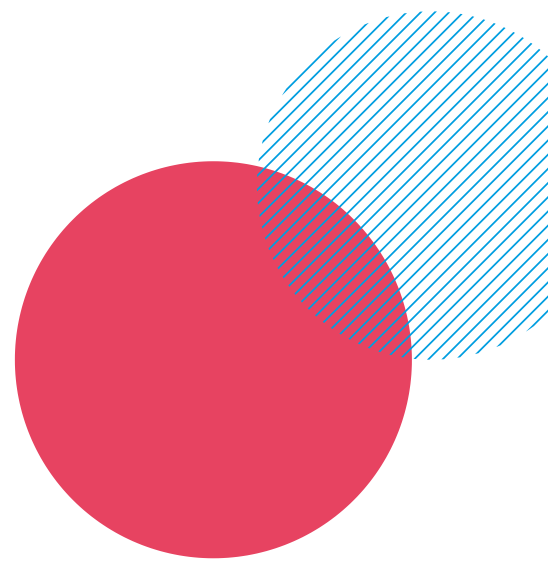




СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА У 2020. ГОДИНИ



САДРЖАЈ

ПОЗДРАВНА РЕЧ

ПРВИ ДЕО

СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА У 2020. ГОДИНИ

1.1. Наши програми и пројекти.....	6
1.2. Наш тим.....	8
1.3. Финансирање и локални приходи.....	9
1.4. Реализација средњорочног плана 2020. – 2022.	15

ДРУГИ ДЕО

ИЗВЕШТАЈ О ПРОГРАМИМА И ПРОЈЕКТИМА

2.1. СОС Дечије село Краљево.....	19
2.2. Заједница младих	23
2.3. Програм полу-самосталног живота.....	24
2.4. Центар за подршку породици Ниш.....	26
2.5. Центар за подршку породици Обреновац	28
2.6. Центар за подршку породици Земун – Пројекат „Јачање младих ромских породица у Србији“	30
2.7. Пројекат „Јачање ромских породица у Земуну у циљу повећања запослености и социјалне инклузије	32
2.8. Пројекат „Повећање изгледа за запошљавање младих“ (YEER) – Каријерни центар „Јаки млади“	33
2.9. Пројекат „Млади могу“ (Youth Can!)	35
2.10. Пројекат „Сигурна места, несметан развој еце – интегрисање пракси заснованих на знању о ефектима трауматског искуства у систему алтернативне бриге (TIP)	36
2.11. Пројекат „Заштита менталног здравља и психосоцијалног благостања одраслих и деце поводом КОВИД-19 кризе у Италији и Србији“ (CEI).....	37
2.12. Пројекат „Снажни и здрави“.....	38
2.13. Програм ургентне помоћи избеглицима „Солидарност“ (ERP).....	39

ТРЕЋИ ДЕО

НАШ РАД У ДОБА КОРОНЕ

ЧЕТВРТИ ДЕО

АКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЈЕ

4.1. Заговарачке активности.....	48
4.2. Стратегија самоодрживости.....	49
4.3. Кампање.....	50

ПЕТИ ДЕО

НАШЕ ПРИЧЕ

5.1. Никола.....	52
5.2. Милица.....	53
5.3. Јаки млади.....	54
5.4. Породица Илић.....	55

ШЕСТИ ДЕО

НАШИ ПРИЈАТЕЉИ И ПАРТНЕРИ

ПОЗДРАВНА РЕЧ



Драги пријатељи,

Година за нама, обележена пандемијом, је била пуна изазова. Готово преко ноћи променили су нам се животи, погледи на свет, приоритети. Била је ово и година у којој је исказана велика солидарност, хуманост и у којој смо много научили, како о себи, тако и о другима.

Фокус рада СОС Дечија села Србија током 2020. године био је на ублажавању последица кризе узроковане пандемијом вируса КОВИД-19, на одржавању стабилности Организације, постизању планираних локалних прихода у потпуно измењеним тржишним условима и економском окружењу, као и на развоју Стратегије самоодрживости 2021-2025.

Захваљујући ангажовању колегиница и колега из Националног менаџмент тима и свих наших тимова, успешно смо провели Организацију кроз све изазове, обезбедили да наш рад функционише неометано, у безбедним условима и уз максималну подршку запосленима, деци, младима и породицама о којима бринемо. Квалитет рада очуван је у свим сегментима. Активности су мењане и осмишљаване „у ходу“, и успели смо да остваримо већину планова, док је одређени број активности одложен за 2021. годину.

Упркос изузетно тешким условима, **обезбедили смо топли дом за 92 деце и младих у 15 хранитељских породица и програмима за младе СОС Дечијег села Краљево.** Поносни смо на сваки њихов велики и мали успех, на наше прваке, матуранте, студенте, нарочито на дипломце који су закорачили у самостални живот, неки су засновали породице, запослили се...

Хвала свим нашим хранитељима, породичним асистентима, едукаторима, стручном и административном тиму СОС Дечијег села Краљево, који су се успешно носили са сваким новим даном, и допринели да деца остану здрава, безбедна, да успешно похађају наставу и напредују из дана у дан, да се играју, друже, и што мање осете последице пандемије.

Хвала нашим храбрим колегиницима из **Центара за подршку породици у Нишу, Земуну и Обреновцу,** које су наставиле теренски рад и **различите видове подршке за 170 породица, са 584 деце и одраслих.** Захваљујући њиховом посвећеном раду, из породице је издвојено само једно дете. Поделили смо више од 1000 пакета помоћи у храни, хигијени, заштитним средствима, школском прибору, лековима, одећи и обући, кућанским апаратима, обезбедили огрев, реконструкцију куће, 849.379 килограма воћа и поврћа. Помогли смо запошљавање десетак родитеља, и били констатно доступни, свесни да је криза најјаче погодила управо најугроженије.

Наш Центар „Јаки млади“ је за већину младих и у 2020. години био сигурно место у којем су увек могли да добију савет, подршку, помоћ. Захваљујући преданом раду наших колега из Центра, **167 младих** је било укључено у обуке, менторство, радну праксу, добило је стипендије, материјалну помоћ, обуке за вожњу, а троје и запослење. Организована је **обука за 38 професионалаца** за рад са младима по новој методологији, и низ обука за оснаживање партнерских организација у Нишу, Крагујевцу и Београду.

У овој години смо ојачали тим за прикупљање средстава, успели да одржимо и унапредимо партнерство и сарадњу са компанијама и успешно пилотирамо прикупљање средстава од грађана, кроз наш Клуб „Златно срце“ и да подигнемо нашу видљивост кроз кампање „Које је боје срце твоје“ и „Од љубави се расте“, али и конференције и друге заговарачке активности организоване упркос пандемии вируса КОВИД – 19.

Овом приликом посебно бих истакла посвећеност и мотивацију наших СОС представника на терену и целог тима, који их је подржавао, у време стриктних епидемиолошких мера и опште несигурности грађана за своју егзистенцију. **Више од 3000 грађана и десетине малих, средњих и великих предузећа поклонили су нам поверење и дугорочну подршку, препознавши важност и квалитет нашег рада.**

За наш рад у 2020. години посебан значај имала су партнерства и сарадње са различитим локалним самоуправама, институцијама, другим НВО, компанијама, регионалним пројектима и СОС организацијама. Примена стручности и референци које наша Организација има у праћењу, развоју и реализацији пројеката, усклађивање са потребама локалне заједнице у дефинисању СОС програма, активније учешће у раду мрежа, радних тела и дефинисање стратегија, планова и докумената у најважнијим областима рада (закони, стандарди социјалне заштите, филантропски подстицаји) значајно су допринели да из кризне 2020. године изађемо оснажени и орни за нове активности и постигнућа.

На самом крају, желела бих да се од срца захвалим свим грађанима и компанијама без чије подршке наш рад не би био могућ. Сви заједно учинили смо да и у 2020. години пружимо ДОМ ПУН ЉУБАВИ за децу и младе без родитељског старања и допринесемо очувању биолошких породица упркос свим изазовима који су нас све задесили.

С поштовањем,

Весна Мраковић Јокановић
Национални директор СОС Дечија села Србија

ПРВИ ДЕО

**СОС ДЕЧИЈА СЕЛА
СРБИЈА
У 2020. ГОДИНИ**

1.1. НАШИ ПРОГРАМИ И ПРОЈЕКТИ

Током 2020. године, организација СОС Дечија села Србија је кроз различите програме и пројекте подржала 2087 деце, младих, одраслих, и 149 породица.

Обезбеђени су безбедни и топли домови за 92 деце у 15 хранитељских породица у оквиру мреже коју подржава СОС Дечије село Краљево, „Заједнице младих“, и кроз Програм полу-самосталног живота.

149 породица са 381 дететом и 259 одраслих укључено је у наше Центре за подршку породици у Нишу, Обреновцу и Београду, како би превенирали измештање деце.

Кроз Центар „Јаки млади“ подржали смо 149 младих из алтернативне бриге и социјално-угрожених породица из Београда, кроз додатно образовање, стручно усавшавање, праксу и запошљавање.

Програм ургентне помоћи „Солидарност“ омогућио је подршку за 1.203 избеглице и мигранте у транзиту кроз Србију, путем сигурних места за децу, кутака за мајке и бебе, ИТ кутака и кутака за младе, као и кроз заштиту деце, на три локације. До завршетка програма ургентне помоћи, 31. марта 2020. године, пружили смо 48.125 услуга.

Око 100 стручњака, хранитеља и едукатора (васпитача) из система социјалне заштите, кроз различите пројекте, прошло је обуке за повећање компетенција и специфичних знања за рад са децом из угрожених група.

У области развоја програма, током 2020. године фокусирали смо се на неколико важних процеса, односно на припремне кораке за развој Стратегије самоодрживости, попут анализе спољног контекста, процену унутрашњих капацитета и спровођења процене програма. Имплементација наше политике „СОС брига – наше обећање“ настављена је и током 2020. године, баш као и увођење алата за само-процену у све програме. Извршена је припрема за процес трансформације програма СОС Дечијег села Краљево. Уложени су додатни напори за спровођење поступака заштите деце кроз све аспекте програмског рада у организацији. Организација СОС Дечија села Србија се позиционирала као јака организација у погледу стручности у овој области, а своје искуство смо искористили за изградњу капацитета за друге организације и институције.

Према Годишњем плану за 2020. годину уложено је много напора у побољшање квалитета бриге о деци и младима, развој нових програма у области алтернативне бриге за децу и заговарања за права детета, јачање кадровске и организационе структуре и обезбеђивање средстава из различитих извора.

Кључне активности су биле: редефинисање концепта алтернативне бриге и дефинисање портфолија и акредитација услуга које пружа Центар „Јаки млади“ и Програма обуке о правима детета намењеног стручњацима који раде са децом из програма алтернативне бриге. Стратегија и акциони план заговарачких активности спроведени су у складу са ситуацијом везаном за пандемију вируса КОВИД-19 и расположивим ресурсима.

ПРОГРАМ	ДЕЦА	МЛАДИ	ОДРАСЛИ	ПОРОДИЦЕ	ПРОФЕСИОНАЛЦИ /ХРАНИТЕЉИ
СОС Дечије село Краљево	69			15	15
Заједница младих		11			
Програм полу самосталног живота		12			
Центар за подршку породици Ниш	136	8	66	49	
Центар за подршку породици Земун	92		87	45	
Центар за подршку породици Обреновац	67		46	25	
Каријерни центар „Јаки млади“		149			
Пројекат „Youth Can!“		75			
Солидарност			1203 ¹		
Пројекат „Снажни и здрави“					30

¹ Деца, млади и родитељи

1.2. НАШ ТИМ

У 2020. години наш тим чинило је **133 професионалца** који су посвећено радили на оставрењу мисије СОС Дечија села Србија стварајући ДОМ ПУН ЉУБАВИ ЗА СВАКО ДЕТЕ. Захваљујући изузетној флесибилности свих наших запослених и брзој реакцији Националног менаџмент тима на кризу изазвану пандемијом вируса КОВИД-19, све превентивне и заштитне мере одмах су успостављене, укључујући и додатно информисање, подршку и надзор примене мера. Рад је организован у односу на ситуацију на терену и дефинисане су процедуре деловања и организације рада у свим ситуацијама. Поносни смо на чињеницу да смо у овој изузетно захтевној години очували свој тим.

Активности везане за људске и организационе ресурсе биле су фокусиране на привлачење нових хранитеља у СОС Дечије село Краљево, трансформацију СОС Дечијег села Краљево кроз дефинисање нових услова рада за хранитеље, реорганизацију распореда рада СОС породичних асистената и васпитача у Заједници младих, како би се пружила адекватна подршка породицама, деци и младима.

Број запослених:

- Национална канцеларија: 18
- СОС Дечије село Краљево: 46
- Центри за подршку породицу (Ниш и Београд): 10
- Центар „Јаки млади“: 4
- Пројекат „Импакт фонд за децу“: 12
- СОС Представници на терену: 18
- Програм „Солидарност“: 25

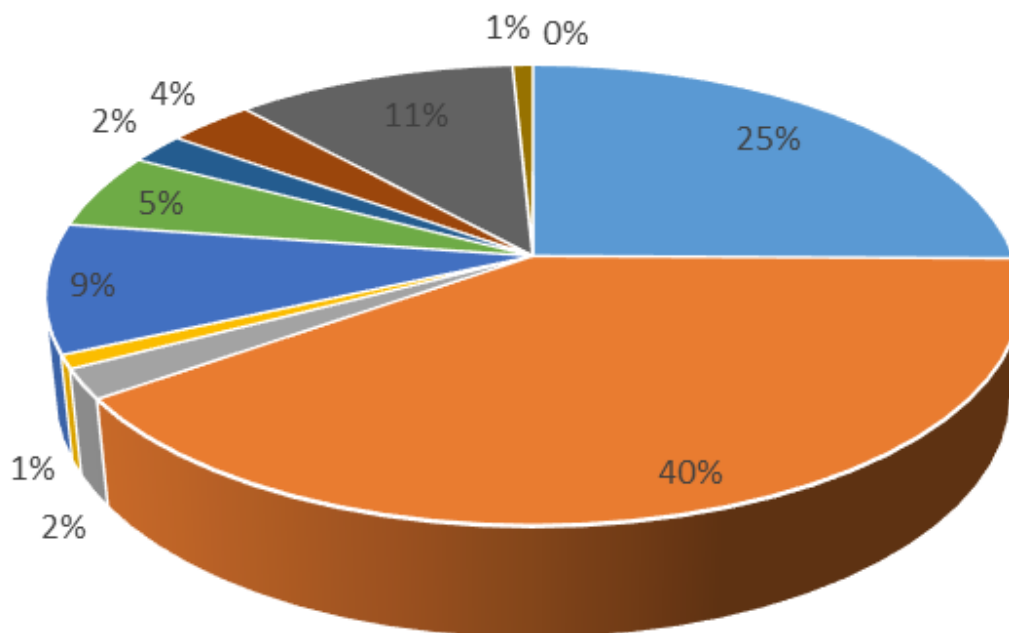


1.3. ФИНАНСИРАЊЕ И ЛОКАЛНИ ПРИХОДИ

СОС Дечија Села Србије су током 2020. године остварили приходе по основу:

ПРИХОДИ	ИЗНОС (РСД)
Приходи од наменских донација из иностранства	77.492.325,35
Приходи од редовног финансирања оснивача из иностранства	123.342.009,76
Приходи од локалних грантова	6.446.959,11
Приходи од локалних наменских донација	2.913.842,67
Приходи од локалних донација од појединаца	27.892.814,82
Приходи од локалних донација од корпоративног сектора	16.541.128,36
Донације у стварима	6.703.347,72
Финансијска подршка државе-КОВИД 19	10.415.836,77
Средства за накнаду основних трошкова живота деце у хранитељским породицама које држава уплаћује директно хранитељским породицама које подржава СОС ДС Краљево	33.794.858,00
Приходи од продаје основних средстава	2.457.000,00
Приходи од камата	316,49
УКУПНО ОСТВАРЕНИ ПРИХОДИ	308.000.439.05

ПРИХОДИ 2020.



