

Политика очувања безбедности деце и младих

новембар 2023.

Опште информације

Одобрио	Сенат Међународне организације СОС Дечија села Управни одбор Фондације СОС Дечија села Србија
Датум одобрења	25 април 2023. 17. новембар 2023.
Верзија	1
Обавезујуће за	Све чланице Међународне организације СОС Дечија села, укључујући њихове придружене субјекте; чланове њихових управних тела; њихове запослене и остале који раде за њих или у њихово име и Међународну организацију СОС Дечија села, укључујући њене придружене субјекте; чланове њених управних тела; њене запослене и остале који раде за њу или у њено име Фондацију СОС Дечија села Србија, укључујући правно повезана лица (СОС Дечије село Краљево-Центар за подршку деци и породици и друга), чланове органа управљања, запослене, и остала лица која раде за њу или у њено име
Заснива се на	Документу „СОС брига наше обећање“ (SOS Care Promise)
Замањује	Политику заштите деце
Повезани материјали	Правилник о очувању безбедности деце и младих Правилник о управљању инцидентима везаним за недозвољено понашање Правилник о истрагама у вези са недозвољеним понашањем Правилник о спречавању недозвољеног сексуалног понашања (ПСНСП) Кодекс понашања Правилник о реаговању на инциденте везане за злостављање у прошлости (у припреми) Портал за заштиту – Почетна страница (sharepoint.com)
Следеће ревидирање	јул 2028.
Власници документа	Међународни директор за очување безбедности, Међународна канцеларија
Историјат ревидирања	Област Датум измене

У случају општих питања о овој политици, обратите се на: childsafeguarding@sos-kd.org.

Оквир политике

СОС Дечија села Србија чланица су Међународне организације СОС Дечијих села (SOS Children's Villages International), федерације националних организација уједињених заједничком визијом, мисијом, вредностима и правилима која гарантују стандарде квалитета у програмском раду, који су обавезни за све чланице Федерације.

Једна од кључних области нашег рада је квалитет програмског рада, па се стога усваја интернационални Правилник о програмским услугама, како би био интегрисан и директно примењиван у раду СОС Дечијих села Србија.

Оквир политике Међународне организације СОС Дечија села одобрила је Генерална скупштина у јуну 2021. године и он има три обавезујућа нивоа (основна документа, политике и правилници) и један необавезујући (водичи за кориснике).

ОСНОВНА ДОКУМЕНТА	 ПОЛИТИКА	ПРАВИЛНИК	ВОДИЧ ЗА КОРИСНИКЕ
Основна обавезујућа документа наше федерације која чине темељ нашег рада.	Обавезујућа документа са захтевним обавезама, утемељена у основним.	Обавезујућа документа са детаљним обавезама спровођења, утемељена у политикама или основним документима.	Необавезујући материјал са смерницама за подршку у спровођењу основних докумената, политика и правилника.
Одобрава их Генерална скупштина.	Одобрава их Генерална скупштина.	Одобрава их МЦО и Извршни одбор.	Одобрава га Извршни одбор



Категорије правила

У овој политици утврђене су следеће категорије правила:

Обавезујућа (О): обавезујућа правила представљају **минимални заједнички стандард који свака чланица и Међународна организација СОС Дечија села морају примењивати.**

У складу са важећим националним законима, чланице или Међународна организација СОС Дечија села **могу применити строжи стандард за прописе или своја појединачна правила, али не и онај који је нижи од стандарда утврђених у политици.**

Свака чланица и Међународна организација СОС Дечија села обавезне су да обавесте генералног директора уколико је једно или више правила из политике у супротности са важећим националним законима и морају ублажити последице предлагањем алтернативних решења како би се осигурала усаглашеност. Кршење законски обавезујућег правила повлачи за собом последице, зависно од тежине прекршаја. То укључује дисциплинске мере за запослене, суспензију/укидање чланства у управним телима или суспензију/искључење чланства у федерацији. Законски обавезујућа правила су формулисана као захтеви који се **морају** испунити.

Препоручена (П): Препоручена правила **превазилазе минимални заједнички стандард и чланице нису у обавези да их примењују.** Међународна организација СОС Дечија села, као ауторитет у постављању норми, ипак ће примењивати препоручена правила, а све чланице се подстичу да **следе овај пример онолико колико то дозвољавају важећи национални закони или њихове унутрашње политике**, како би се постигли уједначенији стандарди у читавој федерацији. Препоручена правила су захтеви које **треба** испунити.

