



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

Фондација СОС Дечија села СРБИЈА

БР. 45/1-23

16-01-2023 год.

ПРОГРАМ РАДА ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА ЗА 2023. ГОДИНУ

Јануар 2023. године



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

САДРЖАЈ

I ОСНОВИ ПЛАНИРАЊА И РАДА ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

1. Визија, мисија, циљеви и активности Фондације СОС Дечија села Србија..... 3
2. Кадровски ресурси и организација рада..... 12

II ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ ФОНДАЦИЈЕ..... 13

1. Програми и пројекти..... 14
2. Јачање капацитета организације и заједнице и заговарање 22

III ПРИКУПЉАЊЕ СРЕДСТАВА ЗА ПРОГРАМЕ И РАД ФОНДАЦИЈЕ..... 24

IV. ЈАЧАЊЕ РЕСУРСА И ЕФИКАСНОСТИ..... 28

V. КАЛЕНДАР НАЈВАЖНИЈИХ АКТИВНОСТИ 31

I. ОСНОВИ ПЛАНИРАЊА РАДА ФОНДАЦИЈЕ „СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА“

Фондација СОС Дечија села Србија је невладина, непрофитна организација основана 04. 06. 2012. године, на неодређено време, ради добродоног остваривања општекорисних циљева, а у складу са Законом о задужбинама и фондацијама („Службени гласник Републике Србије“ бр. 88/2010) и актом о Оснивању Фондације СОС ДС донетим од стране Оснивача, СОС Киндердорф Интернационал-а, Међународне организације СОС Дечијих села.

1. Визија, мисија и циљеви Фондације „СОС Дечијих села Србија“

Наша визија је да свако дете има породицу и расте уз љубав, поштовање и сигурност.

Мисија је да пружамо подршку за децу и породице у невољи, помажемо им да изграде своју будућност и доприносимо развоју заједнице у којој живе.

Циљеви Фондације су:

- 1) Да обезбеди подршку за децу без родитеља и родитељског старања, као и породице које нису у стању да брину о деци, кроз успостављање и вођење програма који подржавају дугорочну бригу породичног типа и програме подршке младима без родитељског старања, у процесу припреме за самосталан живот;
- 2) Превенција напуштања деце кроз успостављање и вођење програма који помажу породицама да изграде капацитете да пруже заштиту и бригу својој деци и да добију приступ основним услугама;
- 3) Промовисање и заговарање права деце у Републици Србији, у складу са Конвенцијом о правима детета, усвојеном на Генералној скупштини Уједињених Нација 20. новембра 1989. године;
- 4) Подизање свести и изградња капацитета друштвене заједнице за адекватну подршку и пружање услуга деци и породици кроз програме едукација, културне, спортске и друге активности и манифестације и развијање сарадње са владиним и невладиним сектором у циљу остваривања помоћи и подршке деци и породици;
- 5) Прикупљање средстава из различитих извора, у складу са законом, у сврху остваривања циљева и финансирања програмских активности Фондације.

Циљеве Фондација остварује кроз различите активности, а нарочито:

- 1) Успостављањем и спровођењем програма усмерених на пружање подршке дугорочној брзи породичног типа и програма подршке младима без родитељског старања, у процесу припреме за самосталан живот и осамостаљивање;
- 2) Успостављањем и реализацијом Програма јачања породица у ризику од напуштања деце и подршком другим програмима чији је циљ изградња



СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

капацитета породица за квалитетну бригу о деци кроз различите видове саветовања, пружања помоћи и подршке;