- Приходи од наменских донација из иностранства
- Приходи од редовног финасирања оснивача из иностранства
- Приходи од локалних грантова
- Приходи од локалних наменских донација
- Приходи од локалних донација од појединца
- Приходи од локалних донација од корпоративног сектора
- Донације у стварима
- Финансијска подршка државе Ковид 19
- Остали приходи - покриће трошкова деце на смештају у хранитељским породицама (углађују се директно хранитељима за бригу о деци)

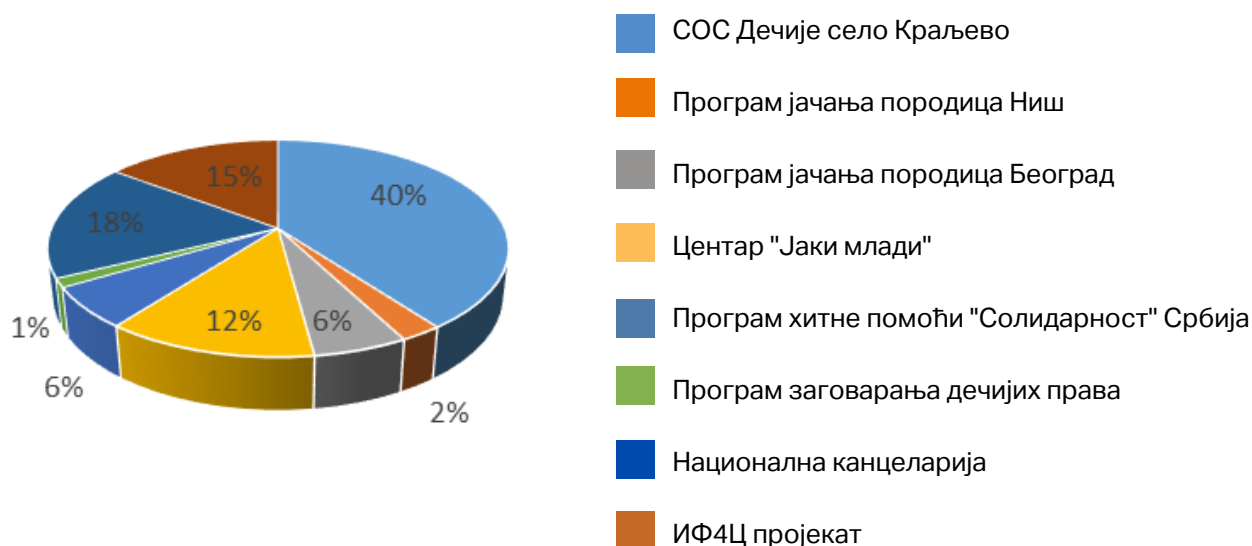
ПРИХОДИ ОД ДОНАЦИЈА ПО ОСНОВУ РЕАЛИЗОВАНИХ ПРОЈЕКТА/ПРОГРАМА

РЕАЛИЗОВАНИ ПРОЈЕКТИ/ПРОГРАМИ У 2020:

НАЗИВ ПРОЈЕКТА/ ПРОГРАМА	ИЗНОС У ДИНАРИМА	Износ у EUR (курс 117,56 дин. за 1 €)
СОС Дечије село Краљево	112.513.784,46	957.075,40 EUR
Програм јачања породица Ниш	7.071.608,87	60.153,19 EUR
Програм јачања породица Београд	15.783.042,77	134.255,21 EUR
Центар „Јаки млади“ Београд	35.280.839,64	300.109,22 EUR
Програм хитне помоћи „Солидарност“ Србија	17.123.566,11	145.658,10 EUR
Програм заговарања дечијих права	3.692.850,85	31.412,48 EUR
Национална канцеларија	49.546.040,45	421.453,20 EUR
IF4C projekat	41.619.682,00	354.029,30 EUR

УКУПНО трошкови: 282.631.415,15 2.404.146,10 EUR

РЕАЛИЗОВАНИ ПРОГРАМИ 2020.



Вишак прихода над расходима износи 25.369.023,90 као једномесечна резерва (1/12 укупних трошкова је 23.552.617,92 динара) а све у складу са стратегијом самоодрживости.

ПРИХОДИ ОД ДОНАЦИЈА „КЛУБ ПРИЈАТЕЉА“

На име донација „Клуб пријатеља“ је током 2020. године уплаћено укупно 1.358.963 динара од стране 55 чланова, и то:

1. АСТIV8 DOO
2. АДВОКАТ БОГДАНОВИА М. БОРИС, БЕОГРАД
3. АДВОКАТ НИКОЛА НЕДЕЉКОВИЦ
4. АЛЕКСАНДРА НЕДЕЉКОВИЋ ПР ДИАрт 26
5. АМ ЛОГИСТИК 2209 DOO, БЕОГРАД
6. АРЧИМИД СТУДИО ДУШАН ГАЈИЦ ПР
7. АSMЕС CONSULTANTS DOO, БЕОГРАД
8. АВРАМОВИ БЈЕЛИЦА ЉУБОМИР МИЛЕНА
9. Б.Х. А10 DOO, БЕОГРАД
10. БАЛКАНПРОГРЕС DOO, КРУШЕВАЦ

11. БАШ ТРАНС ДРУШТВО СА ОГРАНИЧЕНОМ ОДГОВОРНОШЋУ, БЕОГРАД
12. БЕООПЕРАТИВА ДОО, БЕОГРАД
13. БЕООПЕРАТИВА ГРАЂЕВИНСКО ПРЕДУЗЕЋЕ
14. БЕТОН КОМ
15. БОРИСЛАВА РОКВИЋ ЈАВНИ БЕЛЕЖНИК
16. CONSECO DOO, БЕОГРАД
17. CUBING DOO, БЕОГРАД
18. DMD DYNAMIC DOO, КРАЉЕВО
19. DONINO STIL DOO
20. ДРУШТВО ЗА СЕРТИФИКАЦИЈУ И НАДЗОР ЦЕСНА ДОО, СТАРИ БАНОВЦИ
21. ЕНЕРГОПАРТНЕР ДОО, БЕОГРАД
22. FINVEST DOO
23. HYPE LOGISTIC, НИКОЛА ПЕРИЋ
24. INSTANT SYSTEM DOO, БЕОГРАД
25. ЈАВНИ БЕЛЕЗНИК БОРИСЛАВА РОКВИЋ
26. МАРИЈА ЈОВИЋ, БЕОГРАД
27. МАРИЈА РАДИШИЋ, STRICH
28. МАРКО ЦЕРОВИНА, АГЕНЦИЈА ЗА ПРОЈЕКТОВАЊЕ И ИНЖИЊЕРИНГ
29. MHS TEAM AT, ЧАЧАК
30. MICROFINANCE CONSULTING DOO
31. МИЛАН КУСАЧЕК ПР DIPOL COLOR
32. МИРОСЛАВ ИЊАЦ ПР ЈАВНИ ИЗВРШИТЕЉ
33. MODA X-RS DOO
34. НИКОЛА ПРИЈИЋ, ГРАФИЧКИ ДИЗАЈН TATTOOED
35. NOVASTON DOO, БЕОГРАД
36. NOVASTON FACILITY MANAGEMENT-NFM DOO
37. NOVASTON MARKETING CONSULTANCY-NMC DOO
38. NOVASTON PROJECT MANAGEMENT-NPM DOO
39. OLIVER (REINHARD) ROEGL
40. ОПТИКА МАРИЋ ПР НАТАША ЈОКСИМОВИЋ
41. ПАНТЕЛИА ДОО
42. PIAOLO
43. QUADRA GRAPHIC DOO
44. РАВНОТЕЖА
45. САФИР Д ДОО
46. САФИР-Д ДОО
47. SELECT FOOD DOO, БЕОГРАД
48. СТАРО УЖИЦЕ
49. СТЕФАН ДОО АРИЉЕ
50. СТР ШЕЋЕРЛЕМА
51. TS LOGISTIC DOO
52. УЛТРАПЛАСТ ДОО БЕОГРАД
53. UNION CONSTRUCTION DOO, БЕОГРАД
54. УРАДИ САМ ДОО, БЕОГРАД
55. VIPHOUSE DOO

ПРИХОДИ ОД ГРАНТОВА

На име примљених грантова, током 2020. године је утрошено укупно **6.446.959,11** динара на реализацију следећих пројеката:

1. АДРА Србија за Програм јачања породица Земун - 2.624.250,98 динара
2. ЕУ делегација ТИП пројекат за заговарање дечијих права - 1.358.640,83 динара
3. ЕУ делегација и СКГО за Програм јачања породица Земун - 2.174.507,77 динара
4. Остали наменски грантови за амортизацију опреме - 289.559,53 динара.

ВЕЋИ ДОНАТОРИ

JOHNSON&JOHNSON - за обуке стручних радника и директних пружаоца услуга у СОС Дечијем селу Краљево и Програмима јачања породица у Нишу и Обреновцу и пакети хигије-----	377.330,29
C&A - за 1,5 месеци рада Програма за јачање породица у Нишу-----	587.968,50
АИК БАНКА - за 3 месеци рада Програма за јачање породица у Нишу-----	1.763.409,00
МК ГРУПА - за 3 месеци рада Програма за јачање породица у Нишу-----	1.763.350,50
ЕКО – donacije.rs - за поклон ваучере робе широке потрошње за кориснике услуга Програма јачања породица у Земуну, Нишу и Обреновцу-----	486.434,54
HERBA LIFE – за пакете здраве хране, кухињских помагала и обуке директних пружаоца услуга у Програмима јачања породица у Нишу и Обреновцу-----	413.274,72
DELHAISE (ТЕМПО) - Хуманитарна акција „Повратак у школу”, текући трошкови Дечијег села у Краљеву-----	1.161.367,00
ХУМАНИТАРНА ФОНДАЦИЈА „БУДИМИР БОШКО КОСТИЋ” - за текуће одржавање и замену електричних апарата у Дечијем селу Краљево-----	825.000,00
ЕПС дистрибуција -----	900.000,00
ФОНДАЦИЈА ЗОРА - стипендирање младих у Центру „Јаки млади”-----	132.160,00
LOREAL BALKAN – новчана донација за текуће трошкове рада програма и пројеката и донација поклона поводом прославе Међународног дана жена „8. март”-----	524.950,00
BSB TRUST - за едукативну подршку младима у Заједници младих Краљево и Програму јачања породица у Нишу-----	1.035.533,34
СББ ФОНДАЦИЈА - за текући рад програма-----	210.000,00
DR OETKER Србија- за текуће трошкове и дечије активности у Дечијем селу Краљево-----	951.173,40
СОСА СОЛА Србија - за активности младих у Центру „Јаки млади” -----	740.711,01
ГИР -12 тона пелета за грејање Заједнице младих Краљево -----	266.640,00
ABC STEP BY STEP - за едукативну подршку деце у СОС Дечијем селу Краљево-----	96.586,00
DM ДРОГЕРИЈА - за текуће трошкове програма-----	143.220,00
НС КОНЦЕПТ - за текуће трошкове програма-----	700.000,00
ЈП СЛУЖБЕНИ ГЛАСНИК - за текуће трошкове програма-----	100.000,00
NOVO NORDISK - за текуће трошкове програма-----	100.000,00
ВАЈЕР Србија - за едукативну подршку деце у Дечијем селу Краљево-----	352.500,00
МАРКЕТИНГ МРЕЖА - за текуће трошкове програма -----	105.000,00
NORDEUS - за текуће трошкове програма-----	118.000,00
BE-TERNA - за текуће трошкове програма-----	500.000,00
WEST PHARMACEUTICAL SERVICES - за текуће трошкове програма-----	300.000,00
ERNST & YOUNG - за текуће трошкове програма-----	117.581,80
PRICewaterhouseCOOPERS CONSULTING - за текуће трошкове програма-----	146.000,00
ARDAGH METAL BEVERAGE SERBIA - за текуће трошкове програма -----	176.362,05

3. КРСТИЋ – готовинска уплата - за текуће трошкове програма -----	105.400,00
M. ПАВЛОВИЋ - готовинска уплата - за текуће трошкове програма -----	200.000,00
NADAČNI FOND AVAST - за текуће трошкове СОС Дечијег села Краљево -----	209.504,40
ФОРТЕНОВА ГРУПА - за текуће трошкове програма -----	285.145,35
LANEXESS CENTRAL EASTERN EUROPE - за текуће трошкове СОС Дечијег села Краљево	146.965,88
E FRONT - за куповину опреме (електричних апарата и намештаја) и текуће одржавање у Дечијем селу у Краљеву -----	1.103.960,35
„БАНКА ХРАНЕ“ DELHAISE - поврће и воће за породице у Програму јачања породица у Обреновцу -----	90.057,01

1.4. РЕАЛИЗАЦИЈА СРЕДЊОРОЧНОГ ПЛАНА 2020. – 2022.

