



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

ПРОГРАМ РАДА ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА ЗА 2022. ГОДИНУ

Јануар 2022. године

Дом пун љубави за свако дете



САДРЖАЈ

I ОСНОВИ ПЛАНИРАЊА И РАДА ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

1. Визија, мисија, циљеви и активности Фондације СОС Дечија села Србија..... 3
2. Кадровски ресурси и организација рада..... 11

II ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ ФОНДАЦИЈЕ..... 12

1. Програми и пројекти..... 14
2. Израда и реализација нових Програма..... 22
3. Прикупљање средстава за програме..... 22
4. Јачање ресурса Фондације..... 25
5. Календар најважнијих активности..... 26



I ОСНОВИ ПЛАНИРАЊА РАДА ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

Фондација СОС Дечија села Србија је невладина, непрофитна организација основана 04. 06. 2012. године, на неодређено време, ради добродоног остваривања општекорисних циљева, а у складу са Законом о задужбинама и фондацијама („Службени гласник Републике Србије“ бр. 88/2010) и актом о Оснивању Фондације СОС ДС донетим од стране Оснивача, СОС Киндердорф Интернационал-а, Међународне организације СОС Дечијих села.

1. Визија, мисија и циљеви Фондације СОС Дечијих села Србија

Наша визија је да свако дете има породицу и расте уз љубав, поштовање и сигурност.

Мисија је да стварамо породице за децу у невољи, помажемо им да изграде своју будућност и доприносимо развоју заједнице у којој живе.

Циљеви Фондације су:

- 1) Да обезбеди специјализовану бригу и подршку за децу без родитеља и родитељског старања, као и породице које нису у стању да брину о деци, кроз успостављање и вођење програма који пружају дугорочну бригу породичног типа и програме подршке младима без родитељског старања, у процесу припреме за самосталан живот;
- 2) Превенција напуштања деце кроз успостављање и вођење програма који помажу породицама да изграде капацитете да пруже заштиту и бригу својој деци и да добију приступ основним услугама;
- 3) Промовисање и заговарање права деце у Републици Србији, у складу са Конвенцијом о правима детета, усвојеном на Генералној скупштини Уједињених Нација 20. новембра 1989. године;
- 4) Подизање свести и изградња капацитета друштвене заједнице за адекватну подршку и пружање услуга деци и породици кроз програме едукација, културне, спортске и друге активности и манифестације и развијање сарадње са владиним и невладиним сектором у циљу остваривања помоћи и подршке деци и породици;
- 5) Прикупљање средстава из различитих извора, у складу са законом, у сврху остваривања циљева и финансирања програмских активности Фондације.

Циљеве Фондација остварује кроз различите активности, а нарочито:

- 1) Успостављањем и спровођењем програма усмерених на пружање дугорочне бриге породичног типа и програма подршке младима без родитељског старања, у процесу припреме за самосталан живот и осамостаљивање (СОС Дечија села, СОС Заједнице младих и друге програме);



- 2) Успостављањем и реализацијом СОС програма јачања породица у ризику од напуштања деце и подршком другим програмима чији је циљ изградња капацитета породица за квалитетну бригу о деци кроз различите видове саветовања, пружања помоћи и подршке;
- 3) Реализацијом програма и пружањем подршке програмима едукације за децу, породице, младе, стручњаке из области социјалне заштите, просвете и других професија и система који раде са децом и породицама;
- 4) Издавањем и дистрибуцијом публикација и другог едукативног материјала (брошуре, лифлети, књиге, часописи и др. о правима деце, породице и младих; документи Уједињених Нација о стандардима бриге о деци у алтернативним облицима смештаја, и сл.)
- 5) Јавним заступањем и заговарањем циљева Фондације и промовисањем права деце; подизањем свести, како локалних тако и друштвене заједнице у целини, о проблемима потребама и правима деце и породице;
- 6) Сарадњом и успостављањем партнерских односа са организацијама и институцијама у земљи и иностранству у циљу побољшања положаја деце, породице и младих, као и изградње капацитета локалних заједница за препознавање потреба, успостављање институција, организовање активности, програма и услуга подршке породици, деци и младима;
- 7) Прикупљањем средстава за реализацију активности којима се остварују циљеви и програми Фондације, из различитих извора (приватних, корпоративних, јавних и др.), укључујући и обављање привредних делатности у складу са законом и овим статутом;
- 8) Организовањем семинара, стручних скупова, симпозијума, конференција, округлих столова и кампања, као и студијским боравцима у земљи и иностранству; и
- 9) Обављањем и других активности усмерених на реализацију општекорисних циљева ради чијег је остваривања Фондација основана.

Радам Фондације руководе Управни одбор и национални директор Фондације. Председник и чланови Управног одбора ову функцију обављају волонтерски. Национални директор је извршни орган за оперативно управљање радом Фондације и руководи националним менаџментом тимом који чине: сарадници за област финансија, развоја програма и кадрова, прикупљање средстава и менаџери свих програма и пројеката у Србији.

Фондација је оснивач и управља радом Програма СОС Дечије село Краљево-Приватне установе социјалне заштите - Центра за породични смештај деце без родитељског старања, са мрежом хранитељских породица и програмима за младе.

Наш рад је, поред Статута и обавезних општих аката који се односе на рад правних лица у Србији, регулисан и Етичким кодексом, Политиком „СОС брига-наше обећање“, Политиком заштите деце, правилницима за пружаоце услуга у систему социјалне заштите (Правилник о заштити од занамаривања и злостављања деце и сл.) У контроли и обезбеђивању транспарентности рад и финансијског пословања примењујемо: Правилник о управљању финансијама; Правилником о заштити од корупције, Правилник о набавкама, правилнике о дистрибуцији донација и новчаних



поклона спонзора, Правилник о интерној контроли. Контролу врше и екстерне ревизорске куће, кроз обавезну годишњу финансијску ревизију пословања Фондације.

Рад Фондације је јаван. Јавност рада Фондације обезбеђује се објављивањем годишњих финансијских извештаја и извештаја о активностима и раду путем интернета, саопштењима за јавност или на други погодан начин.

Фондација и рад СОС програма се финансирају из донаторских средстава обезбеђених од стране Оснивача, Међународне организације СОС Дечијих села, грантова, других донатора из иностранства, и од донација од корпоративног сектора и појединачних донација из Србије.

Фондација може стицати имовину од добровољних прилога, поклона, донација, финансијских субвенција, заоставштина, камата на улоге, закупнине, ауторских права, дивиденди и других прихода остварених на законом дозвољени начин. Фондација може стицати приходе и непосредним обављањем привредне делатности, као споредне делатности која мора бити у вези са циљевима Фондације. Добит остварену обављањем привредне делатности, Фондација користи искључиво за остваривање циљева и покриће трошкова редовних активности. Имовина Фондације користи се искључиво за остваривање циљева утврђених Статутом. Имовина Фондације не може се делити оснивачима, члановима органа управљања, запосленима или са њима повезаним лицима. Управни одбор се стара о наменском коришћењу, очувању и увећању имовине и средстава Фондације. Корисници средстава Фондације су првенствено деца и млади без родитељског старања, породице у ризику од напуштања деце, као и лица чији су рад и активности од јавног, односно друштвеног интереса у области циљева чије остварење Фондација подстиче, промовише и унапређује.

Седиште Фондације је канцеларија у Булевару краља Александра 251, Београд, а користи и друге канцеларије за рад СОС програма и пројеката у Краљеву, Обреновцу, и Нишу. СОС ДС Србија располажу возилима, опремом и другим средствима неопходним за рад.

Основ за израду програма рада Фондације СОС Дечија села Србија

СОС Дечија села Србија препознају велику потребу за различитим врстама програма подршке угроженој деци и породицама у Србији.

Процењен број становника Републике Србије на почетку 2022¹ године износио је 6.797.105², док је стопа природног прираштаја у Републици Србији 2020. године износила 8,0‰³. На евиденцији Центара за социјални рад (даље у тексту: ЦСР) у општој популацији Србије је према доступним подацима у току 2020. године⁴ било укупно 727.087 корисника, односно више од 10% популације у Србији је у стању потребе за подршком која је званично регистрована од стране државе.