- 3) Реализацијом програма и пружањем подршке програмима едукације за децу, породице, младе, стручњаке из области социјалне заштите, просвете и других професија и система који раде са децом и породицама;
- 4) Издавањем и дистрибуцијом публикација и другог едукативног материјала (брошуре, лифлети, књиге, часописи и др. о правима деце, породице и младих; документи Уједињених Нација о стандардима бриге о деци у алтернативним облицима смештаја, и сл.)
- 5) Јавним заступањем и заговарањем циљева Фондације и промовисањем права деце; подизањем свести, како локалних тако и друштвене заједнице у целини, о проблемима потребама и правима деце и породице;
- 6) Сарадњом и успостављањем партнерских односа са организацијама и институцијама у земљи и иностранству у циљу побољшања положаја деце, породице и младих, као и изградње капацитета локалних заједница за препознавање потреба, успостављање институција, организовање активности, програма и услуга подршке породици, деци и младима;
- 7) Прикупљањем средстава за реализацију активности којима се остварују циљеви и програми Фондације, из различитих извора (приватних, корпоративних, јавних и др.), укључујући и обављање привредних делатности у складу са законом и овим статутом;
- 8) Организовањем семинара, стручних скупова, симпозијума, конференција, округлих столова и кампања, као и студијским боровцима у земљи и иностранству; и
- 9) Обављањем и других активности усмерених на реализацију општекорисних циљева ради чијег је остваривања Фондација основана.

Радам Фондације руководе Управни одбор и национални директор Фондације. Председник и чланови Управног одбора ову функцију обављају волонтерски. Национални директор је извршни орган за оперативно управљање радом Фондације и руководи Националним менаџментом тимом који чине: сарадници за област финансија, развоја програма и кадрова, прикупљање средстава, и менаџери свих програма и пројеката у Србији.

Фондација је оснивач и управља радом Програма СОС Дечије село Краљево- Приватне установе социјалне заштите - Центра за подршку деци и породици.

Наш рад је, поред Статута и обавезних општих аката који се односе на рад правних лица у Србији, регулисан и Етичким кодексом, Политиком „СОС брига-наше обећање“, Политиком заштите деце, правилницима за пружаоце услуга у систему социјалне заштите (Правилником о ближим условима и стандардима у социјалној заштити, Правилник о заштити од занамаривања и злостављања деце и сл.) У контроли и обезбеђивању транспарентности рад и финансијског пословања примењујемо: Правилник о управљању финансијама; Правилником о заштити од корупције, Правилник о набавкама, правилнике о дистрибуцији донација и новчаних поклона спонзора, Правилник о интерној контроли. Контролу врше и екстерне ревизорске куће, кроз обавезну годишњу финансијску ревизију пословања Фондације.

Рад Фондације је јаван. Јавност рада Фондације обезбеђује се објављивањем годишњих финансијских извештаја и извештаја о активностима и раду путем интернета, саопштењима за јавност или на други погодан начин.

Фондација и рад наших програма се финансирају из донаторских средстава обезбеђених од стране Оснивача, Међународне организације СОС Дечијих села, грантова, других донатора из иностранства, и од донација од корпоративног сектора и грађана Србије.

Фондација може стицати имовину од добровољних прилога, поклона, донација, финансијских субвенција, заоставштина, камата на улоге, закупнине, ауторских права, дивиденди и других прихода остварених на законом дозвољени начин. Фондација може стицати приходе и непосредним обављањем привредне делатности, као споредне делатности која мора бити у вези са циљевима Фондације. Добит остварену обављањем привредне делатности, Фондација користи искључиво за остваривање циљева и покриће трошкова редовних активности. Имовина Фондације користи се искључиво за остваривање циљева утврђених Статутом. Имовина Фондације не може се делити оснивачима, члановима органа управљања, запосленима или са њима повезаним лицима. Управни одбор се стара о наменском коришћењу, очувању и увећању имовине и средстава Фондације. Корисници средстава Фондације су првенствено деца и млади без родитељског старања, породице у ризику од напуштања деце, као и лица чији су рад и активности од јавног, односно друштвеног интереса у области циљева чије остварење Фондација подстиче, промовише и унапређује.

Седиште Фондације је канцеларија у Булевару краља Александра 251, Београд, а користи и друге просторије за рад програма и пројеката у Београду, Краљеву, Нишу, Гаџином Хану, Чачку, Трстенику, Врњачкој Бањи и Рашки. СОС ДС Србија располажу возилима, опремом и другим средствима неопходним за рад.