Садржај

Сврха	6
Водећи принципи	7
Примена и обухват	8
Превенција	10
Информисање, разумевање правила и обуке	10
Пријављивање забринутости и инцидената	11
Реаговање	11
Праћење и евалуација	12
Одговорности	12
Прилог 1: Дефиниције	12

Сврха

СОС Дечија села су посвећена томе да у свему што радимо деца и млади буду безбедни, њихова права заштићена и да се према њима поступа са достојанством и поштовањем. Сврха рада СОС Дечијих села је да омогуће безбедно и брижно окружење за децу и младе без родитељског старања или у ризику да га изгубе, у којем могу да остваре односе поверења и добију подршку да постану јаки и резилијентни. Ова Политика очувања безбедности деце и младих дефинише **минималне стандарде обавезне за све појединце и субјекте који раде за СОС Дечија села или у њихово име** како бисмо осигурали да наше акције буду вођене пре свега безбедношћу и добробити деце и младих који долазе у контакт са нама.

Политика очувања безбедности деце и младих није самосталан документ **и мора се примењивати заједно са другим релевантним политикама, правилницима и смерницама** – а посебно са Кодексом понашања, Правилником о управљању инцидентима везаним за недозвољено понашање, Правилником о истрагама у вези са недозвољеним понашањем и другим специфичним водичима за очување безбедности и заштиту деце. Даља упутства о примени и имплементацији ове политике садржана су у Правилнику о очувању безбедности деце и младих. Правилник о очувању безбедности деце и младих је обавезан и **мора се поштовати у сваком тренутку**.

Значење очувања безбедности деце и младих

Очување безбедности деце и младих је одговорност коју СОС Дечија села морају да предузму како би обезбедила да њихови запослени и представници, активности и програми не наштете деци и младима, нити да их излажу било каквом ризику од штете, укључујући штету коју могу изазвати друга деца и млади о којима се СОС Дечија села старају или им пружају подршку, као и да на одговарајући начин реагују када дође до штете.

У овом контексту, 'штета' значи злостављање, занемаривање или искоришћавање деце и младих (видети „Дефиниције“).

Злостављање, занемаривање и искоришћавање деце и младих:

- i. могу бити намерне радње, случајност или пропуст (као што је изостанак заштите деце, на пример, због неадекватног надзора над њима)
- ii. могу изазвати или извршити одрасли или вршњаци
- iii. доводе до стварних или вероватних штетних последица по дете или младу особу.

Коришћени термини

У смислу ове политике и у циљу избегавања понављања користе се следећи појмови:

- i. **СОС Дечија села** – сваки ентитет повезан са федерацијом СОС Дечијих села, укључујући Међународну организацију СОС Дечија села (укључујући активности које она води у своје име и њена управна тела) и чланице Федерације. Тамо где је потребно направити разлику између Међународне организације СОС Дечија села и чланица, то је јасно истакнуто у тексту.
- ii. **Дете** – свака особа млађа од 18 година, без обзира на узраст пунолетства према локалним законима.
- iii. **Млада особа** – све особе од 18 до 24 године старости.



Водећи принципи

Сви који раде за СОС Дечија села, или у њихово име, су свим програмима и активностима морају се придржавати водећих принципа из овог одељка.

Поступање са дужном пажњом. СОС Дечија села морају предузети одговарајуће кораке како би се осигурала безбедност и добробит све деце и младих који су у контакту са организацијом.

Ненаношење штете. Радње које имају за циљ да заштите децу или младе од штетних утицаја не смеју да наносе додатну штету или узнемиравају дете или младу особу (на пример, поновном виктимизацијом или ретрауматизацијом).

Одсуство дискриминације и инклузија. Запослени, и други који раде за СОС Дечија села или у њихово име, морају пружити подршку и услуге на начин који не дискриминише ниједно дете или младу особу на основу расе, боје коже, пола или рода, језика, вероисповести, политичког или другог мишљења, националног или социјалног порекла, имовинског стања, рођења или другог статуса. У то спада обезбеђивање једнаког приступа подршци и услугама примереним потребама и искуствима сваке особе. Када је потребно, треба предузети додатне мере како би се осигурала безбедност и добробит група деце која могу бити посебно осетљива на злостављање у специфичном контексту (на пример, девојчице, деца са сметњама у развоју, деца другачије сексуалне оријентације итд).

