различите конференције и округле столове, кроз пројекте које спроводимо и на основу плана за заговарање и учествовати у сличним активностима организованим од стране других организација и институција, укључујући Октобарске сусрете у социјалној заштити и друге стручне скупове из социјалне заштите.

Активно ћемо учествовати у раду мрежа чија смо чланица, као што су ФИЦЕ Србија, Мрежа организација за децу Србија, Српски филантропски форум. Кроз ове мреже или самостално, радиће се на заговарачким активностима и иницијативама за унапређење подршке деци и породици и промовисању хуманитарног рада и филантропије.

Такође, настојаћемо да подржимо локалне заједнице у којим радимо и институције које брину о деци без родитељског старања и угроженим породицама, кроз унапређење њихових капацитета, обуке и друге мере подршке, а у складу са одобреним пројектима и ресурсима.

Све активности биће у циљу и у складу са промовисањем брэнда и визије и мисије Фондације.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

СОС Дечија села ће обележити и наставити да промовишу Смернице за алтернативну бригу о деци, Међународни дан породице, Светски дан детета и права деце, као прилике да се промовише значај породице за одрастање деце и потреба за подршком угроженој деци. У свим медијским и другим јавним наступима промовисаћемо наше кључне вредности.

4. Израда апликација и реализација нових програма

Фондација ће активно радити на изради апликација за нове СОС програме за подршку угроженим породицама и деци, подршку младима и јачање капацитета стручне и опште јавности за подршку и права деце и породице.

Фокус ће бити на програмима превентивног деловања усмерених, пре свега, на помоћ биолошким породицама које су из разних разлога (материјални, социјални, едукативна запуштеност и др.) угрожене и којим прети опасност од напуштања деце, односно немогућност непосредног старања о деци. Подршка у осамостаљивању и запошљавању младих из алтернативне бриге и других рањивих група, је такође примарна област нашег деловања.

5. Прикупљање средстава за рад СОС програма у Србији

Један од приоритетних задатака Фондације је да активно ради на прикупљању средстава која ће бити усмерена на остваривање циљева Фондације.

Циљ је да се обезбеди 45% средстава из локалних прихода, из фондова и од донатора у Србији, и да се обезбеди наставак рада и одрживости свих СОС програма, као и развој нових програма.

Фондација ће аплицирати за средства код Оснивача, СОС Киндердорф Интернационал, других донатора и спонзора у Србији и иностранству, за јавне фондове и грантове и кроз прикупљање средстава од индивидуалних и корпоративних донатора. У том циљу радиће се на развоју партнерства са другим невладиним организацијама које имају заједничке циљеве.

Кључни циљеви ФРЦ дефинисани Годишњим планом Фондације за 2021. годину су:

- Обезбеђивање средстава за наставак рада модификованог Програма јачања породице у Нишу (2021-2022), Обреновцу (2022) и Београду (2021-2022) у сарадњи са ПФ.
- Успостављање сарадње са 10 нових ЦФР донатора који доносе приход и повећање броја чланова Клуба пријатеља на 70
- Имплементирање ИФ4Ч пројекта 2021-2023., и имплементација плана за 2021.г
- Организовање истраживања донаторског тржишта
- Кампања обележавања 15 година рада СОС ДС

Бизнис планом Одељења за прикупљање средстава су одређени циљеви и технике ФР, уз увођење нових начина прикупљања средстава, увођење различитих врсти иновација и аутоматизација, ширење круга донатора и повећање вредности прикупљених средстава.



Биће дефинисана трогодишња стратегија односа према кључним доносиоцима одлука и партнерима и редефинисана комуникациска стратегија. Један од приоритетних задатака биће анализа потенцијала и могућности за повећање учешћа државе и локалних самоуправа у финансирању услуга социјалне заштите које се пружају у оквиру СОС програма. Посебно ће бити анализирана могућност за повећање износа средстава која држава даје за бригу о деци у СОС хранитељским породицама и добијање средстава за друге услуге социјалне заштите, кроз пројекте и тендере, као и јавно-приватно партнерство.