Средњорочни план 2020-2022 организације СОС Дечија села Србија током 2020. био је усмерен на увођење нових концепата у система алтернативне бриге и развој специјализованих облика бриге у складу са националним правним оквиром, укључујући лицензирање услуга. Планирали смо да одржимо постојеће и развијемо нове Центре за подршку породицама и добијемо лиценцу како бисмо могли обезбедити средства за њихов рад, као и да успоставимо партнерство са другим пружаоцима услуга. Важан циљ био је наставак програма „Јаки млади“, и даљи развој квалитета услуга и целокупне методологије рада са младима, укључујући пружање обуке другим организацијама и активности на изградњи њихових капацитета. Планирано је и унапређење наших капацитета за заговарање, спровођење различитих пројеката заговарања и активно утицање на државну социјалну политику, уз јачање капацитета деце и младих из наше циљне групе како би се чуо и њихов глас.

Континуирано смо радили на унапређењу организационе културе и јачању структуре организације. Организационо реструктурирање СОС Дечијег села Краљево у складу са новим програмским концептом, стратегијом и националним законодавством било је наш приоритет.

Главни циљеви средњорочног плана у области прикупљања средстава били су изградња јаког тима за прикупљање средстава, и активности усмерене на постизање самоодрживости и повећање износа државних субвенција, припрема стратегије за диверсификацију прихода и већа видљивост нашег Организације у области филантропије.

Током 2020. године наша Организација дефинисала је [Стратегију самоодрживости 2021-2025](#), како би осигурала наставак рада и одрживост постојећих и развој нових програма. Наш стратешки правац укључује три главне тачке:

- Реструктурирање програма алтернативне бриге, и усмеравање фокуса на јачање породица и превентивне интервенције, као и на програме за оснаживање младих из наше циљне групе. Ова стратегија ће се фокусирати на одржање високог квалитета нашег рада у свим програмима, како бисмо деци, младима и породицама о којима бринемо пружили одговарајуће, релевантне и правремене услуге. Да бисмо ускладили наш концепт са системом социјалне заштите, планирамо да започнемо процес пилотирања иновативне услуге смештаја деце (углавном биолошких сиблинга) у специфичне породице које о деци брину уз подршку Дечијег села. Главне измене у периоду од 2021. до 2025. годину биће: реструктурирање СОС Дечијег села у Краљеву, развој Програма који обједињује различите услуге у Београду, и лицензирање Организације за пружање различитих услуга и изградњу капацитета у области бриге о деци и подршке породицама у ризику.

- Мере заговарања и лобирања, како би се утицало на доносиоце одлука и биле покренуте промене у нормативном оквиру социјалне заштите, како би систем социјалне заштите и формално препознао програме организације СОС Дечија села Србија, односно како би се повећале шансе за добијање средстава за одрживо пружање услуга.
- Развој одрживог прихода кроз диверсификацију локалних извора финансирања. Подстицање активности прикупљања средстава, посебно континуираних донација грађана, дугорочних корпоративних партнерстава и заједничког креирања пројеката од највећег утицаја на друштво, иновативни начини прикупљања средстава и повећање грантова из јавних фондова.

У оквиру ове стратегије, СОС Дечија села Србија преусмеравају фокус, са директног збрињавања на пружање других превентивних услуга социјалне заштите. То се највише огледа у области алтернативне бриге где смо, краткорочно, у оквиру програма које већ спроводимо (СОС Дечије село Краљево), започели ревизију запослења хранитеља, у смислу преласка са уговора о раду на класично хранитељство. Тако ће се обезбедити већа аутономија за наше хранитеље и породице. Планирано је пилотирање и стандардизација наше услуге алтернативне бриге, у сарадњи са Републичким заводом за социјалну заштиту, кроз заједнички пројекат. Завршен је низ интерних и екстерних анализа потребних за дефинисање стратегије, укључујући одлуку и план за трансформацију система алтернативне бриге, кадровских и организационих аспеката у СОС Дечијем селу Краљево.

Дефинисан је нови начин запошљавања хранитеља, укидање овог радног места и пакет подршке који ће Дечије село наставити да обезбеђује хранитељским породицама. Дат је предлог нове организационе структуре, новог начина рада породичних асистената и Заједнице младих, а све у складу са Законом о раду. Након консултације са хранитељима 50% њих је одлучило да прекине пружање бриге деци, односно да престане да ради, уз адекватну отпремнину. Кандидати за нове хранитеље изабрани су путем велике националне кампање, а обука за нове хранитеље ће започети 2021. године. На тај начин биће обезбеђен континуитет бриге за децу и младе у СОС Дечијем селу Краљево. Додатна подршка је пружена деци и запосленима, како би се превазишле негативне последице ове велике и тешке промене. Потреба за развојем пројектне идеје и концепта за стратешка програмска улагања у Дечије село Краљево биће поново процењена 2021. године.

Спроведена је **Заговарачка стратегија** кроз план за 2020. годину, са фокусом на додатну подршку деци и породицама током кризе изазване пандемијом вируса КОВИД-19. Започети су, и наставиће се, ревизија концепта Националне стратегије за бригу о младима, и прилагођавање правила пријема и престанка бриге за децу хранитељским породицама и програмима за младе СОС Дечијег села Краљево.

Током 2020. године спровели смо и неколико **пројеката усмерених на повећање капацитета стручњака**, пре свега из система социјалне заштите, који раде са децом у систему алтернативне бриге, а на тему остваривања дечијих права, рада са децом која су претрпела трауматична искуства и других сродних области. Реализацијом ових пројеката, СОС Дечија села Србија остварила је већу видљивост, као и позиционирање организације као поузданог партнера који је у стању да понуди експертска знања у различитим релевантним областима. Стратешко опредељење организације је да настави са спровођењем активности на изградњи капацитета, у оквиру нових пројеката финансираних из јавних фондова, или у оквиру већ пилотираних и акредитованих методолошких приступа.

У односу на Годишњи план, успели смо да обезбедимо средства за наставак рада Центара за подршку породици у Нишу и Земуну, док је Центар за подршку породици Обреновац финансиран из ЕРП фондова. Успели смо и да обезбедимо средства за успостављање новог Центра за подршку породици у Краљеву за 2021. годину. Стратегија прикупљања средстава развијена је као део Стратегије самоодрживости са фокусом на ревидирани Импакт фонд за децу (IF4C) пројекат (континуирано донирање од стране грађана кроз Клуб „Златно срце“) за 2020. годину и даљи развој Ф2Ф канала (информисање грађана и закључивање уговора о донацији на јавним местима, без одласка у банку), а одобрен је и нови грант за период 2021-2023. године.

Циљеви везани за успостављање нових корпоративних партнерстава, која генеришу приходе, и повећање броја чланова „Клуба пријатеља“ су испуњени. Побољшани су процеси и процедуре у Одељењу за прикупљање средстава и много напора је уложено у нову организациону структуру, капацитете и изградњу тима у овом одељењу.

ДРУГИ ДЕО

**ИЗВЕШТАЈ О
ПРОГРАМИМА И
ПРОЈЕКТИМА**

2.1. СОС ДЕЧИЈЕ СЕЛО КРАЉЕВО

СОС Дечије село Краљево је први програм организације СОС Дечијих села Србије, започет још 2004. године са циљем да деци и младима без родитељског старања пружи квалитетну бригу и могућност да одрасту у условима сличним породичном окружењу, поштујући индивидуалне потребе сваког детета. Наш рад са децом и младима у СОС Дечијем селу Краљево усмерен је на стварање њихове стабилне будућности. Деци и младима пружамо могућност да изграде трајне односе у породици, да живе у складу са сопственом културом и вероисповести, да препознају и изразе своје способности, интересе и таленте. Наша је жеља да они постану самостални и независни људи који ће бити корисни чланови друштва на пољу професије/рада, породице, личне и социјалне интеграције.

У СОС Дечијем селу Краљево 2020. годину смо започели са 15 породица, а завршили са 14. Бригу о деци без родитељског старања пружало је 13 хранитеља, а у две породице родитељски парови. На крају 2020. године у СОС Дечијем селу Краљево живело је 69 деце и младих у 14 породица, од којих 36 девојчица и 33 дечака. Током године у породице није смештено ниједно дете, а за то постоје три важна разлога: епидемија вируса КОВИД-19, почетак планираних трансформационих промена и неадекватни захтеви за смештај деце чије специфичне потребе нисмо могли да задовољимо. Током године петоро младих људи је прешло у „Заједницу младих“, а једно дете је поново спојено са својом биолошком породицом.

Рад СОС Дечијег села Краљево током 2020. био је фокусиран на очување живота, физичког, менталног и психичког здравља деце, младих и запослених, одржавање нормалних услова за развој деце и задовољавање образовних и других потреба, као и на неометаном раду Дечијег села. Примењиване су све мере наложене од стране надлежних органа усмерене на превенцију, спречавање ширења инфекције, реаговање у случају оболевања деце, младих или запослених, што је резултовало тиме да није било већег броја оболелих лица и да се процес рада и живот у породицама и програмима за младе одвијао релативно нормално, у складу са околностима.

Други важни процес је био израда анализа, дефинисање другачијег концепта ангажовања СОС родитеља, кроз укидање овог радног места и планирани прелазак на статус класичних хранитељских породица, уз додатну подршку СОС Дечијег села, као и реорганизацију рада породичних асистената и тима Дечијег села. Сврха ове промене је усклађивање са концептом породичне бриге у Србији, већа самосталност и одговорност хранитеља и усклађивање са радно-правним нормама, ефикаснији и економичнији рад, у складу са финансијским могућностима СОС Дечијег села Краљево, уз очување квалитета бриге о деци и младима.

Пандемија вируса КОВИД-19 значајно је утицала на реализацију великог броја активности које су биле предвиђене Годишњим планом програма СОС Дечијег села Краљево за 2020. годину. Током 2020. године је започело увођење нове политике „Чувања улаза“ („Gatekeeping policy“), информисањем сарадника и проценом усаглашености са програмском праксом. Као један од резултата, израђен је нацрт новог „Правилника за пријем деце“, са циљем да се документ финализује током 2021. године према принципима политике „Чувања улаза“. Реализоване су све активности везане за одржати квалитет бриге, док су у области примена политике заштите деце, од планираних 5, реализоване три активности.

Фокус рада стављен је на активирање рада дечијег парламента и на партиципацију деце у важним одлукама и организацији активности у Дечијем селу. Драстично је смањен број обука за запослене, активности у локалној заједници, активности за прикупљање средстава, као и промоцију рада, укључујући и одлагање обележавања 15 година рада СОС Дечијег села Краљево.

И активности за децу које су спроводили спољни сарадници у 2020. години сведене су на минимум. Чланови нашег стручног психолошко-педагошког тима интензивирали су радионица са децом и младима на различите теме које су биле прилагођене новонасталој ситуацији, разумевању епидемије, мерама заштите, понашању, али и потребама и израженим жељама деце и младих. Ово је био велики изазов током године, с обзиром на епидемију и прелазни период доношења великих одлука.

Упркос лошој епидемиолошкој ситуацији наставили смо са реализацијом слободних активности свесни да је ово веома важан сегмент за психофизички развој деце и њихов приступ животу, односно стварању здравих и креативних животних навика. У 2020. години слободне активности спровођене су уз поштовање свих прописаних епидемиолошких мера, кроз организацију групних активности у просторијама Дечијег села и кроз самостално организовање хранитеља и деце и коришћење ресурса локалне заједнице. Циљ је био да се настави са активностима које промовишу здрав приступ животу, развоју социјализације, укључивању у локалну заједницу, усвајању нових знања и вештина.

Током 2020. године, наш Хор „Звездице“ био је активан у прва три месеца, односно у јануару, фебруару и марту, да би након појаве вируса КОВИД-19 и одредбе Владе Републике Србије и Кризног штаба на нивоу државе, која је ограничавала групни рад због смањења ризика од заражавања, хор престао да функционише. У хору је активно учествовало између 25 и 30 деце свих узраста. На исти начин заустављене су и активности наше фолклорне групе „Девет Југовића“.

Пре почетка пандемије деца и млади уз СОС Дечијег села Краљево посетила почетком јануара 2020. посетили су Саборни храм Светог Саве у Краљеву, где им је домаћин био старешина Светосавског храма, протојереј Радоја Сандо. За децу су били припремљени новогодишњи пакетићи. Већ 17. јануара деца и млади из СОС Дечијег села Краљево, имали су прилику да посете Београд, односно да буду на отварању новогодишњег вашара на Калемегдану и присуствују концерту кинеске филхармоније у Сава Центру. Овај излет реализован је на позив Фондације „Драгица Николић“ и Амбасаде Народне Републике Кине. Деца су добила симболичне поклоне од Фондације „Драгица Николић“, а имала су прилику да пробају кинеске кулинарске специјалитете у једном од кинеских ресторана у Београду.

Традиционално летовање за децу у међународном кампу у Калдонацу у Италији није био могућ, па је летовање организовано у Дечијем летовалишту на Руднику, од 2. до 16. јула 2020. године. По први пут на летовању су била сва деца из СОС Дечијег села и Заједнице младих, у пратњи три члана Стручног тима, пет породичних асистената и седам хранитељица. Пре одласка на Рудник направљен је детаљан план активности које би могле бити реализоване, узимајући у обзир услове које је одмаралиште нудило, природну околину, а нарочито узрасну категорију деце која се кретала од 3 до 19 година.

Појава вируса КОВИД-19 је у великој мери утицала на реализацију забавних активности, културно-уметничког програма, посете донатора, па неке од планираних активности нису реализоване или су реализоване тек делимично.



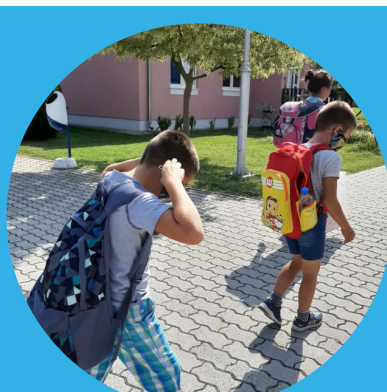
Обележавање значајних датума у СОС Дечијем селу Краљево

Од активности, за које је претходних година било уобичајено и подразумевало се да буду реализоване, већи део није било могуће спровести.

Осми март, Међународни дан жена, обележен је закуском и дружењем у вишенаменској сали, где су присуствовале хранитељице, породични асистенти, спољне сараднице и други запослени у СОС Дечијем селу. Културно-уметничког програма није било.

2020. године није било могуће организовати поделу новогодишњих пакетића у вишенаменској сали, уз аниматоре и Деда Мраза, али је подела ипак извршена тако што је Деда Мраз ишао од куће до куће и деци делио поклоне. На крају поделе пакетића, за децу је био припремљен величанствен ватромет.