¹ Процењен број становника Републике Србије на почетку 2019¹. године износио је 6.963.764, а на почетку 2020. године 6.899.126

² РЗС,

³ РЗС,

⁴ РЗСЗ, [Извештај о раду центра за социјални рад за 2020.](#), страна 9



У 2020. години стопа ризика од сиромаштва износила је 21,7%. Стопа ризика од сиромаштва или социјалне искључености показује проценат лица која су у ризику од сиромаштва, или су изразито материјално ускраћена, или живе у домаћинствима веома ниског интензитета рада. Деца су највише изложена ризику од сиромаштва – 24,2%, као и млади старости од 18 до 24 година – 23,6%. Према типу домаћинства, највишу стопу ризика од сиромаштва имала су лица у домаћинствима која чине две одрасле особе с троје или више издржаване деце – 37,2%.⁵

У Србији је у 2020. години било 1.198.957 деце, која чине 17,4% становника укупне популације. Процент деце у систему социјалне заштите већи је од процента деце у популацији Србије и износи 25,8% (свака четврта угрожена особа је дете). Подаци Републичког Завода за социјалну заштиту⁶ указују да се у периоду 2011 – 2020 број деце у Србији смањио за 6,7%, док са друге стране, број деце у систему социјалне заштите континуирано расте. У протеклих десет година број деце, којој је била потребна подршка овог система, повећан је за 15,5%. Тренд високе заступљености деце у систему социјалне заштите присутан је у последњих пет година што указује да су деца најрањивија категорија становништва Србије.⁷ У току 2020. године ЦСР је као орган старатељства интервенисао издвајањем 814 деце из породица.⁸ Ово је крајња мера, којој се прибегава када деца немају минималне услове за безбедан живот у породици, односно када је здравље, живот и развој детета озбиљно угрожен.

На дан 31.12.2020. на алтернативном збрињавању у Србији се према подацима Републичког завода за социјалну заштиту налазило укупно 5.827 деце, од чега је 89% деце смештено у хранитељске породице, а 11% у установе за смештај.

Број деце на смештају у институцијама смањен је за 7% у односу на 2017. годину, а за 16% у последњих пет година. У периоду од 2013. до 2018. године евидентиран је раст броја деце у хранитељским породицама од 5%, док је у поређењу са 2017. годином повећање незнатно⁹.

Број хранитељских породица које стичу општу подобност за хранитељство се из године у годину смањује, док се дужина боравка деце у породичном смештају константно повећава, на шта указује податак да се у протеклих пет година удвостручио број деце која у оквиру породичног смештаја бораве дуже од 10 година. Најчешћи разлог за примену породичног старања јесте неадекватно родитељско старање и то у 67,2% случајева.

Расте удео деце која из здравствених установа или из других облика смештаја доспевају у хранитељске породице¹⁰.

Када је реч о смештају детета у установу, неадекватно родитељско старање се јавља у 45% случајева док је код 17% деце која се смештају у установе разлог немогућност родитеља да одговоре на здравствене потребе детета. Овај разлог доминира у смештају деце са сметњама у развоју у установе, и појављује се у чак 70% случајева¹¹.

⁵ РЗС, [Сиромаштво и социјална неједнакост](#), 2020

⁶ РЗСЗ, [Деца у систему социјалне заштите 2020](#), јул 2021.

⁷ РЗСЗ, [Деца у систему социјалне заштите 2020](#), јул 2021., страна 7, тачка 8

⁸ РЗСЗ, [Извештај о раду центра за социјални рад за 2020.](#), страна 29

⁹ Исто, стр.26.

¹⁰ Исто

¹¹ Републички завод за социјалну заштиту, [Извештај о раду установа за смештај деце и младих за 2018.годину](#), Републички завод за социјалну заштиту, Београд, 2019.



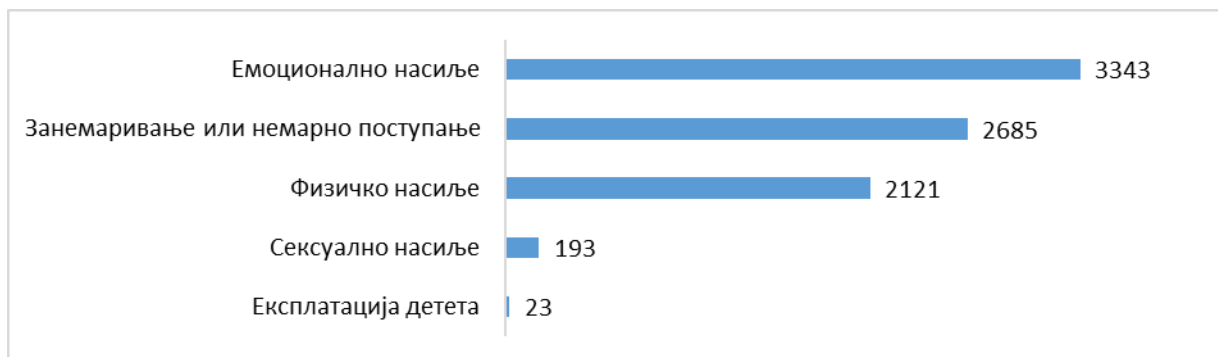
Иако је број деце смештене у институционалну заштиту значајно смањен у претходном периоду, у претходне три године постоји тренд повећања броја деце која се смештају на алтернативно старање (углавном у хранитељске породице). Подаци указују на потребу системског одговора у смислу развоја решења која су погоднија за децу која немају одговарајућу подршку у својим биолошким породицама. Услуге подршке породици само су делимично признате и нису укључене у домаћи законодавни оквир, нису системски подржане и не постоји стабилност њиховог финансирања. Постоје два примера добре праксе/услуга које су развијене и примењене у циљу јачања родитељских капацитета и спречавања издвајања деце. То је услуга јачања породице СОС дечијих села и услуга породичног сарадника¹²

На дан 31.12.2020. године 4.499 деце је под старатељском заштитом.¹³ Број деце која се налазе у хранитељским породицама се континуирано повећава, а у 2020. години је повећан за 21,6%.¹⁴

Корисничка група	% у укупном броју деце на евиденцији ЦСР
Деца под старатељством (у породици и на смештају)	5,8%
Деца жртве насиља и занемаривања	6,7%
Деца са неадекватним родитељским старањем	3,2%
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	8,3%
Деца чије су породице корисници НСП и др. видова матер. давања	56,4%

Табела 1: Удео корисничких група деце у укупном броју деце на евиденцији ЦСР, 2020. (%)¹⁵

У 2020. години у ЦСР је евидентирано 8.365 пријава насиља над децом у породици. Највећи број пријава, тј. 40% односи се на емоционално насиље.¹⁶



Графикон 1: Пријава насиља на децом према врсти насиља, 2020.

¹² Анита Бургунд Исаков, *Анализа положаја младих који напуштају систем алтернативног старања*, СОС Дечија села Србија, Београд, 2019.

¹³ Ибид, страна 12

¹⁴ Ибид, страна 33

¹⁵ Ибид, страна 12

¹⁶ РЗСЗ, [Деца у систему социјалне заштите 2020](#), јул 2021., страна 32, графикон 3.2.



Не постоје званични статистички подаци о броју породица и деце у ризику од издвајања деце, а незванична процена је да је овај број бар 10 пута већи од броја издвојене деце, односно да бар 10% популације, која живи испод или на граници сиромаштва, има и проблеме који доводе до ризика од издвајања деце из породице.

Тренд повећања броја корисника на евиденцији ЦСР прати тренд смањења броја стручних радника, који је великим делом последица одлуке Владе РС о увођењу система контроле запошљавања у јавном сектору. На основу уочених неповољних трендова доводи се у питање квалитет услуга и заштите корисника који су у надлежности ЦСР.

Стопа незапослености у 2021. години износи 11% и већа је од стопе незапослености у претходној години која је износила 9,7%, што се сматра последицом пандемије Ковид19. Просечна зарада је у децембру 74.629 (635 евра) и нижа је од потрошачке корпе за домаћинство. Као део мера фискалне консолидације, већина пензија (39%) је смањена, а зараде у државним службама су замрзнуте (око 50% запослених у Србији). На снази је и забрана новог запошљавања. Ове мере су утицале и на функционисање система социјалне заштите. Према подацима Републичког завода за социјалну заштиту бележи се стални тренд смањења броја запослених. Према Синтетизованом извештају о раду Центара за породични смештај и усвојење за 2016. "број актуелно запослених је скоро дупло мањи од предвиђеног". Извештај наводи и да је број запослених у свим институцијама за смештај деце мањи од норматива. Систем социјалне заштите је додатно оптерећен избегличко/мигранстком кризом, нарочито на пољу подршке деци без пратње.

Приступ тржишту рада је изузетно тежак за младе (стопа незапослености је око 19,3%), Роме, особе са посебним потребама и жене. Свака пета млада особа узраста од 15-24 године није укључена у образовање, обуке или је назапослена. И поред мера предузетих за подстицање запошљавања тешко запошљивих група и повећања буџета за ову намену, оне нису биле довољне за велики број незапослених. Велика незапосленост младих представља највећи изазов у осамостаљивању младих из алтернативне бриге, укључујући и младе у кризи СОС Дечијих села, угрожених породица и рањивих група.