Такође, биће урађена анализа тржишта за ФР и присутности нашег бренда, на основу које се дефинишу стратешки и оперативни планови рада. Желимо да одржимо сарадњу са компанијама и да успоставимо нова дугорочна партнерства са новим компанијама, као и да повећамо број чланова Клуба пријатеља СОС ДС, кроз сарадњу са средњим и малим предузећима и организовање најмање две кампање за прикупљање средстава.

Планиране су активности за постизање функционалног рада корпоративног ФР (КФР): успостављање правила и процедура за рад КФР одељења; унапређење процеса провере компанија кроз „due dilligence“ и процеса захваљивања донаторима; имплементација плана по донатору за сваког КФР и СМП донатора или проспекта; креирање КФР пакета.

Средства ће се прикупљати кроз:

Спорадичне донације од физичких лица путем

- СМС порука и реактивацију уговора са Телекомом, Теленором и ВИП-ом
- Донаторских кућица
- Остале донације физичких лица кроз наставак сарадње и кампање директне поште са предузећима „ЈКП Инфостан Београд“ и „ЈКП Обједињене наплате Ниш“. Планирано је проширивање могућности на друга јавна предузећа („ЕПС“ и др. у Србији), и успостављање сарадње са банкама и омогућавање ко-брендинга уз извод који шаљу клијентима.

Донације компанија у новцу

- **Сарадњу 1:1** - директан рад са корпорацијама и корпоративним фондовима; У плану рада имамо компаније и корпоративне фондове које ћемо контактирати за новчане донације, робне донације, волонтерске акције као и подршку у запошљавању, тренинзима и менторствима за наше кориснике. Циљ нам је да ове године направимо сарадњу са минимум 10 нових компанија. Наставићемо да развијамо активности прикупљања средстава на локацијама у којима имамо програме, у Нишу, Обреновцу и Краљеву. Постојеће донације планирамо да унапредимо увећавањем вредности донације и да направимо основу за нове донаторе у 2021. години како би даље развијали потенцијал прикупљања средстава од интернационалних компанија и локалних предузећа.

Планирамо и да унапредимо једнократне донације СМП сектора кроз креирање пакета за подршку ДС у Краљеву. Кроз укључивање већих компанија у чланство у овом Клубу, циљ нам је да повећамо просечну месечну вредност уплате нових чланова.

Циљ нам је да наставимо успешно да имплементирамо пројекат „Здравље је за свакога“ са компанијом Џонсон & Џонсон и Пројекта „Млади могу“ са компанијом ДХЛ.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

- **Cause-related marketing (CRM)** Тежићемо да ЦРМ кампање урадимо са бар још две нове компаније.
- **Донације малих и средњих предузећа путем директне пошта** (новогодишња и кампања „Полазак у школу“).
- **Новогодишње честитке** ћемо продавати од септембра месеца СМП и корпоративном сектору.

Донације корпорација у роби и услугама - током целе године ћемо нудити пакете за донације у роби, волонтерске акције као и подршку у запошљавању, тренинзима и менторствима за наше кориснике.

Догађаји са донаторима и потенцијалним донаторима – као начина да наши донатори и потенцијални донатори уче о нашем раду и добију мотивацију за подршку нашој организацији кроз органозоване догађаје за донаторе, као што су посете нашим програмима или презентације о нашем раду. Дан Дечијег села у Краљеву искристићемо као „дан отворених врата“ за донаторе као и прославу 15 година рада СОС Дечијих села Србија, у складу са могућностима и ковид кризом.

Планирано је унапређење интернет платформе за такозвани „краудфандинг“ и ФР.

Кроз Пројекат „Импак фонд за децу“ биће настављено прикупљање донација од физичких лица и повећање видљивости рада Организације, путем кампање „Које је боје срце твоје“. Кроз развој властитог тима, радиће представници СОС ДС, који ће на изабраним локацијама нудити информације и могућност да грађани на лицу места, без одласка у своје банке, попуне документацију потребну за трајне налоге или задужење њихових рачуна, и да на тај начин дугорочно помажу редовним месечним донацијама.