Нулта толеранција према сваком облику злостављања, занемаривања и искоришћавања деце. Сви који раде за СОС Дечија села, или у њихово име, морају пријавити све забринутости у вези са безбедношћу и добробити деце (чак и ако не постоје докази и забринутост је неодређена) преко релевантних канала за пријављивање. Све пријаве и забринутости се морају схватити озбиљно и **обавезно је предузети одговарајуће мере у складу са политиком и другим пратећим прописима, националним законодавством и смерницама.**

Најбољи интерес. Потребе, права и најбољи интереси детета или младе особе морају бити примарни фактор у свим одлукама и радњама које се тичу његове безбедности и добробити, у складу са Конвенцијом УН о правима детета.

Партиципација деце и младих. Ставови, избори и искуства деце и младих морају се узети у обзир приликом процене краткорочних и дугорочних последица сваке одлуке по њихово благостање и безбедност. Такође им се мора пружити прилика да дају своје мишљење о плановима и акцијама за очување безбедности деце и младих.

Мултидисциплинарни рад. Доношење одлука у корист деце и младих мора се водити интердисциплинарним приступом којим се узимају у обзир различите области компетенција или стручности.

Културолошка осетљивост. СОС Дечија села препознају да постоји много начина да се брине о деци и младима и промовише њихова безбедност и добробит. Међутим, организација осуђује сваку праксу која представља било коју врсту злостављања наведену у овој политици.

Усмереност на жртву/преживелог. У раду са децом и младима, којима је неко нашкодио, СОС Дечија села морају да ставе потребе и права жртве/преживелог у центар доношења одлука. Жртве/преживели имају право да буду саслушани, да им се верује и да добију подршку на начин који поштује њихове жеље и изборе и узима у обзир њихове потребе и искуства. Имају право да буду укључени у одлуке које их се тичу.



Пристанак. Ова правила су обавезујућа, укључујући и захтев да жртва открије своја искуства, само уз њен изричит пристанак. **Увек се мора тражити пристанак жртава/преживелих, у складу са Законом о заштити података о личности, за радње које се предузимају, укључујући и упућивање на надлежне државне органе.** Међутим, пристанак се код деце и младих мора пажљиво **избалансирати са њиховим најбољим интересима и способношћу да доносе одлуке засноване на информисаности.**

Поверљивост и давање само најнужнијих информација. Запослени и остали који раде за СОС Дечија села или у њихово име морају да чувају личне податке о детету или младој особи и његовој ситуацији, укључујући његову породицу, као поверљиве. Ти подаци се могу одавати само појединцима овлашћеним да им приступе ради извршавања својих дужности, на пример, да би омогућили безбедност детета, или ако дете или његов законски старатељ дају изричиту дозволу за саопштавање информација. Добијање овог вида сагласности мора бити у сагласности са Законом о заштити података о личности и другим законима и прописима који регулишу ову област.

Мере превенције и реаговања. Морају се предузети мере како за спречавање инцидената и забринутости, тако и за реаговање када до њих дође. **Свака жртва/преживели без изузетка мора имати приступ одговарајућим, приступачним, благовременим и висококвалитетним услугама подршке.**

Поштовање закона. Запослени, и остали који раде за СОС Дечија села или у њихово име, морају да **поштују локалне и националне законе** о заштити деце и важеће међународне и регионалне оквире људских права и придржавају их се.

Сарадња. СОС Дечија села морају да сарађују **са надлежним државним органима** на локалном и националном нивоу, другим организацијама и агенцијама, укључујући полицију, центре за социјални рад, пружаоце здравствених услуга и канцеларије омбудсмана (на националном и локалном нивоу, тамо где они постоје), како би очувала безбедност деце и младих и ојачала опште оквире заштите деце.

Одговорност. СОС Дечија села су одговорна према деци, младима и другима којима пружају услуге за заштиту све деце и младих. Све предузете радње и одлуке донете у оквиру ове политике морају бити забележене. Напомињемо да је усаглашеност са Законом о заштити података о личности неопходна ако евиденција о предузетим радњама или донетим одлукама садржи било какве личне податке детета или младе особе, или других актера.