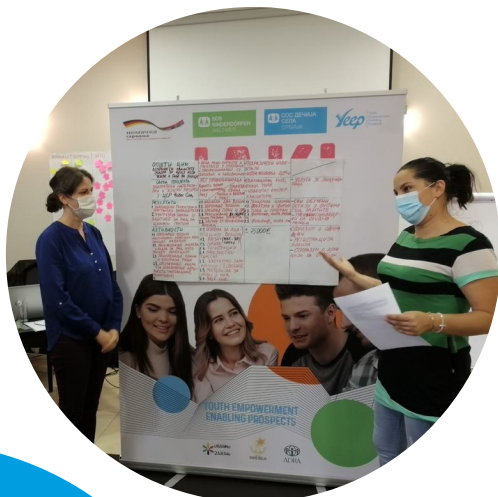
Остали битни датуми, Међународни дан СОС Дечијих села и 15 година Дечијег села Краљево нису реализовани. Међународни дан породице и Светски дан детета обележени су изјавама и прилозима за медије, о значају права детета на одрастање у породичном окружењу и поштовање других права деце.



Обуке за запослене у СОС Дечијем селу Краљево

Обуке за запослене представљају веома значајну компоненту за унапређење знања и компетенција запослених на свим позицијама. Почетком године је направљен план обука запослених у складу са процењеним потребама. Нажалост, мали број обука је реализован због почетка епидемије, у марту месецу 2020. године. Ипак, спроведене су следеће интерне обуке:

- Презентација документа „Чување улаза“
- Тренинг за имплементацију Програмске базе података
- Обука за прављење РАЦИ матрица
- Презентација рада и организовања састанака путем нове апликације „Microsoft Teams“
- Тренинг за коришћење „Virtual Collaboration“ платформе
- Обука за прикупљање средстава од корпоративних донатора
- Процедуре пријављивања и реаговања у заштити деце у СОС Дечијим селима Србије
- Резултати екстерних анализа
- Водич за процену радног учинка.



2.2. ЗАЈЕДНИЦА МЛАДИХ

„Заједница младих“ представља продужетак бриге започете у хранитељским породицама које подржава СОС Дечије село Краљево. „Заједница младих“ је други корак бриге или међуфаза припреме за каснији Програм полусамосталног живота и заснива се на принципу према којем млада особа треба да израсте у зrelu, самосталну и одговорну особу, професионално оспособљену и способну за самосталност. Период боравка у „Заједници младих“ треба да припреми и доведе младог човека од потпуне бриге коју има у хранитељској породици до самосталног живота.

Током 2020. године у „Заједници младих“ у Краљеву живело је укупно 16 младих, 13 младића и 3 девојке узраста од 14 до 20 година. Састав и број младих људи мењао се током године због преласка младих из хранитељских породица у „Заједницу младих“, као и због преласка младих у Програм полу-самосталног живота. Такође, на укупан број младих људи који су живели у „Заједници младих“ утицала је ситуација са вирусом КОВИД-19, четворо младих је боравило у „Заједници младих“ током периода изолације и ванредног стања.

Стручни тим „Заједнице младих“ континуирано ради на мотивацији младих, како за похађање наставе, тако и за постизање бољег успеха.

Са младима су одржане следеће радионице:

- Превенцију малолетничке делинквенције и криминалног понашања деце и младих са освртом на кривичну одговорност;
- Месечне радионице у вези са осамостаљивањем и оснаживањем у организацији Духовног центра Краљево;
- Радионица за младе који су добили лаптопове кроз донацију Фондације Драгице Николић и компаније „Pepsi“. Млади су обучени да инсталирају „Microsoft softvere“;
- У складу са активностима пројекта „Дијалог за будућност“ одржане су две радионице које је водила вођа „Заједнице младих“ Светлана Јовановић. Том приликом млади су дискутовали о значењу појмова „Солидарост, праведност и опште добро“.
- Реализована је активност које се односи на учешће наших младих у оквиру пројекта „Д(ј)еца кажу“. Радионице су одржане у децембру у трајању од три дана, онлајн. Подршка младима током радионица су била три едукатора из „Заједнице младих“. На радионицама је учествовало пет младих. Након завршеног циклуса радионица млади су добили таблете;
- У августу је одржана радионица на тему „Истине и заблуде о психо активним супстанцама“;
- Креативне радионице - израда украсних тегли са новогодишњим мотивима;
- Радионица „Вештине комуникације“.

У овој години млади су имали континуирану подршку од стране запослених у „Заједници младих“, како би пребродили тежак период који је донела епидемија вируса КОВИД-19. Ситуација је усмерила младе да више времена проводе у кући у гледању филмова и серија, игрању компјутерских игрица, коришћењу друштвених мрежа, тренирању у дворишту или соби, припремању оброка и посластица.

Током јула, млади су били на летовању у Дечијем одмаралишту на Руднику, а у августу је реализован и излет свих младих и запослених из Заједнице младих на планину Гоч.

Упркос тешкој години остварени су сви циљеви са психолошко-педагошког, социјално-заштитног, здравственог и образовног аспекта, а уведен је и нови „Оквир за методологију подстицања аутономије младих“, на основу којег се могу боље уочити недостаци и проблеми на раду са младима и планирати адекватне мере.



2.3. ПРОГРАМ ПОЛУ-САМОСТАЛНОГ ЖИВОТА

Програм полусамосталног живота је намењен младим особама које су завршиле своје стручно образовање, почеле да раде, и спремне су да почну независно да живе, а намењен је и младима који су наставили школовање уписивањем студија. Од СОС Дечијег села добијају саветодавну и финансијску подршку и помоћ, уколико је потребна.

То је корак ка потпуном осамостаљивању младих или завршна фаза наше бриге. Основни циљеви ове фазе су да, до краја овог програма, млада особа буде спремна да одговорно управља својим животом, да самостално живи, склопи уговор за трајније решавање стамбеног питања, нађе запослење односно извор прихода и буде користан члан друштва.

На том путу за младе се креирају индивидуални развојни планови усмерени на развијање њихових потенцијала и на њихово напредовање. Акцент је стављен на емоционално сазревање младих, развијање комуникацијских вештина, решавање конфликта, ношење са стресом, јачање способности младе особе да брине о себи, штеди новац, затим развијање осећаја одговорности за друге и бриге о себи, ангажовање младих за додатне обуке, стручне праксе и подржавање младих у стицању додатног образовања које им може помоћи да што боље себе искажу на тржишту рада, активно тражење запослења.

Индивидуални план преласка у полу самостални живот представља детаљно разрађен план активности које се спроводе интензивно годину дана пре изласка младих из бриге. У процесу планирања, тј. израде индивидуалног развојног плана учествују млада особа и водитељ случаја (главно лице за бригу), а у прикупљању података путем упитника и дубинске процене све особе које су укључене у живот младе особе (хранитељ, педијатар, разредни старешина, психо-педагошка служба). Центрима за социјални рад се шаљу шестомесечни извештаји о напретку младе особе.

За младе у Програму полу-самосталног живота такође се ради Вођење случаја, главно лице за бригу је увек доступно, прати достигнућа младих на факултету, пружа подршку у различитим животним ситуацијама, деловање на младу особу саветодавно.

У Програму полу-самосталног живота, током 2020. године имали смо 15 студената, док је на крају 2020. године у програму било њих 12 који студирају у различитим градовима Србије на различитим факултетима:

- апсолвент на Високој струковној школи у Лесковцу (смер туризам и угоститељство, на буџету);
- четврта година на Пољопривредном факултету (смер зоотехника);
- четврта година на Факултету за спорт и физичко васпитање у Београду (самофинансирајући студент);
- два студента у Крагујевцу: трећа година Економског факултета (Пословна економија и менаџмент); Филолошки факултет (Италијански језик);
- шест студената на првој години на Високој економској пословној школи из Пећи са представништвом у Краљеву (на буџету).
- друга година студија на Високој Туристичкој школи у Београду (смер Туризам и угоститељство)

Од 12 студената, који се тренутно налазе у Програму полусамосталног живота, две студенткиње живе у студентском дому у Београду, док осталих десет станује у изнајмљеним становима (у Београду, Лесковцу, Крагујевцу и Краљеву).

СОО Дечије село је финансијски подржало једну студенткињу, тако што је уплатило школарине за упис наредних година студија. Свих осталих 11 студената је уписало студије као редовни студенти, на терету буџета РС. 3 младе особе примају студентске стипендије.

За 5 младих особа је омогућено да похађају часове вожње у Краљеву.

Једна студенткиња Факултета за спорт и физичко васпитање у Београду, показала је висок степен амбиције и упорности, али и додатног ангажовања када је фудбал у питању. У оквиру школе фудбала „Диф“ учествовала је у реализацији идеје формирања хомогене групе девојчица које ће се бавити фудбалом. Како би себи омогућила даље напредовање у фудбалској каријери, себи је поставила и циљ да заврши за УЕФА Де и Це лиценцу, као и возачку обуку. У вези са тим контактиран је и програм „Јаки млади“ који ће покушати да јој обезбеде обуку за возача „Б“ категорије.



2.4. ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ ПОРОДИЦИ НИШ

Током 2020. године укупан број породица које су добиле једну или више услуга у Центру за подршку породици у Нишу био је 137 (169 деце и 121 одрасла особа), а 49 породица (136 деце и 66 одраслих) било је укључено у дугорочни процес подршке. 51% свих породица (25 породица) били су Роми. У 27 породица деца су живела са самохраним родитељима. 8% породица су биле хранитељске породице. Током 2020. године, одлуком надлежних институција, дошло је и до извајања деце из породица, кроз усвојење две девојчице.

Фокус подршке био је на здравственој ситуацији, одржавању здравља и прилагођавању новонасталим околностима. Велики број активности током године одвијао се на терену, у домовима, услед ванредне ситуације изазване вирусом КОВИД-19. Током ванредног стања од 15. марта до 11. маја, Центар за подршку породици Ниш је радио уз посебне мере предострожности: није било теренског рада (осим апсолутно неопходног), корисници су контактирани телефоном, а лични контакти су смањени, није било организовања групних активности, цео тим је радио од куће.

У периодима када није био могућ теренски рад са корисницима, подршка је пружана телефонским разговорима и саветовањем, а све у циљу лакшег прилагођавања новонасталој ситуацији, пружању информација о томе како могу да остваре своја права, информисању о здравственом стању чланова породице, функционалности, потребама, прикупљању и преносу података корисницима (мере заштите, поштовање важећих прописа), пружању психо-социјалне и образовне подршке, контакту са Центром за социјални рад и Центром за породични смештај и усвојење и другим институцијама. Смањен је обим радионица, није било активности заговарања и промоције (округли столови, јавне акције), већ је било више телефонског и интернет саветовања, као и посета породицама, а значајно је повећан обим материјалне подршке.

Партнери у 2020. години:

- Центар за социјални рад и Центар за породични смештај и усвојење у Нишу. Добра сарадња је настављена током године. Сарадња се огледала у упућивању породица, заједничком раду са корисницима, размени искустава и информација о заједничким породицама, учешћу на обукама и другим скуповима.
- Основне и средње школе - у циљу боље едукативне подршке деци и младима, као и упознавања са породичним и срединским условима одрастања деце. Успостављена је сарадња и са новим школама и вртићима, у складу са потребама породицама.
- Полицијска управа у Нишу - како би се корисницима обезбедиле активности везане за унапређење њихове безбедности. Инспектори из ПУ Ниш су одржали радионице за кориснике Центра за подршку породици Ниш.
- Града Ниш - током 2021. год се очекује потписивање Меморандума о сарадњи, као и реализација заједничких идеја у циљу подршке рањивим категоријама у друштву. СОС Дечија села Србија су конкурисала за чланство у изради Плана развоја Града Ниша 2021-2027. год у областима које се тичу социјалне заштите, породице и младих и кандидатура је усвојена. Као једна од организација која активности реализује на територији Града Ниша, СОС Дечија села су позвана, од стране КЛЕРП-а, да доставе податке за формирање Базе података организација.
- Центар Звезда тј. Кућом могућности. Сарадња се огледа у упућивању корисника на обуке и курсеве везане за јачање животних вештина и вештина запошљивости.

Кључни резултати:

- Центар за подршку породици је тренутно једина услуга тог типа у Нишу, чиме је позициониран као респектабилан пружалац услуга у Нишу
- Током године дошло је до издвајања једног детета, од 136 деце, укључене у нашу подршку
- Добра адаптација чланова тима на нове услове рада и успешна реализација активности: телефонско саветовање корисника и повећан обим теренског рада, као и константна подела материјалне помоћи породицама
- Породице препознају Центар за подршку породици као подршку и помоћ. Корисници се обраћају самоиницијативно за помоћ
- Успостављена је добра сарадња са институцијама социјалне заштите и другима, и она се континуирано одржава и унапређује. Остварен напредак у сарадњи са Градом у виду подношења заједничких пројеката
- Грађани и привредни субјекти на локалном нивоу су упознати са радом и потребама СОС Дечијих села у Нишу, кроз кампању са ЈКП Обједињена наплата и контактима са представницима фирми
- Обуке, размене и други стручни скупови су омогућиле да се тим Центра за подршку породици усаврши у свом раду.

Највећи изазови

Услед проглашења ванредног стања на територији Републике Србије од 15. марта 2020. Центар за подршку породици у Нишу радио је са посебним мерама опреза: без одлазака на терен (осим апсолутно неопходних), уз смањене личне контакте са корисницима и без организовања групних активности. Са корисницима смо комуницирали телефонски, трудећи се да им дамо најбоље савета за лакше прилагођавање на нову ситуацију, као и информације на који начин могу очувати своје здравље или остварити своја права и потребе. Знатно је повећан и обим материјалне помоћи. Континуирано смо пружали психо-социјалну подршку и помоћи у учењу, одржавајући при том и контакт са ЦСР, ЦПСУ и другим сарадницима.



2.5. ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ ПОРОДИЦИ ОБРЕНОВАЦ

Центар за подршку породици у Обреновцу током 2020. године подржао је 25 породица, са 46 пружалаца бриге (22 мушког и 24 женског пола) и 67 деце (29 мушког 38 женског пола). Више од 50% породица упућено је од стране Центра за социјални рад.

Пандемија вируса КОВИД-19 захтевала је да свој начин рада прилагодимо новим условима, и да имамо далеко већу флексибилност. Током марта, априла и маја, због забране кретања, већина услуга је реализована путем интернета и телефоном.