Број доступних и нашим програмима компатибилних јавних конкурса остао је на истом, прилично ниском, нивоу као и претходних година. Иако се регулатива о финансирању фондација И задужбина није променила успевали смо да као партнери или пружаоци услуга приступимо средствима из јавних фондова. Овај контекст је и даље јако неповољан јер се поред инсистирања да за средства могу конкурисати искључиво удружења грађана, константно додаје и обавеза да Удружење мора бити регистровано на територији локалне самоуправе расписивача позива. Потенцијали које смо у екстерном смислу препознали и користили односе се на партнерско повезивање са јединицама локалне самоуправе и заједничко конкурисање за средства која су углавном долазила из ЕУ извора а којима управљају међудржавне или интернационалне агенције. Ову праксу треба наставити.

Стратегија Фондације СОС Дечија села Србија

Наша стратегија је усмерена на одрживи развој и очување квалитета постојећих услуга. Програми на новим локацијама треба да покрију различите географске области



и кроз најпотребније услуге, посебно у неразвијеним регионима и великим градовима са највећим бројем угрожене деце, младих и породица у кризи.

Закон о социјалној заштити предвиђа нову могућност за финансирање услуге које пружају НВО од стране локалне заједнице или на државном нивоу. Приоритет је развој нових програма са добром перспективом одрживости и усклађивање постојећих програма са стандардима који важе за поједине услуге/програме. Партнерства са другим владиним и невладиним организацијама такође ствара услове за већи допринос побољшању ситуације и подршке социјално угроженој деци.

Ми чврсто верујемо да постоји потенцијал за развој Организације у свим областима, потенцијал за прикупљање средстава из различитих извора на локалном, националном и међународном нивоу.

Програм рада утврђен је у складу са Законом о Задужбинама и фондацијама, Законом о социјалној заштити, подзаконским актима, Статутом Фондације СОС Дечија села и стратешким документима Међународне организације СОС Дечије село, укључујући Стратегију 2020-2030 и документ „СОС брига-наше обећање“.

Програм рада заснован је на **Стратегији самоодрживости СОС Дечијих села Србија 2021.-2025., и Годишњем плану рада за 2022. годину**. СОС Дечија села желе да буду јака организација, лиценцирани пружалац квалитетних услуга социјалне заштите за што већи број угрожене деце и породица у ризику, са адекватним ресурсима за остваривање циљева, одрживошћу рада, и у сарадњи са партнерима и донаторима.

Кључни циљеви нашег рада су да одржимо квалитет и развијемо иновативне услуге за већи број деце у алтернативној бризи и за превентивну подршку породицама у ризику од издвајања деце; да развијамо нове услуге у складу са потребама и стандардима социјалне заштите; да ојачамо сарадњу са цивилним и јавним сектором; унапредимо партнерски потенцијал кроз већу видљивост, да повећамо финансијску одрживост кроз развој прикупљања средстава у Србији, и да ојачамо интерне капацитете Организације потребне за испуњење наведених циљева.

Главни стратешки правци су усмерени на:

- 1) Реструктурирање и стабилизација програма алтернативне бриге, и стављање снажног фокуса на интервенције јачања породице и превенције, као и на програме осмишљене за оснаживање младих из наше циљне групе. Ова стратегија се такође фокусира на одржавање високог квалитета нашег рада у свим програмима које имплементирамо, како бисмо деци, младима и породицама које подржавамо пружили одговарајуће, релевантне и правовремене услуге.
- 2) Заговарање за промене у нормативном оквиру социјалне заштите, како би програми СОС ДС Србија били формално признати у систему социјалне заштите, односно како би се повећале шансе за добијање средстава за пружање услуга.
- 3) Развој одрживих прихода кроз диверзификацију локалних извора финансирања. Циљ је обезбедити наставак рада и одрживост свих програма СОС ДВ Србија и развој нових програма.

Главне промене које ће бити реализоване у наредне три године биће: наставак реструктурирања Програма СОС Дечијег села Краљево; развој Програма СОС ДС Београд; лиценцирање Организације за пружање различитих услуга и изградњу капацитета и развој локалних прихода и ФР, посебно континуираних давања појединаца, дугорочна корпоративна партнерства и заједничко креирање пројеката са највећим утицајем на друштво и иновације, како у индивидуалном, тако и у



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

корпоративном давању и јавним фондовима и финансијску одрживост у 2024. години без интернационалних субвенција.

У 2022. години биће извршена ревизија Стратегије самоодрживости организације, и донете одлуке о трансформације СОС Дечијег села Краљево.

Годишњи план рада за 2022. годину предвиђа унапређење квалитета бриге о деци и младима, развој нових програма у области алтернативне бриге о деци и заступања права деце, јачање кадровске и организационе структуре и обезбеђивање средстава из различитих извора.

Кључне активности су: редефинисање концепта СОС алтернативне бриге, укључујући концепта бриге о младима; дефинисање портфолија и програма алтернативне бриге, програма јачања породица, програма и обуке коју пружа Центар „Јаки млади,“. Планирана је трансформација Програма СОС Дечије село Краљево у Центар за подршку породици који обезбеђује различите услуге за децу и породице (подршку алтернативној бризи, програм јачања породице, друге услуге) укључујући развој и лиценцирање Дневног центра за децу са проблемима у понашању и анализа могућности за развој предах смештаја и Дневног боравка за децу са посебним потребама) и проширење рада Центра за подршку породици на територију општина Врњачка Бања, Трстеник и Чачак. Биће израђена студија изводљивости за развој Програма/Центра за подршку породици у Београду.

Биће имплементирана стратегија и акциони план за заговарање, а циљ је и да се редифинише уговор о сарадњи са Министарством рада и социјалне политике.

Посебан фокус биће на унапређењу процедура за заштиту деце, кроз реализацију активности за спровођење препорука ревизије у Програму СОС ДС Краљево и кроз дефинисање процедура за поступање у историјским случајевима.

Планирано је дефинисање националног оквира за мониторинг кроз развој процедура и алата за осигурање квалитета – евалуацију, мониторинг, ревизију и пружање подршке у свим програмима и пројектима.

У области прикупљања средстава један од кључних циљева је да се настави имплементација и унапређење активности из ИФ4Ц пројекта, за развој прикупљања средстава од индивидуалних донатора (Клуб златно срце), као и да се повећа приход од корпоративног сектора, кроз нова дугорочна партнерства, повећање броја чланова Клуба пријатеља и повећање видљивости рада Организације. Планирано је дефинисање ФР процедура, корпоративних пакета и израда ФР планова за све програме и локације. Биће спроведена кампања „Сви ми смо фандрејзери“, као и 2 СЦР и 5 кампања за промовисање донирања путем СМС порука, а планирано је повећање сарадње са партнерима који би поставили наше донаторске кућице у своје просторије, као и развој система за донације путем АТМ апарата.

Планирано је формирање сталног тима за развој пројектних идеја и предлога и ревизија Плана укључивања кључних доносиоца одлука како би се унапредило дугорочно институционално партнерство.

Сходно томе, биће прилагођена организациона структура и запослени додатни сарадници. Биће настављене активности на развоју организацијске културе и обуке за запослене, укључујући обуке везане за комуникацију, управљање променама и



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

менаџерске вештине. Једна од најважнијих и најизазовнијих активности биће реструктурирање СОС ДС Краљево у правном и ХРОД аспекту.

Посебна пажња биће усмерена на активности у области даље имплементације Закона о заштити података о личности кроз припрему процедура, документације и обуку запослених за њихову примену, укључујући и питања безбедности на пољу ИТ-а.

Јачање организационих капацитета биће реализовано кроз креирање портфолија акредитованих и других програма обука наше организације, и анализу могућности за успостављање Центра за обуку и развој компетенција, као и кроз примену активности за унапређење компетенција запослених у свим програмима а нарочито на пољу: менталног здравља, заштите права деце, заговарања и промене програмске базе података.

Биће завршена анализа и донета одлука о промени правног статуса Фондације и СОС Дечијег села Краљево.

2. Кадровски и други ресурси и организациона структура

СОС Дечија села запошљавају сараднике за реализацију СОС програма и пројеката, сходно кадровској и организационој структури потребној за њихов рад. На дан 01.01. 2022. године у свим програмима и пројектима ангажовано је 100 запослених (3 на одсуству) и 63 сарадника по уговорима ван радног односа.