Ако наступе околности које нису описане или обухваћене у овој политици, онда се мора применити дух политике, онако како је описан у овим водећим принципима и детаљнијем Правилнику о очувању безбедности деце и младих.

Примена и обухват

1.1 Ова политика се односи на све оне који раде за СОС Дечија села или у њихово име, у било ком својству , било да су плаћени или неплаћени. Ту између осталог, спадају запослени (са пуним и непуним радним временом), волонтери, чланови одбора и чланови других управних тела, консултанти, екстерни сарадници, добављачи, партнери, донатори и посетиоци просторија СОС Дечијих села.	0
--	---



1.2 Сви који раде за СОС Дечија села или у њихово име се у сваком тренутку морају придржавати ове политике.	0
1.3 Сви појединци и субјекти који раде за СОС Дечија села или у њихово име морају заштитити децу и младе од свих штетних утицаја. Ова политика покрива све облике штетних утицаја према деци и младима.	0
1.4 Ова политика се односи на: i. децу која долазе у контакт са СОС Дечијим селима, ii. младе до 24 године који су у контакту са организацијом.	0
У контакт са организацијом, између осталог, спада: <ul style="list-style-type: none">• живот под окриљем организације;• примање било које друге врсте подршке или услуге (на пример, услуге Јачање породице, хуманитарне подршке у ванредним ситуацијама, лекарска нега, дневни боравак за децу, образовање или стручна обука и саветовање);• учешће у било ком догађају или активности која се односи на било кога ко ради за организацију или у њено име;• учешће у истраживањима или консултацијама;• било који други вид интеракције, било ког интензитета трајања, са било којом особом која ради за организацију или у њено име, без обзира да ли је та особа на дужности или не;• примање било које врсте подршке коју нуди неки партнер, екстерни сарадник или било која друга страна која ради у име организације или у сарадњи са СОС Дечијим селима.	
1.5 Када запослени или други који раде за СОС Дечија села или у њихово име, имају разлога да верују да безбедност и добробит детета, које није у контакту са СОС Дечијим селима (на пример, дете које живи у оближњој заједници) могу бити угрожене, таква забринутост се мора пријавити одговарајућем надлежном органу за заштиту деце и/или полицији, у складу са националним законом и политиком.	0
1.6 Инциденти везани за очување безбедности које су пријавиле или се односе на особе које су већ напустиле алтернативну бригу СОС Дечијих села, или другу врсту подршке или услуге, а који су се догодили док је она била дете или млада особа у директном контакту са СОС Дечијим селима, морају се решавати у складу са процедурама за случајеве злостављања из прошлости.	0



Превенција

2.1 СОС Дечија села морају да успоставе структуре и процесе за идентификацију, превенцију и реаговање на ризике и забринутости у погледу очувања безбедности у својим програмима и операцијама, као и да редовно процењују ризике везане за очување безбедности и управљају њима. Те мере морају бити засноване на свеобухватном разумевању локалног и националног контекста заштите деце и ажурираним проценама ризика.	0
2.2 Пре него што се развије нови пројекат, мора се завршити процена ризика. Постојеће процене ризика за текуће активности морају се прегледати и ажурирати сваке године. Њима се мора узети у обзир специфична природа планираних операција и активности и размотрити локални контекст како би се разумело како ти фактори утичу на очување безбедности. Морају се установити мере ублажавања, уз одговарајуће ресурсе.	0
2.3 Сви који раде за СОС Дечија села или у њихово име морају проћи проверу (у складу са националним законима о раду, уговорима и другим законима и правилницима који регулишу ову област), како би се осигурало да не представљају ризик по децу. Од њих се мора захтевати да потпишу Политику очувања безбедности деце и младих пре него што се њихов уговор заврши и пре него што ступе на рад.	0
2.4 Сви уговори са консултантима, екстерним сарадницима, добављачима и партнерима морају изричито да се позову на Политику очувања безбедности деце и младих и Кодекс понашања.	0