Са породицама смо радили индивидуалне сесије прилагођене свакој појединачној породици и њиховим реалним потребама, а највише кроз подршку родитељима за адекватну бригу о деци, у препознавању и уважавању дечијих потреба и мотивисање чланова породице да постигну жељену промену и да касније одрже ту промену, подршку родитељима у интеграцији у локалну заједницу, подршку за остваривање различитих права, разговор о нефункционалним обрасцима који ометају родитеље у функционисању, јачање самопоуздања и усвајање механизма за превазилажење дисфункционалног понашања.

У кризним временима, природно је појачана анксиозност, а страх смањује поглед на могућности и опције. Сходно томе, родитељи су се плашили за егзистенцију, будући да су изгубили извор прихода. Такође, време пандемије утицало је на проблем у породицама које имају тенденцију злостављања. Примећено је да су родитељи који су били у апстиненцији током периода забране кретања почели да злоупотребљавају дрогу и алкохол.

Кроз разговоре са родитељима сазнали смо да деца заостају са градивом, да не успевају да прате он-лине наставу и да не разумеју градиво. Како би изашли у сусрет потребама деце ангажовали смо едукатора. Он је почео са радом у новембру и у овом кратком периоду од два месеца, пружио индивидуалну подршку у учењу за 11 деце. Васпитач је са децом прелазио задате лекције, помагао им да савладају градиво и мотивисао да редовно пишу домаће задатке.

Годишњим планом предвиђене активности на отвореном простору као што су Дан породице, Ускрс и Интернационални дана СОС Дечијих села, нису реализоване услед епидемиолошке ситуације.

Услед пандемије, радионице под називом „Умем боље“, које спроводимо у средњој „Техничкој школи, а имају за циљ смањење вршњачког насиља у школама, тек делимично су одржане. Тачније одржано је само три од предвиђених шест радионица.

И у измењеним околностима, током 2020. године, настављена је добра сарадња са службом одељења Центра за социјални рад у Обреновцу. Састанци мултидисциплинарног тима, због пандемије и мера заштите, нису били одржавани, али су социјални радници константно били укључени у развојне планове породица.

Најважнији резултат 2020. године огледа се у чињеници да није било извајања деце од њихових биолошких породица, укључених у рад нашег Центра за подршку породици у Обреновцу. Исходи пружене подршке су видљиви у свакодневном животу породица. Родитељи су самопозданији и способнији да сагледају своје снаге и да се ослоне на њих. Њихова свест о развојним потребама деце и њиховим родитељским обавезама је на вишем нивоу. Позитивна промена у понашању и односима између чланова породице, као и смањење сукоба тренутно узрокују смањење ризика од раздвајања, и испуњавања основних услова за сигурно и позитивно окружење за живот и развој деце.

Само-процена је показала да су главне снаге Центар за подршку породици у Обреновцу у томе што запослени сарадници имају капацитет да пруже квалитетну подршку корисницима, примењује се адекватна методологија, и остварена је добра сарадња са партнерима. Те снаге могле би се повећати додатним едукацијама запослених, потписивањем формалних партнерстава са локалним партнерима и даљим прикупљањем средстава за материјалну подршку породицама.

Највећи изазови

Током 2020. године највећи изазов представљао је недостатак других услуга за подршку породици у заједници, и одрживости Центар за подршку породици. Све наведено може се превазићи јачим лобирањем за финансијску подршку, и пријављивањем за финансирање из јавних извора, јер постоји велика потреба за радом Центар за подршку породици у Обреновцу, који пружа јединствене услуге у локалној заједници.



2.6. ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ ПОРОДИЦИ ЗЕМУН

ПРОЈЕКАТ „ЈАЧАЊЕ МЛАДИХ РОМСКИХ ПОРОДИЦА У СРБИЈИ“

Кроз Центар за подршку породици у Земуну, током 2020. године, подржали смо 45 ромских породица у превазилажењу свакодневних потешкоћа у погледу лоших животних услова, нефункционалних међуљудских односа и оснаживања родитељских капацитета. Са овим породицама радили смо интензивно и у складу са њиховим индивидуалним потребама. Пружили смо им подршку у обезбеђивању социјалне заштите и материјалних давања (дечији додатак, једнократна материјална помоћ и обнављање социјалне заштите), као и за добијање основне документације (лична карта, здравствено осигурање итд.). Како је неписменост једна од најчешћих препрека са којом се чланови ових породица сусрећу, наша подршка огледала се и у попуњавању потребних докумената.

Свих 45 породица је током 2020. године добило и материјално подршку у складу са потребама. То подразумева храну, хигијенске пакете, одећу, школски материјал, лекове, основне потрештине за домаћинство. Материјална подршка је због пандемије посебно интензивирана након априла месеца.

Током марта и априла свакодневно смо контактирали са породицама укљученим у наш програм како би им пружили психо-социјалну подршку потребну у време повишене анксиозности. Већина родитеља била је у страху због забране кретања, јер нису били у могућности да сакупљају секундарне сировине и да их продају, грађевински радови су обустављени, а једини извор прихода била је социјална помоћ. Сезонски рад је обустављен и већина породица је страховала за сопствену егзистенцију. Наше сараднице су због забране кретања контактирале породице телефоном и разговарале са њима како би им смањиле осећање панике и анксиозности. Након периода забране кретања, наставили смо са пружањем подршке на терену примењујући све предвиђене мере предострожности (заштитне маске, одржавање физичке дистанце). Индивидуално психо-социјално саветовање тада је реализовано и у њиховим домовима, и у просторијама Центра за подршку породици. Пандемија је значајно утицала на смањење теренског рада, у појединим периодима године чак и отежала наш рад.



Упркос тешкој години резултат рада Центра за подршку породици у Земуну је одличан – током 2020. године није било издвајања деце од биолошких породица и сви циљеви пројекта су испуњени, што је јасан показатељ успеха нашег рада. Број породица које су изашле из програма подршке јер су оспособљене за самостално функционисање у 2020. години био је 15, са 26 родитеља и 61 дететом.

И наша сарадња са институцијама у локалној заједници током 2020. године била је на завидном нивоу. Потписан је Меморандум о разумевању са Центром за социјални рад Београд, а овај документ омогућава размену информација и заједнички рад са породицама на територији општина Земун, Палилуле и Новог Београда. ЦСР и школа „Бранко Пешић“ су упућивали своје кориснике на наше услуге. Школа нам је упутила 17% породица, 8% ЦСР, а већина породица је сама затражила подршку и лично контактирала наше сараднице, водећи се препорукама и личним искуством својих рођака, пријатеља, комшија који су били наши корисници.

Велики подршку пружила нам је и општина Земун која нам је уступила простор за рад Центра, што је знатно олакшало наш рад. Наш тим тако је добио леп простор за радионичарски рад, али и индивидуални саветодавни рад са породицама.



2.7. ПРОЈЕКАТ „ЈАЧАЊЕ РОМСКИХ ПОРОДИЦА У ЗЕМУНУ У ЦИЉУ ПОВЕЋАЊА ЗАПОСЛЕНОСТИ И СОЦИЈАЛНЕ ИНКЛУЗИЈЕ“

Пројекат „Јачање ромских породица у Земуну у циљу повећања запослености“ део је ЕУ програма „Подршка инклузији Рома“ који спроводи Стална конференција градова и општина, чији је апликант општина Земун, а СОС Дечија села Србија партнер у пројекту. Циљ овог пројекта је смањење сиромаштва, побољшање социјалне инклузије, економско оснаживање и породична функционалност ромских породица у општини Земун. Трајање пројекта, планирано на 14 месеци, је продужено јер није било могуће реализовати све активности, због неповољне епидемиолошке ситуације.

Пројектом је планирано да се укључи најмање 30 ромских породица под ризиком (најмање 100 деце из ових породица) са којима ће се радити на унапређењу и јачању родитељских компетенција и пружању адекватне бриге о деци, уз саветовање родитеља како да обезбеде хигијену, здравствену заштиту и образовање деце. На крају 2020. године, укупан број породица у Земуну које су примиле једну или више услуга био је 107, од чега је 30 породица (86 деце, 8 младих и 53 одраслих) било укључено у процес дугорочне подршке и помоћи. Обезбеђено је индивидуално психолошко саветовање за све чланове породице. Теме сесија биле су прилагођене индивидуалним потребама сваке породице: подршка родитељима у адекватној бризи о деци, подршка у препознавању и уважавању дечјих потреба и мотивисање чланова породице да постигну жељену промену – дефинисану развојним планом, подршка породици у интеграцији у локалну заједницу, примени и остваривању права, подршка јачању самопоуздања и усвајању механизма за превазилажење дисфункционалних понашања, побољшање капацитета родитеља стицање нових знања и вештина, очување партнерстава и других односа.

Рад са породицама био је усмерен на спречавање занемаривања и злостављања деце у породицама, као и на спречавање одвајања деце из биолошких породица, побољшање породичних капацитета како би се обезбедили сигурни и стабилни услови за раст, развој и добробит сваког детета у његовом породичном окружењу. Са децом су организоване радионице на различите теме, у складу са епидемиолошком ситуацијом. Укупан број учесника ових радионица био је 44 деце и 21 одрасла особа. Деца су показала висок степен укључености у обрађиване теме. 19 деце је континуирано користило услугу образовне подршке током 2020. године.



2.8. ПРОЈЕКАТ „ПОВЕЋАЊЕ ИЗГЛЕДА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ МЛАДИХ“ (УЕЕР)

КАРИЈЕРНИ ЦЕНТАР „ЈАКИ МЛАДИ“

Каријерни центар „Јаки млади“ фокусиран је на подршку младима без родитељског старања који су одрасли у систему алтернативне бриге или у неповољним социјално-економским условима. Од 2016. године Центар „Јаки млади“ пружа подршку младима кроз разне услуге, прилагођене њиховим потребама: саветовање, психо-социјалну подршку, менторство, стручне курсеве и обуке, преквалификацију и додатне обуке, стажирање, едукативне радионице и обуке, набавку алата и опреме за рад и подршку младим предузетницима.

У септембру 2019. године започета је нова фаза имплементације Пројекта „Јаки млади – нове перспективе“, са усвојеном методологијом за рад са младима: „Запошљавање, животне вештине и коучинг“. Професионалци који директно раде са младима користе једноставне атрактивне приручнике, воде младе кроз образовни процес и радне материјале који прате садржај радионице, омогућавајући учесницима да лакше савладају програм кроз лични преглед свих обрађених тема.

Пројекат има регионалну компоненту која укључује пет организација СОС Дечијих села са територије западног Балкана: Албаније, Босне и Херцеговине, Северне Македоније, Србије и Косова. Важна компонента пројекта је изградња капацитета три организације цивилног друштва као партнера СОС Дечија села Србија:

- „АДРА Србија“ пружа услуге саветовања и образовања за младе у Новом Саду,
- „Звезда центар“ у Нишу, и
- Удружење „Урадимо заједно“ у Крагујевцу, које обрађују теме из области управљања пројектима, прикупљања средстава, организационог управљања и управљања људским ресурсима.

Центар „Јаки млади“ пружа континуирану подршку Омладинској организацији „Мој круг“, коју су основали млади из система алтернативне бриге. Преко заједничких активности глас младих имаће већу снагу у залагању за побољшање њиховог положаја и боље позиционирање у друштву.

Од почетка 2020. године радило се на разради и концептуализацији регионалног пројекта, јасној дефиницији показатеља успеха и квалитативним и квантитативним средствима за верификацију успеха. Партнерским организацијама пружена је сва потребна подршка у писању предлога пројекта и буџета. Потписивање уговора и додела грантова за њихову примену уследили су у јуну, односно јулу 2020. године.

Стручњаци за оснаживање младих обучени су током пет дана тренинга у Албанији. Носиоци сертификата за извођење обуке за стручњаке су две особе из СОС Дечија села Србија и два сарадника из Центара за породични смештај и усвојење из Београда и Новог Сада. Две обуке за 38 професионалаца одржане су у складу са препорученом методологијом (национална обука за тренере), у јулу и октобру, уживо, интерактивно, кроз препоручени радионичарски рад са учесницима.



Youth
Empowerment
Enabling
Prospects

Организовано је и неколико едукативних сесија путем интернета, ради унапређења рада са корисницима на мрежи, којима су присуствовали сви саветници који раде директно са младима. Након припремних активности, формирања тимова за рад са младима, мапирања младих и позиционирања на мапи услуга у заједници, партнерске организације су у августу започеле директан рад са младима.

Све организације које спроводе YEЕP пројекат учествовале су на регионалној конференцији одржаној почетком марта у Београду. Такође, представници YEЕP тима су учествовали на бројним интернет конференцијама и форумима, делећи своја искуства у директном раду са младима у околностима пандемије.

За учешће у тренингу „Запошљавање, животне вештине и коучинг“ је током године одабрано укупно 149 младих. До краја 2020. године сви су започели обуку, док је комплетну обуку завршило и тако сертификовано 108 младих.

Пандемија је утицала на готово све сегменте пројектних активности, а према новонасталим условима прилагођен је и начин њихове реализације. Због препоручених мера заштите, забране окупљања и немогућности одржавања радионица са младима, едукативне сесије са младима углавном су одржаване онлајн. Набављена је опреме за ову врсту учења: таблети за младе, слушалице и интернет картице, а сви запослени су добили нове преносне рачунаре. Када су се створили услови за то, организовано је окупљање младих. Безбедност запослених и младих са којима радимо увек је на првом месту, па су сходно томе набављене маске, рукавице, дезинфицијенси, пречистачи ваздуха. Сва ова опрема дистрибуирана је и партнерским организацијама. У првом таласу пандемије вируса КОВИД-19, укупно 82 младих добило је пакете са храном и хигијенским производима из фондова СОС Дечија села Србија.



2.9. ПРОЈЕКАТ „МЛАДИ МОГУ“ (YOUTH CAN!)

„Youth Can!“ је концепт усмерен на младе у ризику. Кроз подршку партнера, првенствено из корпоративног сектора, младим људима је омогућено да унапређују своје личне и пословне вештине кроз обуку, праксу и менторство, а циљ је повећање капацитета за запошљавање младих на тржишту рада. Мултидимензионални приступ омогућава младим људима да стекну квалификације, промене занимања и унапреде своја знања, вештине и способности неопходне за запослење, да се осамостале, оспособе за рад и добију пристојан посао.