У СОС Дечијем селу Краљево на пружању подршке деци и младима без родитељског старања и хранитељима, као и биолошким породицама у ризику од издвајање деце, 01.01. 2022. године, ангажовано је 41 запослених (25 је директних пружалаца бриге – СОС породичних асистената и едукатора у Програмима за младе; 6 чланова Психопедагошког тима, 3 члана тима Центра за подршку породици, и 7 запослених у менаџменту, администрацији и логистици).

Планирано је успостављање нове услуге, Дневног боравка за децу са проблемима у понашању, и проширење рада тима Центра за подршку породици на територије околних општина, са једне стране, а постоји могућност смањења пружања алтернативне бриге, па ће број и структура запослених и других ангажованих лица зависити од ових промена.

По другим врстама уговора ангажују се 16 сарадника за развој деце: дефектолог, психотерапеути, дечији психијатри, професори, предавачи за обуке за децу, младе и запослене, супервизори и др., а ангажован је и одређени број волонтера за различите активности.

Дечије село има закључене уговоре о подршци и сарадњи са 13 хранитеља, који реализују породичну бригу о деци и младима смештеним у њихове хранитељске породице.

СОС Дечије село Краљево користи стамбено-пословни комплекс од 18 објеката, у Првомајској улици 46А, кућу за Заједницу младих у Церској улици број 10.

У Фондацији је ангажован 59 запослени (1 на трудничком или породилском одсуству) и 34 екстерна сарадника и волонтера. Кроз Програме јачања породица у ризику „Путоказ“ у Нишу и Београду (Обреновац и Земун), ангажовано је 17 сарадника за рад са породицама, као и 9 спољних сарадника и волонтера укључених у пројектне



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

активности. За потребе Програма ангажују се предавачи за различите обуке и супервизије за чланове тимова.

Пројектне активности одвијају се у изнајмљеном простору у Нишу и Обреновцу, као и у просторијама Центра за подршку породици у Првомајској улици 118 у Земуну, добијеном на коришћење без накнаде од Градске општине Земун.

У Каријерном центру „Јаки млади“ ради 5 сарадника на оснаживању младих из алтернативне бриге, за запошљавање, и 2 спољна сарадника, у просторијама у Булевару краља Александра 251, добијеним под посебним условима од Града Београда.

На Регионалном Пројекту „ЈЕЕП“ ангажована су 2 сарадника.

Кроз Пројекта „ИФ4Ц/Фонд за децу“ ангажовано је 38 сарадника, 15 по уговору о раду и 23-је сарадника, кроз услуге агенције, омладинске задруге и друге облике ангажовања.

У Националној канцеларији је запослено 16 сарадника који воде рад Фондације и пружају подршку свим СОС програмима и пројектима кроз обезбеђивање и контролу квалитета педагошког и програмског рада, људске ресурсе и организацијски развој, стратешко и оперативно планирање и имплементацију свих стандарда и процедура, правна питања, финансије, партнерства и прикупљање средстава.

У овој години је планирано ангажовање сарадник за мониторинг и евалуацију у Националној канцеларији, као и ангажовање координатора, сарадник за рад са породицама (2 Чачак, 1 Трстеник, 1 Врњачка Бања), едукатора (1 Чачак, 1 Врњачка Бања/Трстеник) на Програму јачања породице и једног финансијско-административни радника у СОС Дечијем селу Краљево.

II ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

Основни циљ на пољу програмских активности у 2022. години је обезбеђивање бриге и подршке за 1680 деце, младих и одраслих чланова њихових породица, кроз СОС програме: СОС Дечије село Краљево (98 деце и младих у алтернативној бризи), Програме јачања породице у Краљеву, Нишу, Обреновцу и Земуну (1232) и Центар „Јаки млади“ и Пројекат „Јаки млади-нове перспективе“ у сарадњи са партнерским организацијама у Београду, Нишу, Новом Саду и Крагујевцу (350 младих).

Током 2022. године главни фокус програмских активности биће усмерен на израду ревизију Стратегије самоодрживости организације. У том контексту биће организовани и састанци са најзначајнијим доносиоцима одлука како би се укључили у процес израде стратегије самоодрживости и дефинисање перспективе рада организације СОС Дечија села Србија (МЗРБСП, Град Београд, Град Краљево, Град Ниш).

Одржавање и унапређење квалитета бриге у свим програмима, имплементација програмске политике на локацији Краљево и политике заштите деце, као и усклађивање са системом социјалне заштите и лиценцирање за пружање услуга у социјалној заштити, су основне активности на постизању овог циља.



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

СОС Дечије село Краљево биће трансформисано у Центар за подршку деци и породици, који ће на поред алтернативне бриге, развијати и нове услуге и програме у складу са потребама локалне заједнице. Биће ревидиран концепт пружања алтернативне бриге и бриге и подршке младима. Планиран је развој Програма јачања породице и на територије Врњачке Бање, Трстеника и Чачка, кроз Пројекат „Повезивање потреба и фондова-додатна подршка за санирање последица Ковид19 на угрожене породице“ (ЛНФ).

Биће дефинисан Програм за подршку породицама у ризику од издвајања деце/Програм јачања породице (циљна група, активности, критеријуми за пријем/самопоуздање, мониторинг, оквир за евалуацију, итд.) у складу са стандардима за услуге социјалне заштите и предат на акредитацију програм обуке за пружање ове услуге.

Планирано је и дефинисање и акредитација иновативног Програма за каријерно вођење и саветовање младих из ризичних група, који пружа Центар „Јаки млади“ у систему образовања одраслих. У овој области биће настављене активности Пројекта „Оснаживање младих који напуштају бригу“ (Power4Youth Leaving Care) и „Млади могу“, који подразумева јачање капацитета младих из алтернативне бриге, као и професионалаца који раде са младима, кроз обуке и размене младих и професионалаца.

Планирана је израда студије изводљивости на основу које би се утврдиле потребе и дефинисао предлог пројекта за иновативне услуге за Град Београд и оснивање Центра за подршку породици Београд.

Биће развијене и усвојене процедуре за реаговање у вези пријава за историјске случајеве кршења права деце.

Започећемо рад на успостављању националног оквира за праћење квалитета рада Организације кроз развијање процедуре и образаца за осигурање квалитета - праћење, евалуација, ревизија, подршка у свим програмима и пројектима.

У области заговарања и јачања партнерстава, у току 2022. године планирано је даље активно учешће на састанцима и радним групама за измене законодавне регулативе (Закон о социјалној заштити, Породичног закона, Закона о правима детета) као и давање препорука и коментара у писаној форми креаторима закона, како преко МОДС-а, тако и самостално. Планирано је да се у 2022. години финализује израда стратегије заговарања унутар организације и пратећи акциони план, и да се, у складу са тим настави са реализацијом започетих активности.

Један од кључних задатака и активности на пољу људских ресурса и организационог развоја, усмерен је на даље реструктурирање СОС ДС Краљево, у складу са променама у програмском раду. Наставићемо рад на унапређењу организационе културе кроз обуке за различите вештине везане за комуникацију, управљање променама, менаџерске вештине. Започећемо рад на изради портфолија акредитованих и других програма обуке, и извршити анализу могућности за успостављање Центра компетенција, који би се бавио изградњом компетенција запослених у свим програмима, у областима за које имамо експертизу и обучене тренере као што су: ментално здравље, права деце, заговарање и слично, али и обукама за екстерне заинтересоване организације и појединце.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Наставићемо рад на имплементацији Закона о заштити података о личности - припреми и представљању неопходне документације и процедура, укључујући питања ИТ безбедности, и организовање обука за запослене из ове области.

На пољу прикупљања средстава планирано је спровођење кампање „Сви смо ми донатори и повећање број стратешких партнера и износа средстава добијених постављањем донаторских кућица у њиховим пословним просторијама. Биће дефинисани корпоративни пакети за донаторе и ФР процедуре и акциони план прикупљања средстава за све програме у Београду, Нишу и Краљеву. Планирано је успостављање сталног тима за развој пројекта и ревизија плана ангажовања кључних заинтересованих страна у циљу даљег развоја функционалних институционалних дугорочних партнерстава.

У области информационих и комуникационих технологије биће извршена надоградња оперативног система у доменској мрежи најновија верзија Windows 11 и надоградња оперативног система на серверској инфраструктури на најновију верзију Windows server 2022. Организоваћемо проверу безбедности ИЦТ инфраструктуре и обуке за све запослене из области ИЦТ безбедности у раду.

2.1. Програм СОС Дечије село Краљево

Фондација СОС ДС Србија ће промовисати и подржати рад СОС Дечијег села Краљево и на тај начин помоћи у пружању благовремене и квалитетне бриге и подршке деци и младима укљученим у овај Програм.

СОС Дечије село Краљево-Центар за породични смештај деце без родитељског старања, од 2004. године у мрежи својих СОС хранитељских породица и програмима за младе, обезбедило је директну бригу и стручну подршку за 167 деце из целе Србије.