Информисаност, разумевање правила и обуке

3.1 СОС Дечија села морају да обезбеде да овај правилник буде доступан деци, младима и одраслима (укључујући оне који раде за СОС Дечија села или у њихово име) у форматима примереним узрасту, који су културолошки прихватљиви и доступни на релевантним локалним језицима.	0
3.2 Свима који раде за СОС Дечија села или у њихово име, као и свој деци и младима који долазе у контакт са организацијом мора се обезбедити одговарајућа обука и оријентација у вези са овом политиком и приступом СОС Дечијих села очувању безбедности деце и младих, укључујући редовне обуке за обнову знања.	0
3.3 Сви посетиоци програма (нпр. донатори, спонзори, новинари, страни посетиоци и партнери) морају пре своје посете проћи оријентацију о правилима очувања безбедности која ће морати да поштују.	0
3.4 Запослени, који имају специфичне одговорности за директну бригу о деци или за спровођење процедура очувања безбедности деце и младих, морају проћи додатне обуке како би могли успешно да обављају своје послове.	0



3.5	Учешће деце и младих у активностима везаним за очување безбедности мора увек бити добровољно, осим у информативним сесијама ограничених на подизање свести о политици и начину пријављивања забринутости. i. Деца и млади морају бити обавештени о сврси сесије и начину на који ће се њихов допринос користити, а њихова сагласност се мора тражити и чувати у евиденцији. ii. СОС Дечија села такође треба да траже информисану сагласност законског старатеља, за учешће детета, када је то у складу са националним законодавством.	0
-----	--	---

Пријављивање забринутости и инцидената

4.1	СОС Дечија села морају успоставити сигурне, приступачне, адекватне и одговорне процедуре реаговања, укључујући независне канале као што су национални и локални омбудсмани. Морају се успоставити посебни канали за пријављивање, прилагођени за децу и младе. Начини пријављивања забринутости и инцидената (укључујући и анонимне канале) се морају објавити тако да буду општепознати .	0
4.2	Све пријаве се морају озбиљно размотрити , без обзира на то колико је времена прошло од наводног инцидента на кога се пријава односи, ко је пријавилац или наводни починилац, чак и ако се инцидент чини мало вероватним или измишљеним.	0
4.3	Када се пријава поднесе у доброј намери, не сме се предузети никаква негативна мера против пријавиоца , чак и ако се накнадно утврди да је пријава неоснована.	0

Реаговање

5.1	У ситуацији опасној по живот, свако ко ради за СОС Дечија села или у њихово име, мора предузети мере како би моментално заштитио дете или младу особу. Ситуација се мора пријавити што је пре могуће.	0
5.2	СОС Дечија села морају реаговати на све пријављене инциденте и забринутости. То укључује вођење рачуна да они који су доживели злостављање, занемаривање или искоришћавање добију одговарајућу подршку.	0
5.3	Сви који раде за СОС Дечија села или у њихово име морају у потпуности да сарађују у свакој интерној процени, или истрази поводом забринутости око очувања безбедности коју спроводе надлежни државни органи.	0
5.4	СОС Дечија села морају да траже одговорност сваке особе која је проглашена кривом за злостављање, занемаривање, искоришћавање или друго недозвољено понашање у вези са очувањем безбедности. Последице које кривац сноси морају бити сразмерне тежини његовог прекршаја и у складу са националним законодавством. Положај или статус који има особа оптужена за недозвољено понашање не сме да утиче на управљање пријављеним инцидентом, ни на последице за њено недозвољено понашање ако се прогласи кривом. Када је могуће, мере против особе проглашене кривом морају укључивати упућивање надлежном полицијском органу.	0



Праћење и евалуација

6.1 СОС Дечија села морају да прате, евалуирају и контролишу примену и поштовање ове политике.	0
6.2 Чланице којим управља Међународна организација СОС Дечија села, или партнери који имплементирају пројекат или активност са СОС Дечијим селима или у њихово име, морају да на захтев дају информације о активностима које су предузели да имплементирају ову политику, укључујући податке о пријављеним и потврђеним инцидентима везаним за очување безбедности деце и младих, како би Међународна организација СОС Дечија села и омбудсмани могли да процене ефикасност имплементације на нивоу организације. Подаци о пријављеним и потврђеним инцидентима везаним за очување безбедности деце и младих, морају бити чувани и евентуално подељени у складу са међународним прописима, као и важећим домаћим законима, како би се на адекватан начин управљало личним подацима.	0