2. Основ за израду програма рада Фондације СОС Дечија села Србија

СОС Дечија села Србија препознају велику потребу за различитим врстама програма подршке угроженој деци и породицама у Србији.

Положај породице, деце и младих у Србији

Демографска слика Србије је обележена трендовима депопулације и демографског старења који су последица негативног природног прираштаја и негативног миграционог салда. Број становника у Србији се, између два последња Пописа становништва РС (Попис 2002. и 2011. године), континуирано смањује, а резултати Процене становништва РС за 2021 . годину указују на наставак ових трендова. У Србији је у 2021. години било 1.193.612 деце, док је удео деце у укупној популацији Србије 17,4%. У периоду 2012 – 2021. године број деце у Србији се смањио за 6%¹.

Тренд депопулације се наставља о чему сведоче и први резултати Пописа становништва, домаћинства и станова 2022. године према којима је евидентирано да у Србији живи 6 690 887 становника.²

Према подацима Републичког завода за статистику, у апсолутном сиромаштву живи 6,2% људи у Србији, односно нешто више од 445 хиљада становника, има мање од 12,695 динара (108 евра) месечно, не може да задовољи основне животне потребе, нема решене стамбене услове и приступ социјалној заштити, здравственим,

¹ ПЗСЗ; [dcca-u-sistemu-socijalne-zastite-u-2021.docx.pdf \(zavodsz.gov.rs\)](#)

² [popis2022.stat.gov.rs](#)



СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

образовним и комуналним услугама и не могу да се запосле. У 2021. години у ризику од сиромаштва је било око 1,5 милиона становника, односно 21,2% људи.

Деца су највише изложена ризику од сиромаштва – 24,2%, као и млади (лица старости од 18 до 24 године) чији удео износи 23,6%. Стопа материјалне депривације деце у Србији је у 2020. години износила 25,6%, што је значајно изнад ЕУ просека који износи 13,8%. Према типу домаћинства, највишу стопу ризика од сиромаштва имала су лица у домаћинствима која чине две одрасле особе с троје или више издржаване деце – 37,2%³.

У току 2021. године на евиденцији ЦСР било је укупно 707.565 корисника, а на дан 31.12.2021. године 592.825 корисника, односно 9,9% популације у Србији је у стању потребе за подршком која је званично регистрована од стране државе. У односу на 2012. годину укупан број корисника у 2021. години већи за 13%, док је број деце корисника већи за 3%, а пунолетних за 16,9%. У току 2021. године на евиденцији ЦСР је било укупно 180.802 деце, а на дан 31.12.2021. године 152.891 дете. 15,1% од укупног броја деце у Србији је било на евиденцији ЦСР, односно остваривало је права, користило услуге или су према њима примењиване мере из области социјалне и породично - правне заштите. Сваки четврти (25,6%) корисник социјалне заштите је дете, а 9% младих.

На евиденцији ЦСР је континуирано највећи проценат социо-материјално угрожене деце (47,8%) . Деца из ове корисничке групе користе различите видове материјалне помоћи које се финансирају из републичког или локалног буџета. Анализе показују да је у Србији новчаном социјалном помоћи добро таргетирано најсиромашније становништво, али да ове мере ипак не допиру до све деце и породица из најсиромашнијег квинтила. Континуирано висока заступљеност социо-материјално угрожене деце на евиденцији ЦСР последица је рањивости ове категорије што показују и истраживања о сиромаштву (АПД5 и EU-SILC)⁴.

На дан 31.12.2021. године, на евиденцији Центара за социјални рад је 4.455 деце под старатељском заштитом, доминантни разлог за старатељство у претходне три године, (61,8%), је лишавање родитеља родитељског права, односно пословне способности. Услуге породичног и домског смештаја је у 2021. години користило укупно 5.567 деце без родитељског старања, ЦСР су у 2021. години евидентирали 749 деце издвојене из породице. Деца су доминантно смештена у породични смештај (88,9%).