Планирано је да, у 2022. години, у 13 хранитељских породица и програмима за младе буде обезбеђена брига за 98 деце и младих. Програм јачања породице у Краљеву, Врњачкој Бањи, Трстенику и Чачку, треба да помогне 120 породица у ризику од измештања деце са 535 деце у одраслих.

Фондација обезбеђује донаторска средства за рад СОС Дечијег села Краљево и задужена је за пружање подршке у имплементацији и мониторинг стандарда квалитета и других смерница и правила рада Организације СОС Дечија села, заштите права деце, педагошких концепата, кадровских, организационих и финансијских стандарда.

Током 2022. године фокус програмских активности биће на ревидирању концепта алтернативне бриге и Националног концепта бриге о деци и младима у складу са проценама и анализама. Планиране су интензивније активности у циљу доношења конкретних одлука у вези са трансформацијом рада Дечијег села у складу са одлуком надлежних органа у вези услова и могућности за организацију алтернативне бриге о деци и младима од стране СОС Дечијег села.

Други циљ је подршка у процесу успостављања и развоја иновативних програма, као што је Програм јачања породице, и лиценцирања СОС Дечијег села Краљево за



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

пружаоца услуга (Дневни боравак за децу и младе са посебним потребама, проблемима у понашању и слично). Лиценцирањем би се постигло и усклађивање са системом социјалне заштите и добила могућност за локално финансирање програма и услуга.

Ови циљеви ће бити реализовани кроз заједничке активности и наступе Фондације и СОС Дечијег села на пољу прикупљања средстава за ове програме, заговарања и промовисања концепта рада, права деце и породице, успостављању партнерске сарадње са другим владиним и невладиним организацијама, институцијама, донаторима и спонзорима и прикупљање средстава за рад Дечијег села.

Детаљни циљеви и активности дати су у Програму рада и Годишњем плану за 2022. СОС Дечијег села Краљево.

2.2. Програми јачања породица/центри за подршку породици у Нишу и Београду

Програми јачања породице—Центри за подршку породици имају за циљ да пруже услуге подршке породицама у ризику од издвајање деце, како би се спречило напуштање деце и измештање из њихове биолошке породице, као и да се подигну родитељске компетенције и капацитети породица за социјалну инклузију и дугорочну стабилности и одрживости.

Центри пружају следеће услуге: индивидуално саветовање за чланове породице, за децу и одрасле; умрежавање и упућивање на постојеће услуге у заједници; едукација родитеља о одговорном родитељству, раном развоју деце, ране интервенције; подршка у успостављању група за самоподршке родитеља и младих; едукативна подршка за децу; едукативне радионице и групно саветовање за децу и родитеље/старатеље; едукативне и превентивне радионице за младе; отворени простор - креативне и рекреативне радионице и материјалну подршку корисницима. Пружање наведених услуга одвија се путем теренског рада, у домовима породица, и у простору Центара за подршку породици, као и кроз заједнички одлазак и сарадњу са здравственим, предшколским, образовним институцијама, центрима за социјални рад, правним службама, службом за запошљавање, и другим службама, институцијама и организацијама, које пружају услуге и обезбеђују права деце и породица, у локалној заједници. Центри раде и на промоцији и заговарању права и значаја живота и одрастања деце у породици, превентивне подршке породицама у кризи, и правима деце. Ове активности реализују се кроз округле столове, конференције, манифестације, друге догађаје које организују СОС Дечија села или други актери у локалној заједници и на националном нивоу, као и кроз учешће у раду мултисекторских тела, мрежа и сарадњу са другим организацијама и институцијама које су укључене у подршку деци и породици. Такође, организују се и обуке за професионалце у систему социјалне заштите, хранитеље и васпитаче, како би унапредили компетенције за рад и бригу о деци у алтернативној бризи.

Планирано је да се, у 2022. години, пружи подршка за минимално 160 породица у ризику, са 704 деце и одраслих, укључених у рад центара, као и да се одржи и унапреди квалитет подршке корисницима, и обезбеди одрживост рада центара.



2.2.1. Од новембра 2013. године Фондација реализује **СОС Програм јачања породице у Нишу** кроз **Центар за подршку породици „Путоказ“**. Основни циљ за ову годину је да се одржи постојећи и унапреди квалитет рада Центра за подршку породици, кроз рад три сараднице за подршку породицама, и да се обезбеди подршка за најмање 60 породице у ризику од издвајања деце, 296 деце, младих и одраслих, кроз различите услуге у Нишу (40 породица) и Гаџином Хану (20 породица). Специфично је да се рад са породицама у Општини Гаџин Хан реализује на основу тендера и финансирања од стране локалне самоуправа за иновативне услуге социјалне заштите, као и да је свих 20 породица са сеоског подручја и да живе на веома разуђеном планинском терену.

2.2.2. **Програм јачања породица-Центар за подршку породици у Обреновцу** реализује се од 2016. године. Планирана је подршка за 30 породица у ризику од издвајања деце, 145 деце, младих и одраслих, кроз различите услуге. Веома значајно је и упућивање младих на активности Програма „Јаки млади“ за подршку јачању њихових капацитета за запошљивост.

2.2.3 Пројекат „Оснаживање младих ромских породица – Јачање породице у Земуну и Новом Београду“

Пројекат се рализује од 2016. године, у сарадњи са АДРА Србија и ОШ „Бранко Пешић“, и уз финансијску подршку Немачког министарства за развој и економску сарадњу. Планиран је наставак активности до краја 2020. године. Циљ је подршка младим ромским породицама са територије Земунa, Новог Београда и Палилуле, у побољшању услова живота, образовања, запошљавања и социјалне интеграције. Подршку породицама за унапређење родитељских компетенција и бољу бригу о деци и породично функционисање, спречавање издвајања деце, усвајање адекватних васпитних метода, подршку у прикупљању документације за остваривање различитих права, развој хигијенских навика и мотивисање деце да наставе школовање, значај образовања деце и превенције напуштања школе, малолетничких бракова и остваривање различитих права, пружа се кроз рад тима СОС Дечијих села, односно Центар за јачање породице. Поред теренског рада, породични саветници и сарадник за едукативну подршку деци, активности обављају у новим просторијама која је уступила Градска општина Земун у Првوماјској улици број 118, у којим се деле и оброци Народне кухиње. Значајан ресурс за економско оснаживање учесника програма представљају програми АДРА Србија и „Јаки млади“ на које су упућивани млади учесници програма у циљу развијања вештина и знања, која могу да допринесу њиховој интеграцији на тржиште рада.

Планирано је да у подршку буде укључено 60 породица са 180 деце и 100 одраслих, кроз јачање родитељских вештина у циљу задовољавања потреба великог броја деце у породици; едуковање родитеља о значају провођења времена са децом; индивидуалном саветовању старатеља да промене образац ослањања на старије дете приликом обезбеђивања бриге за децу нижег узраста; групном саветовању родитеља и деце кроз заједничке активности у насељима, као и обезбеђивању едукативне подршке за децу, будући да је значајан број деце у ризику од напуштања система образовања.

Сви Програми јачања породице имају за циљ и да прошире партнерство са институцијама и организацијама укљученим у бригу о деци, као и видљивост рада и прикупљање средстава за додатну материјалну подршку најугроженијим породицама.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Организоваће различите активности заговарања права деце, поводом светског Дана породице, Дана права детета и другим пригодама. Запослени ће учествовати у обукама и размени искустава и добрих пракси.

Обезбеђивање средстава за наставак рада Центара за подршку породици, за 2023. годину, је приоритетни задатак националног менаџмент тима.

2.3. Програми оснаживања младих из алтернативне бриге и социјално угрожених породица

2.3.1. Центар „Јаки млади“ (Пројекат „Јаки млади – нове перспективе“) у Београду

Циљ Каријерног центра „Јаки млади“ је унапређење социјалне и економске ситуације незапослених младих који су у завршној фази за излазак или су били у алтернативној бризи у домовима или хранитељским породицама, из Београда. У подршку Центра укључују се млади од 15 до 26 година, и из других СОС програма као што су СОС Дечије село Краљево и Програм јачања породице Београд. Кључни партнери у раду Центра „Јаки млади“ су Градски центар за социјални рад Београд, Центар за породични смештај и усвојење Београд, Дом за децу и младе „Звечанска“, Републички завод за социјалну заштиту, Град Београд, Национална служба за запошљавање, Привредна комора Београда. У подршку Центру укључене су и бројне компаније и невладине организације. У протеклим годинама, пружена је подршка за 360 младих.