Саставни део плана је отварање нових локација и да се наши фејсери опробају на улицама без штандова. Фокус ове године је на обукама фејсера (индивидуалним и групним), на квалитету донација, року донације преко 12 месеци.

План је и да уведемо и диверсификацију канала, опционо на дигитал и телемаркетинг. Приоритет остаје стварање пуних техничких услова за реализацију континуираног плаћања, кроз закључивање уговора са банкама, оптимизацију њихових софтвера и система са „Сејлс форс“ програмом, омогућавање онлајн вишекратних уплата и континуираних уплата путем СМС порука.

Радићемо и на увођењу рекјуринг онлине опција донирања – циљ је да се успостави техничка могућност за рекјуринг опцију донирања онлине преко нашег вебсајта, која би била увезана са базом „Сејлсфорс“ и СМС (програм лојалности) и директ Карьер Билинг – рекјуринг опција за СМС.

У плану је оснивање нашег позивног центра, за позивање донатора и спровођење циклуса лојалности, опционо и телемаркетинг, уколико потребе посла и расположивост ресурса буду у складу са том опцијом.

Један од приоритетних задатака биће израда Анализе потенцијала и могућности за повећање учешћа државе и локалних самоуправа у финансирању услуга социјалне заштите које се пружају у оквиру СОС програма, као и из других јавних фондова, кроз пројектно финансирање.

Циљеви везани за односе са јавношћу и бренд су:

- Повећање видљивости и препознатљивости СОС Дечија села Србија,



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

- Упознавање јавности са активностима СОС Дечија села Србија
- Позив грађанима, компанијама и организацијама за подршку и захваљивање пријатељима, партнерима, сарадницима и донаторима на подршци.

Ово ће бити реализовано кроз различите канале комуникације: медији, вебсајт, друштвене мреже, штампани промо материјал, брендинг, директна пошта, СМС, различите врсте стручних и пословних окупљања, догађаја и конференција, публикација, као и промотивне канале партнера (дигитална парт.). Почетком 2020. године покренули смо процес сарадње са екстерним консултантом на период ангажовања од четири месеца (јануар-април) ради креирања и имплементације дигиталне стратегије за друштвене мреже СОС Дечија села Србија и Јаки млади, претраживаче и вебсајт, као и за имплементацију Гоогле Адс Грант-, за све потребе СОС Дечија села Србија. Успостављање и дефинисање јасног циља на свим каналима интернет комуникације и ревизија тренутног стања на друштвеним мрежама, на веб сајту и претраживачима, сегментирање донатора и потенцијалних донатора/аудиторијума (креирање дигиталне комуникационе стратегије по сегментацији), усаглашавање приоритета, проширење домета и информисање/образовање корисника интернета и јавности о програмима и деловању СОС Дечија села Србија, кроз креирање и коришћење дигиталних садржаја и кампања.

Један од најзначајнијих догађаја биће обележавање 15 година рада СОС Дечијих села Србија.

6. Јачање ресурса Фондације

Фондација ће активно радити на јачању својих ресурса у погледу: буџета, простора и људских ресурса.

Јачање људских ресурса ће, пре свега, бити обезбеђено кроз ангажовање нових запослених који ће радити на остварењу програмских циљева, у области прикупљања средстава, као једном од стратешких циљева Фондације. Биће формиран нов тимови сарадника за прикупљање средстава на терену, затим сарадника у администрацији који ће подржати ове активности, а отвара се и нови канал дигиталног прикупљања средстава, који ће водити стручњак из ове области. Програмски део ће, а услед ширења програмских активности, бити оснажен новим сарадником за развој и имплементацију програма, као и довољним бројем нових сарадника у новим, одобреним програмима. Усклађеност пословаља Фондације са релевантним законима, те примену Закона о заштити података личности спроводиће нови правник, док се у ДС Краљево планира ангажовање нових директних пружалаца бриге (хранитеља и породичних асистената). Овако ојачани људски ресурси знатно ће подићи капацитет за успешан рад Фондације.