Измештање детета из породице је крајња мера, којој се прибегава када деца немају минималне услове за безбедан живот у породици, односно када је здравље, живот и развој детета озбиљно угрожен.

У 2021. години у ЦСР је евидентирано 36.966 пријава насиља у породици. Подаци у претходних десет година указују на тренд константног пораста броја пријава насиља. У току 2021. године у ЦСР је евидентирано 8.146 пријава насиља над децом у породици, од чега се 3.528 пријава односило на емоционално насиље, 2.359 на занемаривање, 1.997 на физичко насиље, а најмање пријава је било за сексуално насиље – 239 и експлоатацију детета -23. ЦСР су евидентирали укупно 235 деце жртава дечијег брака, што је за 23% више него у претходној години. На евиденцији ЦСР је укупно 13.288 малолетника са проблемима у понашању и у сукобу са законом, од којих је 2.317 деце до 14 година.

³ РЗС, Сиромаштво и социјална неједнакост, 2020

⁴ РЗС3; [deca-u-sistemu-socijalne-zastite-u-2021.docx.pdf \(zavodsz.gov.rs\)](#)

У 2021. години ЦСР су покренули 367 поступака за лишење родитељског права за 524 деце, и донели укупно 1.100 решења о мерама надзора над вршењем родитељског права. Водитељи случаја су применили саветодавно усмеравање у 92.340 случајева, највећи број интервенција, 63.189 или 68,4%, је пружено корисницима којима је неопходна помоћ у циљу савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварању услова за задовољавање основних животних потреба. Значајно мање интервенција, (16,5%) се односило на помоћ у сређивању брачних и породичних односа, те помоћ у васпитању и развојним проблемима деце (15%).

Не постоје званични статистички подаци о броју породица и деце у ризику од издвајања деце, а незванична процена је да је овај број бар 10 пута већи од броја издвојене деце, односно да бар 10% популације, која живи испод или на граници сиромаштва, има и проблеме који доводе до ризика од издвајања деце из породице.

Тренд повећања броја корисника на евиденцији ЦСР прати тренд смањења броја стручних радника, који је великим делом последица одлуке Владе РС о увођењу система контроле запошљавања у јавном сектору. Број радника у ЦСР запослених на неодређено време на дан 31.12.2021. године износио је 2.578. Укупан број стручних радника мањи је за 12,9% у односу на 2012. годину, док је у односу на 2014. годину мањи за 18,8%⁵. На основу уочених неповољних трендова доводи се у питање доступност услуга и заштите корисника који су у надлежности ЦСР.

Последице одвајања детета од породице се крећу од краткотрајних, као што су потискивање потреба за припадношћу, дететов осећај несигурности и неповерења у одрасле, до дуготрајних последица у којима дете расте са осећањем да не управља сопственим животом, има проблеме у успостављању односа привржености са другима, показује опште неповерење и слично. Уколико узроци и последице нису третирано могу се појавити и проблеми у учењу у преадолесцентном периоду, који дугорочно могу да прерасту у проблеме у похађању школе и лошији школски успех или у лошим односима са вршњацима, слаба контрола импулса и понашања, и друго.

Ниско образовање је једна од најизраженијих детерминанти материјално угрожених породица и ниских и незадовољавајућих родитељских компетенција. Образовање мајке директно је повезано са ниским социјалним статусом и најнижим ангажовањем у активностима мајке са децом⁶.

У 2021. години број деце на хранитељству је за 3,5% мањи у односу на претходну годину, а за 8,5% у односу на 2018. годину. Број хранитељских породица које стичу општу подобност за хранитељство се из године у годину смањује, док се дужина боравка деце у породичном смештају константно повећава, на шта указује податак да се у протеклих пет година удвостручио број деце која у оквиру породичног смештаја бораве дуже од 10 година.