Од септембра 2019. године започела је имплементација новог Пројекта „Јаки млади – нове перспективе“, која предвиђа прилагођавање методологије рада са младима, ширење циљне групе и стављање фокуса на групни рад кроз нову свеобухватну методологију. Пројекат сада има регионалну компоненту (СОС Албанија, БиХ, Македонија, Србија и Косово) и трајаће до краја 2022. Такође има важну компоненту изградње капацитета три одабране организације цивилног друштва које ће спроводити своје активности по нашој методологији АДРА у Новом Саду, „Звезда“ у Нишу и „Урадимо заједно“ у Крагујевцу.

Планиран је да у Србији буде подржано укупно 350 младих кроз психо-социјалну подршку, обуке за унапређење личних, социјалних и вештина за запошљавање, различите курсеве, радну праксу, менторску подршку, а да се 160 младих запосли. Такође, биће организоване обуке за 5 мастер тренера, који ће обучити 60 сарадника за рад са младима из различитих институција и организација, како би у свом раду применили нову методологију подршке осамостаљивању и запошљавању младих из ризичних група, и на тај начин повећали примену нове методологије.

Биће организоване обуке за три партнерске организације за јачање капацитета за рад, развој, управљање пројектима и прикупљање средстава, у циљу одрживости. Биће настављене заговарачке активности на тему подршке запошљавању младих, кроз регионалну и националне конференције, округле столове, организовање клубова за младе и вршњачку размену и самоподршку, као и кроз дефинисање и давање препорука за доносиоце одлука.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

У овој години настављен је рад са младима, кроз израду развојног плана и селекцију младих за обуке. Биће организовани редовни месечни састанци радионице за младе и округли столови на теме везане за подршку младима у осамостаљивању и запошљавању. Биће извршен мониторинг и евалуација рада партнерских организација које су обучене и подржане за примену наше методологије за рад са младима.

Организоваћемо неколико конференција у Београду и другим градовима, на којим ће бити представљени резултати вршњачког истраживања и препоруке за подршку младима, које ће бити достављене и доносиоцима одлука.

Центар ће наставити рад са младима, кроз пружање саветодавне и психо-социјалне подршке, обуке, преквалификацију и доквалификацију, радну праксу и подршку у запошљавању и samozapošljavanju, набавку алата и других средстава за самосталан рад, као и менторска подршка за младе предузетнике, у складу са расположивим средствима добијеним од разних донатора.

Експертска радна група је дефинисала стандарде за нову услугу - Оснаживања младих за запошљавање, са посебним фокусом на циљну групу младих у ризику, а пре свега младих који напуштају алтернативну бригу. Републичком заводу за социјалну заштиту је предата апликација за акредитацију овог програма обуке и лиценцирање услуге, како би се у будућности, по овом програму јачали капацитети других пружалаца услуга и програм рада у области подршке запошљавању младих из наше циљне групе. Идеја је да се код Републичког за социјалну заштиту аплицира за акредитацију овог програма обуке, како би се у будућности, по овом програму јачали капацитети других пружалаца услуга.

Код Агенције за квалификацију је започет процес акредитације програма услуга каријерног вођења и саветовања које реализује Центар „Јаки млади“. Планира се даљи рад на акредитацији услуге уз подршку Агенције.

Такође, планирано је интензивније укључивање младих из овог програма у разноврсне активности (обуке за истраживање међу вршњацима, активно учешће на конференцијама и округлим столовима) као и размена младих са младима из СОС бриге и организовање заједничких активности.

Центар ће наставити да пружа подршку првој омладинској НВО „Мој круг“ чији су чланови млади из алтернативне бриге. Циљ организације је информисање стручне и опште јавности о проблемима и потребама младих који напуштају социјалну заштиту и давање предлога и лобирање за унапређење њиховог статуса и мера подршке од стране друштвене заједнице и институција система. Такође, организација пружа међусобну, вршњачку подршку младима из ове групе и реализује различите обуке и друге активности усмерене на циљеве Организације. Центар „Јаки млади“ ће пружати подршку кроз уступање простора за састанке и активности, саветодавну подршку, и обуке за чланове НВО „Мој круг“.

2.3.2. Пројекат „Млади могу“ (Youth Can!)

Пројекат „Млади могу“ (YouthCan!) је глобална иницијатива за подршку младима у ризику, да побољшају своје вештине запошљавања и на тај начин се оспособе за улазак на тржиште рада. Реализација пројекта започела је почетком 2019. године усмерена на подршку запошљавању младих из алтернативне бриге и социјано угрожених породица узраста од 15 до 24 године, а у сарадњи са корпоративним и



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

невладиним сектором. Укључује активности чији је циљ повећање запошљивости младих кроз индивидуалну подршку, менторство, обуке за разне вештине, укључујући предузетништво, и могућност за стицање првог радног искуства. Подршка се дефинише индивидуалним планом за сваку младу особу. Представници пословног сектора се укључују у улози послодаваца, тренера, ментора или узора за младе људе.

Планирано је да се наставе са активностима и да се укључи нова група младих. Биће настављена сарадња са различитим компанијама, кроз посете њиховим погонима и симулације интервјуа за посао. Избор младих људи, који ће бити укључени у подршку, врши се кроз процес селекције, а на основу њихових апликација. Менторе бирају партнерске организације и компаније на основу договорених критеријума. Рад ментора је волонтерски. Сви учесници су упознати са међусобним улогама, задужењима и одговорностима. Предавачи и ментори потписују кодекс понашања.

Учесници користе платформу „Линкови за младе“ за пружање подршке и унапређење знања.

У реализацији пројекта учествују сарадници из програмског и одељења за прикупљање средстава, будуће да је укључена сарадња са компанијама које ће пројекат подржати кроз волонтерски рад својих запослених, могућност стицања радне праксе и запошљавања, али и новчаним донацијама и другим видовима подршке овом, и другим СОС програмима.

2.3.3. Пројекат „Линкови за младе“ (Youth Links)

Имплементација „Youth Links“ пројекта започета је у јулу 2018. године. „Youth Links“ представља глобалну виртуелну платформу, која је намењена повезивању младих, укључених у подршку СОС програма, са менторима, професионалцима из корпорација, организација и институција, како би кроз онлајн менторство стекли нова и усавршили постојећа знања и вештине и на тај начин побољшали своје шансе за запошљавање. Приступ платформи могућ је на два начина – путем мобилне апликације и путем веб апликације за рачунаре. Приватност корисника платформе гарантује се у потпуности, јер је затворена за спољашњу јавност – регистрација се обавља искључиво путем линка који администратор платформе шаље путем мејла заинтересованим менторима и младим људима. На уводној радионици се дефинишу интересовања младе особе и могућност за обуке од стране волонтера, а сви учесници се упознају са платформом и формирају се групе. Током целодневне активности се успоставља тимски дух и поверење. Дизајнира се пет поља учења о различитим темама као што су процена снага и слабости, писање биографије или понашање на разговору за посао. У последњој фази, учесници могу да изаберу две групе у којима ће активно учествовати и продубљивати своје знање. У оквиру платформе формиране следеће групе: каријерно саветовање, енглески језик, ИТ група, Веб програмирање, Vip Mobile и Интро група. Групе су намењене окупљању младих и ментора око специфичне теме у оквиру које се ради на размени знања и искустава кроз групни и индивидуални рад. Чланови група деле материјале за учење, размењују знања, искуства и информације. Неки млади као и неки ментори су, у складу са интересовањима и врстом подршке коју нуде, чланови више група истовремено и уче/нуде подршку у више од једне области. Рад са менторима се реализује кроз два сусрета младе особе и ментора, а следећи сусрети се организују виртуелно (online).

„Youth Links“ платформа је представљена и члановима организације „Мој круг“ који су информацију поделили са својим члановима. Поред групног презентовања,



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

платформа се, у складу са потребом, презентује и на индивидуалној основи, како за менторе тако и за младе, највише кроз рад Центра „Јаки млади“. Такође, радиће се на мотивацији младих да се укључе у рад платформе као и на комуникацији са новим и постојећим менторима. Досадашњи изазови код младих су били недостатак времена и недостатак интернет везе, док су ментори веома мотивисани и неретко се сами јављају.

У Центру „Јаки млади“ обезбеђују се и технички услови потребни за коришћење платформе – приступ рачунарима и интернету.

2.3.4. Пројекат „Оснаживање младих који напуштају бригу“ (Power4Youth Leaving Care)

Пројекат је регионалног карактера и усмерен на унапређење капацитета младих за напуштање алтернативне заштите. Пројекат ће бити финансиран кроз Ерасмус+ инструмент ЕУ, и заједнички ће пројектне активности спроводити СОС ДС организације из Албаније, Бугарске, Косова, Пољске и Србије, са тим да је носилац пројекта СОС ДС Албанија.