2020. је донела се са собом бројне изазове услед пандемије. Дуготрајна изолација, недостатак посла, смањење физичког контакта са људима од значаја и поверења, оставили су видне последице на младе, посебно на младе из установа социјалне заштите и младе који су постали „независни“, али живе сами и немају подршку у окружењу. Мотивација им је осцилирала, изгубили су самопоштовање и самопоуздање, осећали су се напуштено и поново су се појавила сећања на претходна лоша и трауматична искуства, која су иначе утицала на њихов развој у сваком смислу. Сви ови разлози утицали су на адаптацију пројекта „Youth Can!“. Уз подршку тима Центра „Јаки млади“ пружана је психо-социјална подршка младима који су били на ивици губитка посла, а младима који су остали без посла пружена је подршка у повезивању са послодавцима, сређивању радних биографија и мотивационих писама, пријављивању за посао, као и у припреми за разговоре за посао. У сарадњи са међународним тимом пројекта „Youth Can!“ набављене су презентације у вези са радом са младима путем интернета, које су преведене, прилагођене и национално контекстуализоване за рад са младима у Србији, а затим, уз додатна упутства, подељене партнерима и волонтерима који раде са младима путем интернета.

Уговор о сарадњи потписан је са компанијама DHL Express Србија, Momentum Professional PR, MenPower, Центром за лични развој и лидерство Balance, InProces и Subaru Србија.

До сада је кроз пројекат „Youth Can!“ прошло 100 младих, од чега је 75 младих било укључено у пројекат током 2020. године, док је 25 младих људи учествовало у реализацији пројекта претходне године. Реализовано је шест симулација разговора за посао са шест компанија, од којих четири путем интернета, а две уживо. Укупно је 30 младих људи учествовало у симулацијама разговора за посао.

Почетком године једна млада особа имала је плаћену праксу и радила је у компанији DHL Express. С обзиром на пандемију, младима није било омогућено да посете компанију, али је организована активност путем интернета за групу од 17 младих из Дечијег села Краљево и Центра „Јаки млади“. Процес менторске подршке обухватио је 16 ментора и 27 младих, а ментори су подржани кроз обуку и додатне образовне материјале које су користили у раду са младима – корисницима различитих програма СОС ДС у Србији.

Током године, 88 младих било је укључено у „Платформу за везе младих“ (YouthLink), а платформу је користило укупно 108 младих, 39 ментора и 15 запослених у СОС Дечија села Србија, као и осам из партнерских организација, укључених у YEEP пројекат. Важно је нагласити да су активности предвиђене „YEEP пројектом“ реализоване путем „Платформе за везе младих“.



2.10. ПРОЈЕКАТ „СИГУРНА МЕСТА, НЕСМЕТАН РАЗВОЈ ДЕЦЕ – ИНТЕГРИСАЊЕ ПРАКСИ ЗАСНОВАНИХ НА ЗНАЊУ О ЕФЕКТИМА ТРАУМАТСКОГ ИСКУСТВА У СИСТЕМУ АЛТЕРНАТИВНЕ БРИГЕ“ (ТИП)

Током 2020. године започела је реализација Пројекта „Сигурна места, несметан развој деце – Интегрисање пракси заснованих на знању о ефектима трауматског искуства у систему алтернативне бриге“ (ТИП). Пројекат финансира Европска комисија кроз РЕЦ фонд. Овај пројекат има регионалну компоненту и има за циљ јачање капацитета стручњака у систему социјалне заштите за примену концепта бриге заснованог на сазнањима о ефектима трауматских искустава у раду са децом и младима.

Због пандемије и немогућности путовања у друге земље, већина активности које су укључивале састанке уживо реализоване су путем интернета. Чланови тима из наше организације учествовали су на припремном састанку, „почетном“ виртуелном састанку, као и на састанцима ЕЕГ групе. Представљен је акциони план за наредни период и дефинисане су активности у вези са реализацијом истраживања. Истраживање је обухватило представнике система социјалне заштите, здравства, образовања, правосуђа и универзитета. Резултате овог истраживања ће представити тим CELSIS 2021. године. Национална управљачка група је одржала први састанак. Национална управљачка група укључује представнике најважнијих институција из области социјалне заштите, представника школе, као и двоје младих људи који имају искуства у одрастању у систему алтернативне бриге. Млади су информисани о пројекту, циљевима, значају пројекта, као и о активностима, њиховој улози и доприносу. Једна млада особа је присуствовала свим састанцима путем интернета, и била је укључена у рад омладинске групе формиране у свим земљама које су партнери у овом пројекту.

Завршен је избор мастер тренера који ће бити укључени у обуку тренера 2021. године (обука ће, такође, бити спроведена путем интернета). Одабрани тренери имају висок ниво знања о утицају трауме на развој деце, као и дугогодишње искуство у раду са младима.

У оквиру интернет странице наше организације креиран је посебан одељак као и прилагођени материјал за информисање и промоцију, а кључни садржаји објављени су и на друштвеним мрежама.



**Safe
Places
Thriving
Children**



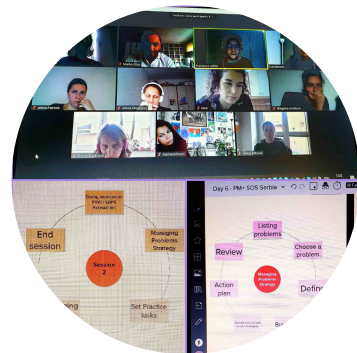
2.11. ПРОЈЕКАТ „ЗАШТИТА МЕНТАЛНОГ ЗДРАВЉА И ПСИХОСОЦИЈАЛНОГ БЛАГОСТАЊА ОДРАСЛИХ И ДЕЦЕ ПОВОДОМ КОВИД-19 КРИЗЕ У ИТАЛИЈИ И СРБИЈИ“ (CEI)

СОС Дечија села Италија и СОС Дечија села Србија удружили су снаге како би унапредили положај деце и породица укључених у наше програме, пружили им подршку у погледу очувања менталног здравља и укупног благостања. Тако је осмишљен пројекат у трајању од шест месеци, који је финансирала Централно-европска иницијатива и који је имао за циљ побољшање квалитета подршке коју пружамо деци и породицама из угрожених групација, са посебним нагласком на потребе које произилазе из кризе узроковане пандемијом вируса КОВИД-19 и потребама за већом доступношћу услуга и интензивирањем психо-социјалне подршке. Ограничавање традиционалне интеракције лицем у лице између пружалаца услуга и корисника довело је до широког увођења иновативних стратегија пружања помоћи кроз програме за очувања менталног здравља и психо-социјалне подршке.

Овај пројекат заснован је на три стуба: породичној едукацији, реализацији психо-социјалне подршке на интернету, и јачању капацитета стручњака за рад током кризе. Наша организација је, заједно са СОС Дечија села Италија, развила информативне и едукативне материјале за родитеље и децу. Креирани материјали корисни су и родитељима и деци у превазилажењу свакодневних потешкоћа повезаних са епидемиолошком ситуацијом. Ови видео снимци су засновани на виртуелним TeamUp сесијама.

Методологију TeamUp заједнички су развили „Save the Children“ Холандија, „Stitching War Child“ и УНИЦЕФ. Овај приступ подразумева психо-социјалну интервенцију кроз коју деца уче, играју се и крећу се заједно. Коришћење игре, спортских активности, плеса, као и вежби свести о сопственом телу и креативних покрета, доприносе физичком, когнитивном, социјалном и емоционалном развоју детета. Видео материјали су синхронизовани, преведени на српски језик и постављени на интернет страницу СОС Дечија села Србија (<https://sos-decijasela.rs/nasi-programi/projekat-zastita-mentalnog-zdravlja-i-psihosocijalnog-blagostanja-odraslih-i-dece-povodom-covid-19-krize-u-italiji-i-srbiji/>).

У оквиру истог пројекта креирани су видео материјали који стимулишу децу да користе сопствену интелигенцију кроз тематске радионице (тј. кување, баштованство, моторичке способности, сликање и многе друге). Метод је развила „Emer School“ како би помогла родитељима да се носе са потребама своје деце током карантина. Креиране видео инструкције пружају корисне савете родитељима и дају предлоге за могућности учења кроз игру са децом, стимулишући и побољшавајући интеракцију између родитеља и деце, а доступне су на нашем веб сајту и YouTube каналу.



2.12. ПРОЈЕКАТ „СНАЖНИ И ЗДРАВИ“ ПОДРЖАН ОД СТРАНЕ КОМПАНИЈЕ „JOHNSON & JOHNSON“

Пројекат „Снажни и здрави“ има за циљ побољшање менталног здравља и подстицање адекватног развоја деце, изградњу вештина стручњака који раде унутар заједница, као и смањење стигматизације деце у алтернативној бризи. Пројекат је регионални и укључује спровођење активности у Бугарској, Босни и Херцеговини, Румунији, Хрватској и Србији.

Кључне активности чине обуке чији је циљ јачање резилијентности деце, решавање конфликтних ситуација, спречавање агресивног понашања и третман трауматских искустава. Једну обуку за 15 учесника су спровели екстерни тренери за методологију „Обједињено руковођење конфликтима“, а три обуке су одржане у оквиру теме „Зацељивање трауме“ . Кроз обуке је прошло 30 учесника - хранитеља, породичних асистената и сарадника из психолошко-педагошког тима СОС Дечијег села Краљево.

Због пандемије вируса КОВИД-19 и ограничавајућих околности за реализацију планираних активности, многе активности су продужене на следећу годину.



2.13. ПРОГРАМ УРГЕНТНЕ ПОМОЋИ ИЗБЕГЛИЦАМА „СОЛИДАРНОСТ“ (ЕРП)

До 31. марта 2020. године пројекат ургентне помоћи „Солидарност“ подржао је 1203 корисника (деце, младих, родитеља), избеглица и миграната у транзиту кроз Србију, пружајући им услуге кроз један „Простор прилагођен деци“, три „Кутка за младе/ИТ кутка“, један „Едукативни центар“ и активности заштите деце у избегличким камповима у Адашевцима, Шиду и Обреновцу. Организација СОС Дечија села Србија пружила је укупно 48.125 услуга.

После избијања пандемије вируса КОВИД-19 и ванредног стања у Србији, и узимајући у обзир целокупну ситуацију на терену, здравствене ризике за кориснике и особље СОС Дечија села Србија, промену потреба и ограничене ресурсе који су нам били на располагању и чињеницу да је пројекат био у завршној фази (требало је да буде завршен у јуну), одлучено је да се све активности на терену обуставе, а опрема, материјал и намештај донирају Комесаријату за избеглице и миграције.

Такође, СОС Дечија села Србија су Комесаријату понудила могућност да настави да финансира рад четири едукатора, који су радили у избегличком центру у Шиду. Нажалост, због забране запошљавања у јавним институцијама, ова идеја није реализована. Особље СОС Дечија села Србија је благовремено информисано о одлуци, као и Комесаријат и корисници. До 20. марта све активности су обустављене.

Уз одобрење донатора, део ЕРП средстава коришћен је за активности Центра за подршку породици у Обреновцу. План је био да сарадници Центра раде са избегличким породицама (заједно са породицама из локалног становништва) у Обреновцу након што Избеглички центар Обреновац постане породични камп, средином 2020. године. Поред рада са породицама, сарадници Центра за подршку породици радили би са младима на овој локацији, организујући радионице превенције и неформалног образовања. Планови Комесаријата за претварање ИЦ Обреновац у породични камп одложени су током ванредног стања, па је укључивање сарадника Центра за подршку породици у Обреновцу такође одложено.



ТРЕЋИ ДЕО

**НАШ РАД У ДОБА
КОРОНЕ**

Деца, као и породице укључене у наше програме, спадају међу најугроженије и у највећем су ризику од сиромаштва, али и кршења дечијих права. Пандемија вируса КОВИД-19 и ванредно стање имали су јак утицај и далекосежне последице на функционисање управо ових најрањивијих друштвених група, а пре свих, деце. КОВИД криза утицала је на рад свих сегмената друштва, функционисање свих система (образовање, здравство, социјална заштита, друге јавне службе) и могућност да се реализују права и задовоље потребе грађана, нарочито најугроженијих, као и на њихову егзистенцију и доношење важних закона и реформу система социјалне заштите важних за наш рад.

Већ у првим данима пандемије постали смо свесни да изазови са којима смо се сусрели у области бриге о деци и обезбеђивању њиховог благостања, нису краткорочни и да ће подршка најосетљивијима бити још потребнија. То је, стога, почетком марта месеца постао наш апсолутни приоритет. Брзо смо реаговали, активно пратећи потребе својих корисника и локалне заједнице.

Новонастала ситуација захтевала је хитну промену начина рада свих наших запослених и програма, али и постављање јасних правила и процедура. Планови за широк спектар непредвиђених ситуација које је пандемија могла изазвати готово моментално су креирани. У томе нам је од великог значаја било искуство из Програма ургентне помоћи избеглицама „Солидарност“ (ЕПР). Одредили смо приоритете и циљеве, дефинисали задатке и одговорне особе за њихову реализацију, припремили се за брзо доношење одлука и појачали сарадњу са партнерима и институцијама.

Период ванредност стања и пандемије захтевао је и додатну подршку запосленима, посебно колегама који су директно бринули о деци и младима и пружали им стручну подршку, неговатељима, колегама који већи део свог посла обављају на терену, као и онима чија је здравствена ситуација захтевала посебан опрез. Формирали смо кризни тим, увели свакодневно извештавање о здравственом стању запослених, и одмах успоставили све заштитне мере. Обезбеђени су сви неопходни ресурси за заштиту здравља, како запослених тако и корисника. Дефинисана су и посебна правила и процедуре рада у време пандемије, и сви запослени упознати су са начинима поступања у новим околностима.



Тамо где је било могуће и неопходно уведен је рад од куће или сменски рад, што нам је омогућило да наставимо са свим активностима и процесима. Велики део свакодневног рада обављали смо уз коришћење информационо-комуникационих технологија. Како би превенирали да нов начин рада буде додатни стрес за запослене организовали смо неопходне ИТ обуке кроз које су прошли сви запослени. Иако смо значајан део посла обављали онлајн, у сваком тренутку имали смо тачне информације о здравственом стању свих запослених, стању на терену, активностима, и били смо спремни да колегама пружимо психолошку подршку уколико се за то укаже потреба. На овај начин задржали смо свакодневни лични контакт и осећај припадности тиму.

У периоду забране кретања део наших активности морао је бити у потпуности обустављен. Колеге које раде са социјално-угроженим породицама у једном периоду нису биле у могућности да одлазе на терен или одржавају активности са корисницима, али су са њима задржали свакодневни контакт и увек имали тачне информације о томе како се осећају и како проживљавају КОВИД кризу.