Иако је број деце смештене у институционалну заштиту значајно смањен у претходном периоду, у претходне три године постоји тренд повећања броја деце која се смештају на алтернативно старање (углавном у хранитељске породице). Подаци указују на потребу системског одговора у смислу развоја решења која су погоднија за децу која немају одговарајућу подршку у својим биолошким породицама. Услуге подршке породици само су делимично признате и нису укључене у домаћи законодавни оквир,

⁵ РЗСЗ, Извештај о раду ЦСР за 2021. <http://www.zavodsz.gov.rs/media/2354/izvestaj-csr.pdf>

⁶ 2019 Serbia MICS6 and 2019 Serbia Roma Settlements MICS SFR [Serbian] (unicef.org)



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

нису системски подржане и не постоји стабилност њиховог финансирања. Постоје два примера добре праксе/услуга које су развијене и примењене у циљу јачања родитељских капацитета и спречавања издвајања деце. То је услуга јачања породице СОС Дечијих села и услуга породичног сарадника.

Нова стратегија за социјалну заштиту у Србији за период 2019-2025, измене Закона о социјалној заштити и измене Породичног закона још увек су у току. Закона о социјалним картама је усвојен у фебруару 2021 и почиње са применом у марту 2023. године, као и Стратегија деинституционализације и развоја услуга социјалне заштите у заједници за период 2022-2026, у децембру 2020. Обухват и адекватност готовинских накнада за основне потребе су недовољни да покрију основне потребе. Поред тога, потребно је побољшати квалитет и покривеност услуга, и појачати надзор и регулаторне механизме, праћење и евалуацију. Није остварен никакав напредак у погледу услуга социјалне заштите на локалном нивоу или процеса деинституционализације. Систем наменских трансфера који је уведен Законом о социјалној заштити у 2016. години се и даље не спроводи систематично и транспарентно. Буџетска издвајања су сада доступна на годишњем нивоу, али без вишегодишњих обавеза које би омогућиле континуитет пружања услуга на локалном нивоу и систем заснован на показатељима за утврђивање приоритета и праћење резултата.

У укупним издацима за дечију заштиту из буџета РС у 2021. години, као и у претходним годинама, новчана давања су учествовала са уделом од 93,4%. У новчаним давањима са 54,7% доминирају издаци за накнаду зарада за време породилског одсуства и одсуства са рада ради неге детета, затим издаци за родитељски додатак са 19,9%. У односу на 2020. годину издаци за новчану социјалну помоћ породицама са децом су смањени за 26,4%⁷.

Са економског становишта, спроведене анализе су показале да се на једну јединицу трошка превентивног рада уштеди четири јединице које би се у супротном уложиле у алтернативну бригу и друге системе подршке.

Економска ситуација и оквири за филантропију

Економска ситуација у Србији обележена је утицајем актуелне светске кризе коју је изазвао рат у Украјини, а нарочито енергетском кризом. Српска економија је показала извесну отпорност на пуни утицај кризе, пре свега због значајних страних улагања, економске политике која се ослања на ранијих година започет снажан раст привредних активности и великих државних и других инвестиција, повољне аранжмане за увоз енергената и стабилан курс и монетарну политику.

Просечна зарада за октобар 2022. године износила је 75.353 динара (644 евра) а потрошачка корпа је била за 20% већа од просечне нето зараде (89.866 динара). Медијална нето зарада за октобар 2022. године износила је 57.810 динара, што значи да је 50% запослених остварило зараду до наведеног износа. Раст бруто и нето зарада, у периоду јануар-септембар 2022. године, у односу на исти период прошле године, износио је 13,9% номинално, односно 2,7% реално. У поређењу са истим месецом претходне године, просечне бруто и нето зараде, за септембар 2022. године номинално су веће за 15,0%, а реално за 0,9%. Међугодишња инфлација у новембру 2022. године износила је 15,1% а највише су порасли основни трошкови живота укључујући исхрану

⁷ПЗСЗ; [deca-u-sistemu-socijalne-zastite-u-2021.docx.pdf \(zavodsz.gov.rs\)](#)



и енергенте. У Србији живи око 1.649 милиона пензионера, чак милион прима пензију мању од просека, односно 31.000 динара (264 евра).