На основу процена процена радног учинка и постављених радних и развојних циљева, биће направљен годишњи план развоја запослених, а посебна пажња ће се посветити имплементацији плана унапређења организационе културе, кроз радионице и фокус групе, индивидуални и групни коучинг и менторства, а у складу са специфичним



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

захтевима пословних процеса и потребом за развојем одговарајућих компетенција запослених.

Сви чланови националног менаџмент тима биће укључени у професионалну едукацију на својим пољима организовану од стране Међународне организације СОС ДС и друге видове едукације уз рад и размену искустава.

Константна обука биће организована и за сараднике у СОС програмима, а нарочито за запослене СОС Дечијег села Краљево и сараднике у Програму јачања породице. Посебан фокус биће на примени политике заштите деце у свим активностима Фондације и етичког кодекса понашања запослених. Посебна пажња биће посвећена заштити права деце. Интерно, радићемо на пуној примени и унапређењу процедура, кроз оријентацију свих новозапослених, волонтера и екстерних сарадника на ову тему, додатне обуке за све запослене, и мониторингу процеса.

Новина ове године биће и увођење РАЦИ матрице за целу организацију, као и за појединачна одељења, програме и пројекте, а у циљу што јаснијег и једноставнијег приказивања, разумевања, спровођења, праћења и евалуације свих релевантних пословних процеса, кроз 4 сарадничка нивоа (ко извршава задатак, ко контролише и одговара за извршење истог, ко је консултован и ко је информисан). РАЦИ матрице ће имати значајну улогу и у мерењу ефективности рада и ангажованости запослених.

Подршка у реструктурирању СОС Дечијег села Краљево у складу са изменама у концепту рада и због усклађивања са системом социјалне заштите и са радним законодавством, биће један од примарних циљева у 2021. години.

КАЛЕНДАР НАЈВАЖНИЈИХ ДОГАЂАЈА У 2021

- ЈАНУАР
- Програм рада за 2021. годину
 - Извештај о раду у 2020. годину
 - Састанак НМТ
 - Евалуација ИФ4Ч пројекта/Ф2Ф кампања
- ФЕБРУАР
- Годишњи план за 2020. – четврти преглед
 - Радионица за трансформацију СОС ДС Краљево
- МАРТ
- Планови и извештаји за РО и пореске службе
 - Ревизија ИФ4Ч пројекта
 - Извештај за пројекат “Алтернативна брига и права деце у Србији”
 - Финални извештај за Банку Интеса Сан Паоло за ФСП Обреновац
 - Регионална конференција за ЈЕЕП
- АПРИЛ
- Састанак Управног одбора
 - Радионица за Стратегију одрживости– нацрт ПП за трансформацију СОС ДС Краљево
 - Састанак НМТ- прва евалуација Годишњег плана
 - Започињање новог ЕУ (РЕЦ) интеранционалног пројекта – ТИП
 - Ревизија финансијског пословања у 2020. за СОС ДС Краљево и СОС ДС Србија
- МАЈ
- Радионица и израда финалне Стратегије самоодрживости и ПП за трансформацију СОС ДС Краљево
 - Конференција “Подршка билешким и сродничким породицама”
- ЈУН
- Састанак Управног одбора и НМТ
 - Регистрација финансијских извештаја за 2020. годину
 - Финална конференција за презентацију резултата ЕРП „Солидарност“
- ЈУЛ
- Редифинисање Националног концепта бриге о младима
- АВГУСТ
- Евалуација Годишњег плана за 2021. и Средњорочног плана
- СЕПТЕМБАР
- Састанак Управног одбора и састанак НМТ
 - Ревизија примене процедура за заштиту деце у СОС ДС Краљево
 - Обележавање 15 година рада (24. септембар)
- ОКТОБАР
- Израда Годишњег плана и предлога Буџета за 2022.
 - Конференција “Вршњачко истраживање о напуштању алтернативне бриге”
 - Финална конференција за СКГО пројекат
 - Обележавање 15 година рада СОС ДС Краљево
- НОВЕМБАР
- Састанак Управног одбора
 - Финални предлог Буџета за 2022. годину
- ДЕЦЕМБАР
- Састанак Управног одбора



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

- План рада за 2022. годину