У 2022. години су планиране обуке за професионалце који раде са младима који се налазе на алтернативном старању, обука за тренере на тему напуштања заштите и национална обука, коју ће спроводити млади, за своје вршњаке из алтернативне бриге. Биће организован и вебинар са циљем бољег умрежавања младих. Током године је планирано укључивање најмање 5 професионалаца и 30 младих, који долазе из алтернативне бриге у пројектне активности.

2.5. Јачање капацитета организације и партнера

2.5.1. Пројекат „Јачање капацитета професионалаца за имплементацију концепта бриге засноване на знању о ефектима трауматског искуства у раду са децом и младима“ (Trauma informed practicies)

Овај пројекат је са регионалном компонентом, партнери на пројекту су, осим СОС ДС Србија, и СОС ДС организације из Бугарске, Хрватске, Грчке, Белгије, Међународна организација СОС ДС, као и организација ЦЕЛСИС. Пројекат је започет у априлу 2020. године, а финансира се кроз РЕЦ инструмент Европске комисије и траје до краја априла 2022. године. Основни циљ пројекта је развијање курикулума, а касније и спровођење обука за професионалце из различитих система, који имају контакт са децом која улазе у систем или се већ налазе у систему алтернативног старања, како би усвојили и примењивали знања о ефектима трауматског искуства на децу.

2.5.2. Пројекат „Здрав и јак“ („Strong and Healthy“)

Пројекат је наставак регионалне сарадње која је започета 2017. године, са компанијом Џонсон и Џонсон (Johnson&Johnson) и СОС Дечијих села у БиХ, Бугарској, Хрватској, Руминији и Србији. Циљ пројекта је унапређење личне хигијене, физичког и психичког



здравља породица и деце из угрожених породица, кроз јачање капацитета СОС родитеља да буду ментори на пољу здравствене превенције и у пружању бриге за бебе и децу. Имплементиран је циклус по називом „Јаки и здрав“, који се састоји из три модула. Модул „Оснаживање и отпорност“ (Empowered and Resilient–Protective Behaviours Program) се фокусира на оснаживање СОС родитеља и других пружаоца бриге, односно развој вештина како да подрже децу да постану отпорнија и да се на бољи начин носе са проблемима, ризичним и ситуацијама потенцијалног злостављања. Модул „Смирен и здрав (Peaceful and Healthy–Professional Assault Response Training (PART) фокусиран је на обуку са децом са агресивним понашањем и обухвата неагресивну комуникацију, превенцију и де-ескалацију конфликта, управљање кризама и самоодбрану. Модул „Лечење траума“ (Healed from Trauma–trauma healing and addressing behavioral gaps) односи се на вештине рада са траумама и неадекватним понашањем деце и младих.

Биће настављене активности које подразумевају више обука за тренере за две методологије усмерене на рад са децом са проблемима у понашању, и касније обучавање професионалаца и јачање њихових капацитета у раду са овом децом и младима. Планирано је укључивање нових полазника у обуке за Протективна понашања из система социјалне заштите и образовања. Пројекат укључује и средства за здравствене потребе и супервизију, као и превенцију сагоревања пружалаца бриге.

3. Партнерство и заговарање

Фокус активности у области заговарања акционим планом за 2022. годину. Редовно се прати национална легислатива у области заштите деце и породица, а СОС Дечија села ће учествовати на јавним расправама поводом измена и допуна постојећих и креирања нових закона.

Стратегија заговарања садржи два кључна циља. Први је побољшавање положаја младих који се припремају да напусте или напуштају алтернативно старање кроз утицај на доносиоце одлука да усвоје боље програме и обезбеде доступне услуге за ове младе. Други циљ је заговарање за промену националне легислативе и афирмисање услуга и програма који подржавају биолошку породицу.

У оквиру првог циља, развијени су и специфични циљеви који подразумевају: 1) оснаживање, умрежавање и укључивање младих да заговарају своја права на услуге и подршку након изласка из система алтернативног старања; 2) подизање свести о важности адекватне припреме за самосталан живот младих који напуштају алтернативно старање и неопходности креирања услуга за ову категорију младих.

У оквиру другог циља предвиђено је и остваривање следећих подциљева: 1) Заговарање за промену законодавства и законско регулисање услуга које подржавају породицу и превенирају издвајање деце; 2) Заговарање за креирање смерница/стандарда на националном нивоу за реинтеграцију/поновно уједињење деце са биолошким породицама у складу са Смерницама УН за алтернативно старање о деци као и у складу са СОС смерницама о „чувању улаза“.

Активно ћемо учествовати у радним групама и иницијативама за доношење или измене стратегија, законских решења (Породични закон, Закон о социјалној заштити, Закон о правима детете и сл.), стандарда и услуга социјалне заштите, а нарочито у препознавање услуга превентивног рада и подршке породици.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

У склопу планираних активности предвиђено је и да се организују две конференције. Једна у сарадњи са ЦПСУ Београд на тему подршке биолошкој породици, а друга у циљу представљања резултата анализе положаја младих који напуштају систем алтернативне бриге. Још једна значајна активност биће и учешће у активностима промоције УН резолуције о деци без родитељског старања.

Организоваћемо различите конференције и округле столове, кроз пројекте које спроводимо и на основу плана за заговарање и учествовати у сличним активностима организованим од стране других организација и институција, укључујући Октобарске сусрете у социјалној заштити и друге стручне скупове из социјалне заштите.

Активно ћемо учествовати у раду мрежа чија смо чланица, као што су ФИЦЕ Србија, Мрежа организација за децу Србија, Српски филантропски форум. Кроз ове мреже или самостално, радиће се на заговарачким активностима и иницијативама за унапређење подршке деци и породици и промовисању хуманитарног рада и филантропије.

Такође, настојаћемо да подржимо локалне заједнице у којим радимо и институције које брину о деци без родитељског старања и угроженим породицама, кроз унапређење њихових капацитета, обуке и друге мере подршке, а у складу са одобреним пројектима и ресурсима.

Све активности биће у циљу и у складу са промовисањем брэнда и визије и мисије Фондације.

СОС Дечија села ће обележити и наставити да промовишу Смернице за алтернативну бригу о деци, Међународни дан породице, Светски дан детета и права деце, као прилике да се промовише значај породице за одрастање деце и потреба за подршком угроженој деци. У свим медијским и другим јавним наступима промовисаћемо наше кључне вредности.

4. Израда апликација и реализација нових програма

Фондација ће активно радити на изради апликација за нове СОС програме за подршку угроженим породицама и деци, подршку младима и јачање капацитета стручне и опште јавности за подршку и права деце и породице.

Фокус ће бити на програмима превентивног деловања усмерених, пре свега, на помоћ биолошким породицама које су из разних разлога (материјални, социјални, едукативна запуштеност и др.) угрожене и којим прети опасност од напуштања деце, односно немогућност непосредног старања о деци. Подршка у осамостаљивању и запошљавању младих из алтернативне бриге и других рањивих група, је такође примарна област нашег деловања.

5. Прикупљање средстава за рад СОС програма у Србији

Један од приоритетних задатака Фондације је да активно ради на прикупљању средстава која ће бити усмерена на остваривање циљева Фондације.

Циљ је да се обезбеди 45% средстава из локалних прихода, из фондова и од донатора у Србији, и да се обезбеди наставак рада и одрживости свих СОС програма, као и развој нових програма.



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

Фондација ће аплицирати за средства код Оснивача, СОС Киндердорф Интернационал, других донатора и спонзора у Србији и иностранству, за јавне фондове и грантове и кроз прикупљање средстава од индивидуалних и корпоративних донатора. У том циљу радиће се на развоју партнерства са другим невладиним организацијама које имају заједничке циљеве.

Бизнис планом Одељења за прикупљање средстава су одређени циљеви и технике ФР, уз увођење нових начина прикупљања средстава и ширење круга донатора и спонзора. Кључни циљеви су обезбеђивање средстава за наставак рада Програма јачања породице у 2022. и 2023. години.

Један од приоритетних задатака биће анализа потенцијала и могућности за повећање учешћа државе и локалних самоуправа у финансирању услуга социјалне заштите које се пружају у оквиру СОС програма. Посебно ће бити анализирана могућност за повећање износа средстава која држава даје за бригу о деци у СОС хранитељским породицама и добијање средстава за друге услуге социјалне заштите, кроз пројекте и тендере, као и јавно-приватно партнерство.