Упркос околностима у којима смо се нашли ни једног тренутка нисмо обуставили рад Организације нити подршку корисницима. Чим се указала могућност поново смо кренули на терен. Обилазили смо кориснике и пружали помоћ и подршку чак и онда када су друге службе у потпуности обуставиле рад или спроводиле само ургентне интервенције. Све ово било је могуће искључиво захваљујући снажној мотивацији, посвећености, стручности, креативности и иновативности свих наших запослених, као и спремности Организације да хитро реагује на новонасталу ситуацију, благовремено обезбеди све мере заштите, уведе нове процедуре и реализује неопходне обуке.

У СОС Дечијем селу Краљево наши хранитељи и колеге, у периоду самоизолације и ванредног стања, сусрели су се са значајним и бројним изазовима. Било је потребно пронаћи начин како помоћи деци и младима да савладају страх од болести, разумеју значај превентивних мера и потребу за ношењем заштитне опреме и одговорити им зашто, одједном, не смеју да излазе ван дворишта Села, примају посете, играју се и посећују у већим групама. Период после обуставе рада обданишта и школа био је посебно изазован у смислу организовања структуре дана, праћење наставе, и слободног времена, у нашим великим породицама са децом различитог узраста. Одлазак у школу, обавезе код куће, чине структуру, а структура даје сигурност, нарочито деци која су преживела трауматска искуства и која имају различите развојне потешкоће и специфичне потребе. Свега тога на жалост није било у овом периоду, чиме је појачано осећање страха и неизвесности код деце и младих. Управо због тога је требало организовати провођење времена на квалитетан начин, а да се при том поштује препоручена мера одржавања дистанце и забрана организације групних активности.

Без обзира на неопходност држања физичке дистанце, подршка није изостала. Колеге, психолози, педагози, социјални радници, едукатори, су свакодневно, непрекидно, професионално и несебично пружале подршку деци, младима и хранитељима. Препознајући њихова осећања страха и забринутости, трудили су се да им помогну да очувају своје капацитете и да своје задатке и улоге обављају најбоље могуће. Један од најважнијих начина је био и лични пример, како се мора понашати у новонасталој ситуацији.

У „Заједници младих“ највећи изазов је био брига о адолесцентима, код којих су изолација и страх од болести активирали старе траума, личне губитке, и услед тога се потенцијално повећао ризик за појаву угрожавајућих понашања и регресије на плану личног развоја. Неки млади су се трудили да се покажу одраслијим него што јесу и да на тај начин ствари држе под контролом. Наши искусни едукатори су у сваком тренутку били уз њих и помагали да се сви вратили у оквир своје улоге и да се осећају комфортно и безбедно. Поносни смо на зрелост наших младића и девојака, који су одговорно издржали потпуну забрану изласка из дворишта, готово 50 дана, и који се и сада придржавају свих рестрикција наложених од стране надлежних институција.

Наши Центри за подршку породици у Нишу, Земуну и Обреновцу који раде са породицама које су и пре кризе изазване вирусом КОВИД-19 имале вишеструке, комплексне проблеме. Криза је нарочито погодила управо те, дисфункционалне породице, а мере самоизолације су захтевале велику упућеност чланова породице једних на друге, што је често резултирало конфликтима, свађама, породичним насиљем, као и појавом психичких сметњи. Многи од њих су остали без прихода, здравствено стање многих чланова се погоршало, па је положај деце у овим породицама био још тежи. Страх и неизвесност за будућност су обојили свакодневицу ових породица. Наши саветници су, и током овог периода, били у свакодневном контакту са родитељима и децом, и организовали подршку у складу са потребама. Како би спречили психолошке и породичне кризе, превенирали насиље у породици и пружили адекватних информација како се понашати у датој ситуацији, организовали смо телефонско и онлајн саветовање. Интензивирање психо-социјалне подршке у новонасталој ситуацији допринело је очувању постојећих породичних капацитета и заједништва, што је истовремено умањило ризик од издвајања деце из породице.

Како би их додатно подржали у овом тешком тренутку поделили смо пакете хране, хигијене, пелена, лекова и других медицинских средстава. Поделили смо и заштитну опрему, и пружали информације о мерама заштите препоручене од стране надлежних органа, и упутства како се понашати, и коме се обратити уколико се појаве знаци инфекције, је ове породице често нису биле у могућности да прате и да разумеју информације које су дистрибуирана преко масовних медија. Деци је пружана и помоћ у учењу, како би се прилагодили новонасталим околностима и захтевима наставе на даљину.

Кроз наше Центре за подршку породици, у периоду кризе изазване вирусом КОВИД-19, подржали смо 126 породица са 325 деце и младих. Поред породица које су актуелно укључене у рад Центара, јавио се и један број породица које су раније биле наши корисници, а пристизали су и захтеви од надлежних институција, за укључивање нових. Подељено је и 210 пакета помоћи.

Услед кризе, велики број младих укључених у наш каријерни Центар „Јаки млади“ остао је без посла, што их је довело у ситуацију да се боре за егзистенцију. Ово је значајно повећавало ризик по њихово здравље, не само физичко, већ и ментално. Угрожени су млади који су се осамосталили, као и младе који се још увек налазе у алтернативној бризи. Криза је допринела ескалацији неприхватљивог понашања, конфликта, секундарне трауматизације, насиља, злоупотребе и експлоатације. Млади који имају своју децу, такође су били у појачаном ризику услед останка без посла, обезбеђивања неге и васпитања деце у условима ванредног стања и самоизолације.



Наши саветници су веома брзо успели да прилагоде начин рада и пружање подршке, како би били уз младе, како би им помогли да се адекватно информишу и преброде тешке тренутке. Порастао је број супортивних, едукативних и директивних саветодавних разговора са младима. Телефонска психо-социјална подршка је пружана свакодневно. Младима смо помагали и материјално, кроз поделу и доставу пакета хране, хигијене и личне заштитне опреме.

Период изолације искористили смо и за пружање подршке младима који се припремају или су већ изашли из бриге, а потребно је радити са њима на развијању вештина запошљавања. Организовали смо обуке преко интернет платформе, а обезбедили смо и опрему за један број младих, како би могли да уче онлајн.

У оквиру Центра "Јаки млади" током периода пандемије подржали смо 200 младих без родитељског старања на територији Београда. Важно је напоменути да су нам се јавили и млади који актуелно више нису у програму, али су се нашли у стању потребе обзиром на новонасталу ситуацију. Поделили смо и 84 пакета помоћи.



После проглашења пандемије КОВИД-19, морали смо да обуставимо рад на Програму ургентне помоћи избеглицама "Солидарност", а сва опрема, намештај, материјали за рад и ИТ опрема коју смо користили током рада, донирани су Комесаријату за избеглице и миграције, како би могли да наставе активности. Поред тога, Кутак за мајке и бебе у Прихватном центру Шид подржан је донацијом хигијенских артикала, као и пакетима личне заштитне опреме (маске и рукавице).

У тренутку када део привреде не ради, и када су грађани Србије забринути за своје здравље и егзистенцију наше активности прикупљања средстава биле су у великој мери отежане. Уједно, велика брига било је здравље колега који на терену спроводе управо прикупљање средстава.

Како је фокус компанија и грађана био максимално на подршци здравственом систему и лечењу оболелих од вируса КОВИД-19, интересовање за подршку нашој Организацији у значајној мери је опало. Увођењем ванредног стања, затварањем тржних центара и ограничењем рада хипермаркета велики део наших Ф2Ф активности је стао. Како се наша Организација у највећој мери финансира од донација било је неопходно пронаћи нове начине прикупљања средстава и тако обезбедити несметан рад. Захваљујући доброј сарадњи са донаторима и угледу који смо стекли у годинама пре пандемије, успели смо да одржимо континуитет у донацијама кроз комуникацију, како са компанијама, тако и са грађанима.

Са компанијама смо организовали редовне онлајн састанке на којима смо их информисали о ситуацији у којој се налазе деца, млади и породице о којима бринемо, док смо са грађанима активно комуницирали путем друштвених мрежа и информативних билтена. У периоду када је пандемија била у пуном јеку и када су страх и забринутост свих грађана били изузетно јаки, на нашем веб сајту и друштвеним мрежама објављивали смо различите садржаје како бисмо информисали ширу јавност о важним чињеницама, мерама заштите, ризицима, а све у жељи да смањимо ширење дезинформација и страха, који се неминовно јављао уз појаву пандемије вируса КОВИД-19. Смернице овог типа, као и партнера из области здравства и социјалне заштите. Садржаје о пандемији и мерама заштите,² као и о изазовима родитељства и бриге о деци, испратило је преко 12.000 пратилаца на нашим друштвеним мрежама.

Укупна вредност додатне материјалне помоћи за наше кориснике (донације у храни у износу од 2.506€ и хигијенским средствима у износу од 3.391€), износила је 5,897 еура. Поред Међународне организације СОС Дечија села која нам је обезбедила додатни грант (кроз који смо били у прилици да породицама укљученим у наше програме помогнемо да превладају изазове пандемије, као и да у 2021. годину у програме укључимо нове породице), подршку су нам пружили и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Б92 Фондација, ГТ-Хемија, Еcolab Hygiene, Перфектна, Полипак Баточина, PS Fashion, Ултра Пласт, Унилевер, Херо Инђија, Гил-Аграр, Соја Протеин, Др Оеткер.



² Савети и упутства за пружаоце бриге и / или професионалце који брину о младима
Помоћ пружаоцима бриге током епидемије вируса корона ковид 19
Изазови изолације и савети за родитеље и пружаоце бриге
Родитељство и ковид 19

Ризици и изазови са којима се угрожене породице, деца и млади суочили, посебно у кризним околностима, указали су на потребу да се још снажније развијају и унапређују услуге превентивног карактера како би се спречило издвајање деце из биолошке породице, али и појачала брига о деци на алтернативном старању и обезбедила одговарајућа подршка младима који излазе или су изашли из алтернативне бриге.³ Јачање сарадње и умрежавање актера укључених у бригу о деци и младима, координисање активности у циљу њиховог унапређења, као и успостављање међусекторске сарадње, имају за циљ управо спречавање последица по живот најрањивијих, а то су деца без родитељског старања или деца која су у ризику да буду издвојена из биолошке породице.

Наша Организација наставиће да снажно подржава породице како би се оснажиле, вратиле веру у себе и своје потенцијале, како би родитељи нашли запослење, сигурнији извор прихода и тако деци пружили шансу за даљи развој и напредовање.

Наш приоритет и даље ће бити деца и млади без родитељског старања или у ризику да без њега остану, а криза у којој смо се затекли иако изазовна дала нам је шансу да све оно што смо током ње научили имплементирамо, и тако побољшамо праксу и бригу о онима којима смо најпотребнији.



³ Позив на акцију: Заштита деце без родитељског старања или у ризику да изгубе родитељско старање

ЧЕТВРТИ ДЕО

**АКТИВНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЈЕ**

4.1. ЗАГОВАРАЧКЕ АКТИВНОСТИ

С обзиром на епидемиолошку ситуацију, као и чињеницу да су половином године одржани парламентарни и локални избори, многе институције, као и њихови представници били су теже доступни, што је умногоме утицало и на наше активности које се односе на учествовање на састанцима радних група, јавним расправама поводом измена и допуна законских регулатива и докумената. И поред тога, у фокусу нам је било повезивање са кључним институцијама и установама од значаја за унапређење положаја наше организације, што надаље може повећати могућности за постизање циљева дефинисаних нашем Заговарачком стратегијом.

Једна од најважнијих активности заговарања односила се на анализу резултата добијених кроз вршњачко истраживање о напуштању алтернативног старања (спроведено 2019. године), као и на писање извештаја о увидима добијеним из овог истраживања. Сам извештај усмерен је на доносиоце одлука и садржи препоруке проистекле из истраживања, а које се могу користити за заговарање за унапређење положаја ове групације младих и унапређење система подршке у процесу осамостаљивања. Наш наредни корак биће подразумевају презентовање извештаја доносиоцима одлука и стручној јавности током 2021. године.

Крајем године, као део наших заговарачких активности, одржали смо онлајн конференцију под називом „Подршка породицама из осетљивих група у доба короне“ на којој смо представили наш Програм јачања породица, односно рад и резултате Центара за подршку породици, као и резултати анализе о функционисању породица током периода карантина у априлу 2020. године. Конференција је организована у партнерству са Центром за породични смештај и усвојење, а и присуствовали су јој представници великог броја установа из система социјалне заштите. Интерактивни карактер конференције дао је могућност свим учесницима да изнесу своје мишљење и ставове, дају предлоге за унапређење праксе што последично доводи до унапређења положаја породица у ризику од издвајања деце. На основу материјала са конференције креиране су препоруке које су прослеђене свим учесницима, а могу послужити за заговарање за измену законског оквира и омогућити увођења услуге за подршку породицама у ризику.

Промовисали смо и најзначајније препоруке усвојене од стране Уједињених нација на глобалном нивоу, а које се тичу поштовања права деце у току пандемије.

Наставили смо одличну сарадњу са нашим дугогодишњим сарадницима и партнерима – Мрежом организација за децу Србије (МОДС), Удружењем стручњака за подршку деци и породици (ФИЦЕ Србија), Српским филантропским форумом, а све у циљу обезбеђивања још снажније подршке деци и младима без родитељског старања и породицама и ризику, посебно у време пандемије, која је унела узнемиреност у све наше животе, додатно утичући на социјално-угрожене породице и увећавајући њихове бриге и страхове.

4.2. СТРАТЕГИЈА САМООДРЖИВОСТИ ОРГАНИЗАЦИЈЕ

Током 2020. године дефинисана је и одобрена Стратегија самоодрживости организације СОС Дечија села Србија 2021-2025, која укључује Стратегију прикупљања средстава 2021-2025. Развој одрживог прихода кроз диверсификацију локалних извора финансирања има за циљ да обезбеди наставак рада и одрживост свих постојећих програма СОС Дечија села Србија, као и развој нових. СОС Дечија села Србија је у фази улагања у изградњу сопствене одрживости, тако да се напредак у прикупљању наменских средстава од појединаца може сматрати задовољавајућим. У протекле две године, СОС Дечија села Србија успела је да успостави систем, инфраструктуру, запосли и обучи тим, развије стручност и изгради однос поверења са донаторима. На све то је могуће надовезати се у наредним годинама, како би се унапредила појединачна наменска давања.

Фокус Стратегије прикупљања средстава је на подстицању прикупљања средстава, посебно појединачних наменских давања као канала са највећим потенцијалом за прикупљање средстава, подстицање дугорочних корпоративних партнерстава и заједничког креирања пројеката са највећим утицајем на друштво, иновација у појединачним и корпоративним давањима и јавног финансирања. Дефинисана је и одобрена пријава за „Импакт фонд за децу“ грант 2021-2023, што је предуслов за имплементацију Стратегије самоодрживости СОС Дечија села Србија и Стратегије прикупљања средстава.