Просечна стопа незапослености у 2022. години износи 9,5%. Незапосленост је највећа међу младима и износи 19,2%. 179.000 младих од 15 до 29 година није укључено у школовање, обуке или рад (НЕЕТ). 57% младих не зарађује, а чак 19% ради на црно, односно без уговора⁸. Велика незапосленост младих представља највећи изазов у осамостаљивању младих из алтернативне бриге, укључујући и младе у угроженим породицама и из рањивих група. Приступ тржишту рада је изузетно тежак за младе, Роме, особе са посебним потребама и жене.

Када је у питању филантропија, у Србији је у 2020. и 2021. години забележен рекордан раст давања у хуманитарне сврхе, пре свега као одговор на Ковид19 кризу. Србија је са 125. места на Светској листи индекса давања скочила на 27. место. У различитим акцијама у 2020. години прикупљено је 2,7 пута више новца него у 2019. години, просечна давања грађана порасла су са 4,9 на 13 евра, укупно је донирано око 91 милион евра. Компаније су донирале 50,9 милиона, а грађани скоро 40 милиона евра. Највећи део донација, скоро 58% је поклоњено за Ковид19 и здравство, у 45% случајева су донације биле државним институцијама, а код грађана за лечење деце. За маргинализоване групе је дато 14,2%, смањење сиромаштва 9,7%, образовање 6,9% и за остале сврхе 10,5%.

Међутим, оквир и услови за филантропију су и даље изузетно неповољни. Држава не омогућава пореске и друге олакшице као што је ослобађање од плаћања пореза на додату вредност и других дажбина на донирану робу и услуге, чак ни на храну која је пред истеком рока трајања, нити друге олакшице за донаторе. Исто се односи и на волонтерски рад и социјално предузетништво, а у Србији само 5% становништва учествује у волонтерским акцијама и раду. Организације цивилног друштва нису препознате као равноправни партнери и нема довољно транспарентности у додели буџетских средстава из различитих јавних фондова државних институција и јединица локалне самоуправе.

Посебан изазов представља чињеница да фондације нису препознате као легитимни прималац средстава, односно да за фондове кому конкурисати само удружења и то удружења грађана, иако Закон о удружењима не познаје више овај термин, а Закон о задужбинама и фондацијама предвиђа могућност финансирања и из ових фондова.

Све је мање интернационалних, билатералних и националних фондова који су намењени услугама социјалне заштите и програмима које реализује наша Организација.

Чланство у Међународној организацији СОС Дечијих села и сарадња са другим организацијама, институцијама и локалним самоуправама отвара могућност за приступ фондова за које наша Фондација не би могла самостално да конкурише.

3. Стратегија Фондације СОС Дечија села Србија

Наша стратегија је усмерена на одрживи развој и очување квалитета постојећих услуга. Програми на новим локацијама треба да покрију различите географске области и кроз најпотребније услуге, посебно у неразвијеним регионима и великим градовима са највећим бројем угрожене деце, младих и породица у кризи.

⁸ Подаци „Алтернативног извештаја о положају и потребама младих у Србији“ Крвне организације младих у Србији (КОМС)



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Закон о социјалној заштити предвиђа нову могућност за финансирање услуге које пружају НВО од стране локалне заједнице или на државном нивоу. Приоритет је развој нових програма са добром перспективом одрживости и усклађивање постојећих програма са стандардима који важе за поједине услуге/програме. Партнерства са другим владиним и невладиним организацијама такође ствара услове за већи допринос побољшању ситуације и подршке социјално угроженој деци.

Ми чврсто верујемо да постоји потенцијал за развој Организације у свим областима, потенцијал за прикупљање средстава из различитих извора на локалном, националном и међународном нивоу.

Програм рада утврђен је у складу са Законом о Задужбинама и фондацијама, Законом о социјалној заштити, подзаконским актима, Статутом Фондације СОС Дечија села и стратешким документима Међународне организације СОС Дечије село, укључујући Стратегију 2020-2030 и документ „СОС брига-наше обећање“.