Такође, биће урађена анализа тржишта за ФР и присутности нашег бренда, на основу које се дефинишу стратешки и оперативни планови рада. Желимо да одржимо сарадњу са компанијама и да успоставимо нова дугорочна партнерства, као и да повећамо број чланова Клуба пријатеља СОС ДС Краљево, кроз сарадњу са средњим и малим предузећима и организовање најмање две кампање за прикупљање средстава.

Планиране су активности за успостављање правила и процедура за рад ФР одељењаи креирање КФР пакета.

Средства ће се прикупљати кроз:

Спорадичне донације од физичких лица путем

- Донаторских кућица
- Остале донације физичких лица кроз наставак сарадње и кампање директне поште са предузећима „ЈКП Инфостан Београд“ и „ЈКП Обједињене наплате Ниш“. Планирано је проширивање могућности на друга јавна предузећа („ЕПС“ и др. у Србији), и успостављање сарадње са банкама и омогућавање ко-брендинга уз извод који шаљу клијентима.

Донације компанија у новцу

- **Сарадњу 1:1** - директан рад са корпорацијама и корпоративним фондовима. Постојеће донације планирамо да унапредимо увећавањем вредности донације и да направимо основу за нове донаторе у 2022. години како би даље развијали потенцијал прикупљања средстава од интернационалних компанија и локалних предузећа.

Планирамо и да унапредимо једнократне донације СМП сектора кроз креирање пакета за подршку ДС у Краљево. Кроз укључивање већих компанија у чланство у овом Клубу, циљ нам је да повећамо просечну месечну вредност уплате нових чланова.

Циљ нам је да наставимо успешно да имплементирамо пројекат „Млади могу“ са компанијом ДХЛ.

- **Cause-related marketing (CRM)** - У плану су ЦРМ кампање са Делез Србија и Др Оеткер. Тежићемо да ЦРМ кампање урадимо са бар још две нове компаније.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

- **Донације малих и средњих предузећа путем директне пошта** (новогодишња и кампања „Полазак у школу“).
- **Новогодишње честитке** ћемо продавати од септембра месеца СМП и корпоративном сектору.

Донације корпорација у роби и услугама - током целе године ћемо нудити пакете за донације у роби, волонтерске акције као и подршку у запошљавању, тренинзима и менторствима за наше кориснике.

Догађаји са донаторима и потенцијалним донаторима – као начина да наши донатори и потенцијални донатори уче о нашем раду и добију мотивацију за подршку нашој организацији кроз органозоване догађаје за донаторе, као што су посете нашим програмима или презентације о нашем раду. Дан Дечијег села у Краљеву искристићемо као „дан отворених врата“ за донаторе као и прославу 17 година рада СОС Дечијих села Србија.

Планирано је унапређење интернет платформе за такозвани „краудфандинг“ и ФР, као што је „Беневити“, на којој СОС ДС већ има отворен профил, и осталим сличним платформама, са којима ћемо настојати да успоставимо сарадњу.

Кроз Пројекат „Импак фонд за децу“ биће настављено прикупљање донација од физичких лица и повећање видљивости рада Организације. Представници СОС ДС, ће на изабраним локацијама нудити информације и могућност да грађани на лицу места, без одласка у своје банке, попуне документацију потребну за трајне налоге или задужење њихових рачуна, и да на тај начин дугорочно помажу редовним месечним донацијама. Фокус ове године је на обукама фејсера (индивидуалним и групним), на квалитету донација, року донације преко 12 месеци.

Наставићемо са унапређењем дигиталног ИФР.

Приоритет остаје стварање пуних техничких услова за реализацију континуираног плаћања, кроз закључивање уговора са банкама, оптимизацију њихових софтвера и система са „Сејлс форс“ програмом, омогућавање онлајн вишекратних уплата и континуираних уплата путем СМС порука.

Наставићемо рад на развоју потенцијала и могућности за повећање учешћа државе и локалних самоуправа у финансирању услуга социјалне заштите, које се пружају у оквиру СОС програма, као и из других јавних фондова, кроз пројектно финансирање.

Циљеви везани за односе са јавношћу и бренд су:

- Повећање видљивости и препознатљивости СОС Дечија села Србија,
- Упознавање јавности са активностима СОС Дечија села Србија
- Позив грађанима, компанијама и организацијама за подршку и захваљивање пријатељима, партнерима, сарадницима и донаторима на подршци.

Ово ће бити реализовано кроз различите канале комуникације: медији, вебсајт, друштвене мреже, штампани промо материјал, брендинг, директна пошта, СМС, различите врсте стручних и пословних окупљања, догађаја и конференција, публикација, као и промотивне канале партнера.



6. Јачање ресурса Фондације

Фондација ће активно радити на јачању својих ресурса у погледу: буџета, простора и људских ресурса.

Јачање људских ресурса ће, пре свега, бити обезбеђено кроз ангажовање нових запослених који ће радити на остварењу програмских циљева, у области прикупљања средстава, као једном од стратешких циљева Фондације. Програмски део ће, а услед ширења програмских активности, бити оснажен новим сарадником за развој и имплементацију програма, као и довољним бројем нових сарадника у новим, одобреним програмима. Усклађеност пословаља Фондације са релевантним законима, те примену Закона о заштити података личности спроводиће нови правник, док се у ДС Краљево планира ангажовање нових директних пружалаца бриге (хранитеља и породичних асистената). Овако ојачани људски ресурси знатно ће подићи капацитет за успешан рад Фондације.

На основу процеса процене радног учинка и постављених радних и развојних циљева, биће направљен годишњи план развоја запослених, а посебна пажња ће се посветити имплементацији плана унапређења организационе културе, кроз радионице и фокус групе, индивидуални и групни коучинг и менторства, а у складу са специфичним захтевима пословних процеса и потребом за развојем одговарајућих компетенција запослених.

Сви чланови националног менаџмент тима биће укључени у професионалну едукацију на својим пољима организовану од стране Међународне организације СОС ДС и друге видове едукације уз рад и размену искустава.

Константна обука биће организована и за сараднике у програмима, а нарочито за запослене СОС Дечијег села Краљево и сараднике у Програму јачања породице. Посебан фокус биће на примени политике заштите деце у свим активностима Фондације и етичког кодекса понашања запослених. Посебна пажња биће посвећена заштити права деце. Интерно, радићемо на пуној примени и унапређењу процедура, кроз оријентацију свих новозапослених, волонтера и екстерних сарадника на ову тему, додатне обуке за све запослене, и мониторингу процеса.

Наставићемо са увођењем РАЦИ матрице за целу организацију, као и за појединачна одељења, програме и пројекте, а у циљу што јаснијег и једноставнијег приказивања, разумевања, спровођења, праћења и евалуације свих релевантних пословних процеса, кроз 4 сарадничка нивоа (ко извршава задатак, ко контролише и одговара за извршење истог, ко је консултован и ко је информисан). РАЦИ матрице ће имати значајну улогу и у мерењу ефективности рада и ангажованости запослених.

Подршка у реструктурирању СОС Дечијег села Краљево у складу са изменама у концепту рада и због усклађивања са системом социјалне заштите и са радним законодавством, биће један од примарних циљева у 2022. години.



КАЛЕНДАР НАЈВАЖНИЈИХ ДОГАЂАЈА У 2022

- ЈАНУАР
- Програм рада за 2022. годину
 - Извештај о раду у 2021. годину
 - Састанак НМТ
 - Евалуација ИФ4Ч пројекта/Ф2Ф кампања
- ФЕБРУАР
- Годишњи план за 2021. – четврти преглед
 - Радионица за трансформацију СОС ДС Краљево
- МАРТ
- Планови и извештаји за РО и пореске службе
 - Ревизија ИФ4Ч пројекта
- АПРИЛ
- Састанак Управног одбора
 - Радионица за ревизију Стратегију одрживости
 - Састанак НМТ- прва евалуација Годишњег плана
 - Ревизија финансијског пословања у 2021. за СОС ДС Краљево и СОС ДС Србија
- МАЈ
- Радионица и ревизију Стратегије самоодрживости и ПП за трансформацију СОС ДС Краљево
- ЈУН
- Састанак Управног одбора и НМТ
 - Регистрација финансијских извештаја за 2021. годину
- ЈУЛ
- Редефинисање Националног концепта бриге о младима
- АВГУСТ
- Евалуација Годишњег плана за 2021.
- СЕПТЕМБАР
- Састанак Управног одбора и састанак НМТ
 - Финални документ Стратегије самоодрживости
- ОКТОБАР
- Израда Годишњег плана и предлога Буџета за 2023.
 - Обележавање 17 година рада СОС ДС Краљево
- НОВЕМБАР
- Састанак Управног одбора
 - Финални предлог Буџета за 2023. годину
- ДЕЦЕМБАР
- Састанак Управног одбора
 - План рада за 2023. годину