Одговорности

7.1 Свака организација СОС Дечијих села мора имати конкретан опис својих организационих структура за очување безбедности деце и младих, улоге и одговорности запослених који у томе учествују и других особа које раде за СОС Дечија села или у њихово име, као и комуникационих токова за питања од значаја за очување безбедности деце и младих. Они морају бити доступни свима који раде за СОС Дечија села или у њихово име.	0
---	---

Прилог 1: Дефиниције

Термин	Дефиниција
Злостављање	Свака радња или изостанак радње, било да је намерна или случајна, која наноси штету детету или младој особи. По правилу, постоје четири главне међународно признате категорије злостављања: физичко, емоционално (психолошко), сексуално, и занемаривање. СОС Дечија села такође препознају малтретирање, финансијско злостављање и повреду приватности, као посебне облике злостављања.
Малтретирање	Малтретирање је облик упорног претећег и агресивног физичког понашања или вербалног злостављања усмереног према другима, посебно према онима који су млађи, ситнији, слабији или се налазе у некој другој ситуацији релативне неправедности. Сајбер малтретирање је могуће и путем електронске технологије као што су мобилни телефони, имејл, друштвене мреже или СМС поруке.
Емоционално злостављање	Понашање, говор и радње као што су малтретирање, застрашивање, претње, задиркивање, исмевање, понижавање или стварање непријатељског или застрашујућег окружења, које има негативан утицај на самопоимање и развој детета. Емоционално злостављање се такође



може догађати у онлајн простору.

Искоришћавање	Коришћење неке особе ради сопствене или ради користи неког трећег лица, било новчане или неновчане. Искоришћавање је сложен вид злостављања који укључује један или више главних облика злостављања (физичко, емоционално или сексуално злостављање или занемаривање). Такође укључује коришћење трауматских искустава детета или младе особе како би се изазвало саосећање код циљне публике у сврхе прикупљања средстава. У искоришћавање спада и запошљавање деце за кућне послове који нису адекватни њиховом узрасту.
---------------	--

Финансијско злостављање	Финансијско злостављање се односи на инциденте у којима деца и млади постају жртве крађе, расипања или злоупотребе њихових финансијских средстава, укључујући џепарац, средства за подршку при изласку из бриге, спонзорске донације и слично.
-------------------------	--

Очување безбедности деце и младих	Одговорност СОС Дечијих села да предузму све могуће кораке како би осигурала да њихови запослени, операције и програми не наносе штету деци и младима, или да их не излажу ризику од штете, као и да на прави начин реагују када се штета догоди.
-----------------------------------	---

Инцидент везан за очување безбедности деце и младих	Ситуација када се нашкодило детету или младој особи, као резултат неког поступка или изостанка поступка запослених, волонтера, чланова управних тела или било којих других особа које раде за Међународну организацију СОС Дечија села, њене чланице, или у њихово име, или поступка детета или младе особе поверене на алтернативну бригу или бригу о младима, у организацији СОС Дечијих села.
---	--

Конкретно, у случају деце и младих који су поверени на алтернативну бригу или бригу о младима у организацији СОС Дечијих села, инцидент може подразумевати и ситуацију када се нашкодило детету или младој особи, као резултат неког поступка или изостанка поступка њене биолошке породице или друге одрасле особе из заједнице.

Ова дефиниција односи се на:

- а. ситуације када деца погођена злостављањем и занемаривањем не добијају неопходну подршку и остају рањива на даље злостављање или понављају исто злостављање у односима према својим вршњацима
- б. ситуације када се вршњачко насиље међу децом или младима не решава одговарајућим мерама
- в. ситуације када запослени не испуњавају своје обавезе поступања са дужном пажњом, на пример, тако што не реагују адекватно на пријављене забринутости.