Комплетирали смо осам нових пројектних пријава за локалне и међународне јавне фондове, укључујући регионалну сарадњу са међународном организацијом СОС Дечија села (2 пројекта на позиву CEI COVID-19 за мере учења преко интернета, 1 пројекат за јачање инклузије Рома – позив Фондације Дивац, 1 пројекат за кампању заступања интереса за обезбеђивање оптималне социоекономске инклузије младих из програма алтернативне бриге – позив EIDHR, 1 пројекат за Програм јачања породице у Нишу – позив UNDP, 1 пројекат за Програме јачања породица у Србији – позив HGFD/BMZ, 1 пројекат за проширење Програма јачања породица – позив LN&F, 1 пројекат за топлотне пумпе и фотонапонску електрану за СОС Дечије село Краљево, позив HGFD/FLIXBUS), од чега је један био подржан грантом (CEI COVID-19), грађевински пројекат је у припреми, а 6 пројектних пријава је одбијено. Величине пројеката варирале су од 2.000 до 654.000 евра, уз самостално учешће или у партнерству са другим удружењима члановима, међународним организацијама присутним у Србији или националним организацијама цивилног сектора и националним институцијама. Три пројектне пријаве су у току (Центри за подршку породици Ниш и Краљево – позив UNDP-а у партнерству са локалним општинама и нови грантови LN&F/COVID-19) и биће предате у јануару и фебруару 2021. године.

СОС Дечија села Србија треба да се позиционира као високо-квалификовани стручни пружалац услуга социјалне заштите кроз активности заступања интереса како би се побољшао положај ОЦД као пружалаца услуга социјалне заштите, у сарадњи са другим ОЦД, као и у јавном залагању за измене закона о социјалној заштити. Приступање држави на разне начине, а првенствено путем лиценцирања услуга, стратешки је приоритет број један у наредном периоду.

Промене до којих долази у организацији могу потенцијално довести до пада продуктивности и морала, одласка запослених и губитка фокуса. Да бисмо избегли овај сценарио, пажљиво и систематски планирамо организационе промене и стратегије комуникације које доприносе одрживости СОС Дечија села Србија и развијамо прилагодљивост организације. Промена начина ангажовања хранитеља могла би довести до недовољног броја хранитеља, што би могло утицати на смањивање, чак и поступно укидање алтернативне бриге у СОС Дечијем селу Краљево. Планирамо да задржимо исти квалитет и ниво подршке за хранитеље и породице, као и пакете погодности. Снажна кампања под називом „Од љубави се расте“ спроведена је како би се обезбедио довољан број нових хранитеља. Одржан је низ активности за ублажавање негативног утицаја на децу у СОС програмима алтернативне бриге и на укупан рад СОС Дечија села Србија.

4.3. КАМПАЊЕ

Током 2020. године спроведене су следеће кампање:

- Кампања директне поште „Инфостан Београд“ (јануар 2020.)
- И-мејл кампања директне поште (април 2020.)
- Кампања путем портала donacije.rs (мај 2020.)
- Кампања директне поште „Инфостан Београд“ (мај 2020.)
- Кампања „Добро дело за СОС Село“ (август 2020.)
- Кампања директне поште „Повратак у школу“ (август - септембар 2020.)
- У сарадњи са Делез Србија ЦРМ кампања „Повратак у школу“ (август - септембар 2020.)
- Кампања поводом 1. октобра у сарадњи са ОМВ Србија (октобар 2020.);
- Кампања путем портала donacije.rs (октобар 2020.)
- Кампања за СМС донирање (октобар – новембар 2020.)
- Кампања у сарадњи са компанијом Procter & Gamble (новембар 2020.)
- Кампања у сарадњи са компанијом Johnson & Johnson (новембар 2020.)
- Кампања директне поште „Нова година“ (новембар - децембар 2020.)
- Кампања продаје новогодишњих честитки (новембар - децембар 2020.)
- Кампања директне поште у сарадњи са „Обједињене наплате Ниш“, (децембар 2020.)
- Кампања „Од љубави се расте“ (октобар-децембар 2020.)



ПЕТИ ДЕО

НАШЕ ПРИЧЕ



НИКОЛА

Никола је у СОС Дечије село Краљево стигао као тринаестогодишњак, заједно са сестром и два брата. Током живота, најпре у СОС Дечијем селу, а затим и у нашој Заједници младих, показао је упорност и посвећеност сваком задатку на који је наилазио. Након завршене Средње електро – саобраћајне школе, уписао је, и у року завршио „Инжењерство у друмском саобраћају“ на Академији струковних студија Шумадија, одсек Трстеник, добивши звање дипл. инжењер у друмском саобраћају. Цело академско школовање био је на буџету захваљујући сјајним резултатима које је на студијама остваривао.

Током школовања сваки летњи распуст проводио радно. Био је ангажован углавном у прехранбеним продавницама, где се показао као веома вредан и посвећен радник.

Никола тренутно живи код сродника у селу Подунавци, и тако ће бити док не обезбеди потребне дозволе за кућу коју је наследио од деде и коју је у потпуности опремио намештајем.

Наша организација још увек му пружа подршку кроз Програм полусамосталног живота за запослене. Никола је тренутно запослен као магационер, и веома је цењен радник како међу колегама, тако и међу менаџментом фирме за коју ради. Након завршене возачке обуке купио је и аутомобил, што му у великој мери олакшава одласке на посао. У стабилној је емотивној вези, а у поверењу нам је рекао да планира и заједнички живот са изабраницом свога срца.

Захвалан је својој хранитељици Драгици, за дугогодишњу подршку, и редовно се виђа са млађом сестром и братом.



МИЛИЦА

Милица је у СОС Дечије село Краљево дошла као десетогодишња девојчица, са још 4 рођене сестре, од којих су две завршиле школовање и засновале своје породице, а две су успешни студенти. Завршила је Пољопривредно-хемијску школу у Краљеву, смер техничар хортикултуре, а затим је наставила школовање на Природно-математичком факултету у Нишу, одсек биологија, где је дипломирала у року.

Током студирања Милица је имала подршку наше организације и била је у нашем Програму полусамосталног живота, где је показала посвећеност и усмереност на завршетак студија, али и активност мимо факултета и то најпре, током 2016. године када је била ангажована у програму размене младих „Be the change“ у оквиру тридесет трећег Fice Congress и другог CYC World Conference, где су се срели млади, узраста од 18 до 25 година, из 15 земаља Европе, Азије, Африке и Америке. Циљ програма је био прављење предлога стандарда за младе који су у процесу осамостаљивања. Милица је активно учествовала у овом програму, а на округлом столу у Пољопривредној школи „Др Ђорђе Радић“ у Краљеву чија је тема била „Животна искуства младих у процесу осамостаљивања“ презентовала је програм са „Fice Congress“-а и младима представила стандарде који су том приликом успостављени. Своја искуства је поделила и као активни учесник на конференцијама у Сарајеву и Букурешту. Завршила је и два модула курса немачког језика, а три године је била и стипендиста „Фонда за будућност“, Делта фондације.

Милица данас живи у Краљеву, удата је и мајка мале Ленке рођене почетком јула ове године.

ЗВЕЗДАН - КАРИЈЕРНИ ЦЕНТАР „ЈАКИ МЛАДИ“

Звездан има 19 година. Од раног детињства живи у Дому за децу без родитељског старања. Уз бројне потешкоће у образовању, нередовно похађање наставе и недостатак мотивације завршио је средњу трогодишњу школу, али без јасног плана за будућност. Чинило му се да би било добро да настави школовање, али је то подразумевало плаћање школарине за коју није знао како да обезбеди новац.

У разговору са пријатељима сазнао је за наш Центар „Јаки млади“ и обратио нам се за помоћ и подршку. Заједно смо сагледали све опције и сачинили план којим би уписао четврту годину средње школе и обуку за возача Б категорије. Иако је на почетку деловао збуњен и уплашен успели смо да задобијемо његово поверење, уверимо га да је будућност искључиво у његовим рукама и да, уколико ради на унапређењу својих знања и вештина, може наћи посао, што представља предуслов за самостални живот. С обзиром да ће ускоро напустити дом, запослење му је приоритет. Упознали смо га са понудом и потражњом на тржишту рада и предочили широк спектар послова којима би могао да се бави. Препознали смо његове личне потенцијале и бодрили га да их искористи на најбољи могући начин.

У кратком временском року Звездан је савладао све задатке и тренутно размишља о упису високе школе струковних студија јер школовање види као свој улог у будућност.

Поред рада на обезбеђивању његове самосталности, наше колеге из Центра „Јаки млади“ са Звезданом су радиле и на вештинама комуникације. Пре доласка у Центар Звездан је био конфликтан и често долазио у сукобе, чак и са онима који су желели да му помогну. Лоша искуства у детињству и раној младости довела су до суштинског неповерења у људе. Често је преиспитивао себе и своје поступке, као и поступке других, што је био темељ конфликта.

Индивидуални разговори са саветником, коучинг сесије и присуство на радионицама превазилажења конфликта, добре комуникације и фокусираности на решења допринели су да Звездан унапреди своје вештине комуникације, нађе нове начине суочавања са стресом и тако спречи потенцијалне конфликтне.

Питали смо Звездана каква су његова искуства у раду са сарадницима Центра „Јаки млади“.

„Увек су ту за мене. Посаветују ме, охрабре, некада само да саслушају, али након сваког доласка у Центар „Јаки млади“ изађем задовољнији. На почетку сам имао дилему да ли сам на правом путу. Дали су ми ветар у леђа и стално ми говоре да морам да се борим за своје боље сутра, а то је једино могуће ако сам вредан и радим на себи,“ – испричао је Звездан.

ПОРОДИЦА ИЛИЋ – ЦЕНТАР ЗА ПОДРШКУ ПОРОДИЦИ ОБРЕНОВАЦ

Центар за социјални рад из Обреновца упутио нам је, након процене стања, породицу у којој је, поред материјалних и егзистенцијалних тешкоћа, постојало још дубоких и озбиљних проблема унутар односа у самој породици, функционалности, начину живота, као и погледу психичког здравља мајке и одсуства оца. Деца су због тешких и сложених околности у животу породице, одсуства оца и психичке болести мајке, проживљавала последице и пролазила кроз патњу и конфликте. Наше сараднице из Центра за подршку породици отпочеле су сложен и тежак процес, који се обликовао уз висок интензитет пажње, многих кућних посета и континуиране подршке. Едукаторке су систематично помагале деци у савладавању школског градива и кључним аспектима добробити и развоја, што је омогућило да родитељи стекну поверење, нове увиде и пожеље напредак, прихвате саветодавну подршку и усвоје нова знања у погледу примене и учења родитељских вештина.

Услед драматичног погоршања здравственог стања мајке, деца су привремено измештена из породице. Како би се породица опоравила и створили услови за повратак деце, направљен је план који је подразумевао адекватну здравствену негу мајке и сређивање породичног дома уз реновирање просторија. Наше сараднице су биле уз мајку приликом лечења и одлазака код лекара, пружајући јој људску и солидарну подршку да преброди кризу. Отац деце ни у тим тренуцима није био присутан. Деца су шест месеци била одвојена од мајке, али их је она редовно посећивала заједно са нашим тимом.

Током тих месеци, који су се чинили дугим и спорим, дошло је до темељитих промена на боље у животу и здрављу мајке, која је учинила све што је било у њеној моћи, а у складу са нашим препорукама како би деца поново била са њом. Снажна воља и велика љубав су победили и деца су поново враћена мајци. Повратак је изазвао бескрајну радост, а томе смо се заједно са њима, радовали и ми.

Након повратка деце у породицу обезбедили смо редовну подршку лекара специјалисте мајци и деци. Деца су наставила да редовно посећују радионице у оквиру нашег Центра за подршку породици. Мајка је научила да буде отворенија према деци у испољавању позитивних осећања и да активно исказује интересовање за унутрашњи свет деце. Сада зна имена свих најбољих другова и другарица своје деце, приче и догодовштине из школе, план учења и домаће задатке.

ШЕСТИ ДЕО

**НАШИ ПРИЈАТЕЉИ И
ПАРТНЕРИ**

Рад СОС Дечија села Србија не би био једнако успешан без континуиране подршке и помоћи сарадника, партнера и донатора. Користимо прилику да се у име све деце, младих и породица о којима бринемо, захвалимо организацијама, институцијама, компанијама, грађанима и медијима који доприносе остварњу наше визије да ни једно дете не расте само већ у дому пуном љубави.

Велико хвала Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања; Комесаријату за избеглице и миграције Републике Србије; Граду Београду, Нишу и Краљеву; Центрима за социјални рад; Центрима за породични смештај и усвојење, посебно центрима у Крагујевцу и Београду; Градској општини Земун; Делегацију Европске уније у Републици Србији, Фондацији „Херман Гмајнер“; АДРА Србија; Мрежи организација за децу Србије (МОДС); ФИЦЕ Србија; УНИЦЕФ Србија; СКГО; Српском филантропском форуму (СФФ); Фондацији „Будимир Бошко Костић“; Фондацији Зора; МК Групи; АИК банци; Електропривреди Србије; Компанијама BSB TRUST, eFront, BE-terna, Delhaise Serbia (Темпо); Coca-Cola, Loreal, C&A, Dr Oetker, NS Koncept, DHL, Janssen, НИС Србија, Atria, ManPower и многим другима.

Велико хвала свим члановима „Клуба пријатеља“ на несебичном доприносу нашем раду, као и свим грађанима Србије који кроз Клуб „Златно срце“ доприносе да деца и млади без родитељског старања и породице у ризику живе боље и срећније животе.

Посебну захвалност дугујемо Републици Србији, посебно организацијама које се баве социјалном заштитом, на додатној подршци коју су нам пружили кроз донацију заштитних средстава и дефинисање процедура поступања у време КОВИД кризе, као и кроз помоћ за послодавце, у делу зарада запослених. Наша Организација захвална је свим колегама из социјалне заштите који су нам пружили подршку чак и у време ванредног стања.


СОС Дечија села Србија

Хвала вам!






Фондација СОС Дечија села Србија

 Булевар краља Александра 251, 11000 Београд

 fondacija@sos-decijasela.rs

 +381 11 3989 776

 www.sos-decijasela.rs

Наш рад можете помоћи:

уплатом на жиро рачун бр: 160-373368-31, Банка Интеса
чланством у клубу Златно срце - за редовне, месечне донације од физичких лица
чланством у Клубу пријатеља - за компаније