Управно тело	Надзорни орган организације чланице
--------------	-------------------------------------



Груминг	Процес успостављања односа са дететом или младом особом, током одређеног временског периода са циљем сексуалног злостављања у каснијој фази, укључујући и онлајн радње (Правилник о спречавању недозвољеног сексуалног понашања).
Занемаривање	Непажња или пропуст у обезбеђивању адекватног надзора, исхране, одеће или склоништа, или кршење права детета на здравље, образовање и безбедност. То укључује пропуст да се пружи адекватна подршка деци погођеној злостављањем и занемаривањем, нерешавање вршњачког насиља и нереаговање на забринутости за очување безбедности деце и младих.
Вршњачко насиље	Вршњачко насиље су инциденти у којима деца и млади злостављају другу децу и младе. То се може дешавати уживо или онлајн и односити се на: i. физичко злостављање ii. сексуално злостављање (укључујући сексуалну принуду, узнемиравање и искоришћавање) iii. емоционално злостављање (укључујући узнемиравање, принуду и искоришћавање) iv. финансијско злостављање v. малтретирање vi. повреду приватности
Лични подаци	Све информације које се односе на идентификованог појединца или оног који се може идентификовати непосредно или посредно, нарочито путем имена, идентификационог броја, података о локацији, онлајн идентификатора или једног или више чинилаца специфичних за идентитет тог појединца. Уредба (ЕУ) 2016/679 Европског парламента и Савета од 27. априла 2016. године о заштити појединаца у вези са обрадом личних података и о слободном кретању таквих података и стављању ван снаге Директиве 95/46/ЕЗ (Општа уредба о заштити података). У нашој земљи ова област је регулисана кроз Закон о заштити података о личности .
Физичко злостављање	Физичке повреде или малтретирање детета, као што су ударање, шамарање, трешење, гурање, уједање, повлачење за косу или уши, телесно кажњавање или друге радње које узрокују физички бол и/или повреду. Ова политика забрањује телесно кажњавање у свим чланицама и операцијама које води Међународна организација СОС Дечија села, без обзира на то да ли је дозвољено законом. У свим чланицама и операцијама које води Међународна организација СОС Дечија села, такође су забрањене штетне и потенцијално штетне традиционалне праксе, које резултирају физичким болом и/или повредом, укључујући сакаћење женских гениталија.



Сексуално злостављање

Стварно или запређено наметање сексуалне природе, било силом или под неједнаким или присилним условима. Сексуално злостављање се може десити кроз контактн или без контакта, укључујући и онлајн радње (Правилник о недозвољеном сексуалном понашању).

У сексуално узнемиравање спада свако нежељено сексуално наметање, захтев за сексуалне услуге, вербално или физичко понашање или гест сексуалне природе, или било које друго понашање сексуалне природе за које се разумно може сматрати да изазива увреду или понижење другог, укључујући онлајн радње (Правилник о недозвољеном сексуалном понашању).

Сексуално искоришћавање је свака стварна злоупотреба или покушај злоупотребе положаја различите моћи или поверења у сексуалне сврхе, укључујући, између осталог, новчану, друштвену или политичку корист од сексуалног искоришћавања другог, укључујући онлајн радње (Правилник о недозвољеном сексуалном понашању).

Сексуална принуда значи употребу вербалних или физичких средстава (укључујући давање дроге или алкохола са или без пристанка) за остваривање сексуалне активности без слободно датог пристанка. У сексуалну принуду спада и психолошки или емоционални притисак, а сексуални груминг се такође може одвијати онлајн (Правилник о недозвољеном сексуалном понашању).

Свака врста сексуалне активности између детета и оних који раде за СОС Дечија села или у њихово име сматра се сексуалним злостављањем.

Повреда приватности

Заштита приватности детета односи се на личне податке детета или младе особе, као и слике, текстове, филмове или друге материјале који се праве у рекламне сврхе. Повреда приватности се односи на произвољно или незаконито мешање у приватност. У то, између осталог, спада: откривање информација о ранијем животу детета или младе особе, здравственом стању и породичном пореклу другима без правног разлога; претрес личних ствари; непотребан надзор - на пример, камерама; праћење и објављивање кореспонденције и онлајн комуникације.

Међутим, ограничено мешање у приватност детета не представља повреду приватности **ако је то неопходно из разлога безбедности и сигурности и у најбољем је интересу детета; степен мешања је сразмеран легитимном ризику**, а по потреби га спроводи полиција на основу налога са прописним овлашћењем.



Ову политику доноси Управни одбор Фондације СОС Дечија села Србија, на седници одржаној 17. 11. 2023. године. Процедуре ступају на снагу даном доношења.

У Београду, 17. 11. 2023. године

Председница Управног одбора:

Невена Чаловска