Програм рада заснован је на **Стратегији СОС Дечијих села Србија 2022.-2025.**, и Годишњем плану рада за 2023. годину.

СОС Дечија села желе да буду јака организација, лиценцирани пружалац квалитетних услуга социјалне заштите за што већи број угрожене деце и породица у ризику, са адекватним ресурсима за остваривање циљева, одрживошћу рада, и у сарадњи са партнерима и донаторима.

Главни стратешки правац укључује 5 тачака:

- Преузимање директног пружања алтернативне бриге од стране Центра за породични смештај и усвојење Крагујевац, укључујући постепено смањење броја деце и младих и хранитељских породица које живе у кућама СОС Дечијег села Краљево, уз додатну подршку овим хранитељским породицама и младима
- Фокус на јачање породице и превентивне интервенције, као и на програме за оснаживању младих из наше циљне групе
- Одржавање високог квалитета нашег рада у свим програмима, како бисмо деци, младима и породицама које подржавамо пружили адекватне, релевантне и благовремене услуге
- Активности заговарања и лобирања у циљу утицаја на доносиоце одлука и иницирања промена у нормативном оквиру социјалне заштите, за стандардизацију превентивних програма и услуга социјалне заштите за децу и породицу, односно повећање шанси за добијање средстава за одрживост услуга
- Повећање прихода кроз диверсификацију локалних извора финансирања. Циљ је да се обезбеде средства потребна за наставак рада и одрживост свих програма СОС ДС Србија и развој нових програма.

Главне промене које ће бити реализоване у наредне три године биће:

- наставак реструктурирања Програма СОС Дечијег села Краљево;
- развој Програма СОС ДС Београд;
- лиценцирање Организације за пружање различитих услуга и изградњу капацитета;
- развој локалних прихода и ФР, посебно континуираних давања појединаца, дугорочна корпоративна партнерства и заједничко креирање пројеката са



највећим утицајем на друштво и иновације, како у индивидуалном, тако и у корпоративном давању и јавним фондовима,

- финансијску одрживост у 2024. години, без интернационалних субвенција.

4. Годишњи план рада за 2023. годину предвиђа унапређење квалитета бриге о деци и младима, развој нових програма, јачање кадровске и организационе структуре и обезбеђивање средстава из различитих извора.

Кључне активности су:

- увођење управљања заснованог на резултатима (РБМ методологије) и дефинисање националног оквира за мониторинг и евалуацију кроз развој процедура и алата за осигурање квалитета – евалуацију, мониторинг, ревизију и пружање подршке у свим програмима и пројектима
- планирана је ревизија стратегије заговарања за период 2024-2026. године
- биће израђена Студија изводљивости и предлог пројекта за Град Београд, Национални концепт подршке младима који одрастају или живе у неповољним околностима и студија изводљивости за даљи развој услуга и програма у СОС Дечијем селу Краљево
- наставићемо са ширењем методологије за подршку младима из наше циљне групе кроз даљи рад Центра „Јаки млади“ и регионални пројекат за оснаживање и запошљивост младих (ЈЕЕП)
- унапредићемо енергетску ефикасност рада СОС Дечијег села Краљево кроз реализацију Пројекта уградње фото-напонских електрана и куповину електричног возила
- наставићемо наш рад на развоју различитих алата , и оснаживању сарадника и тимова, за прикупљање средстава од корпоративних и индивидуалних донатора, на националном нивоу и у локалним заједницама у којим раде наши програми, уз подршку угледних личности који треба да буду амбасадори нашег брэнда и повећање видљивости нашег рада и потреба угрожене деце и породица
- на пољу организацијског развоја и јачања организационих капацитета наставићемо са креирањем портфолија акредитованих и других програма обука, планирано је успостављање Центра компетенција, који ће радити на изградњи компетенција и обукама из области примене и заговарања права деце, стручног рада, и пружања наших услуга из области превентивног рада са породицама у ризику и оснаживања младих
- радићемо на унапређењу организационе културе и развоју запослених (обука „мекх“ вештина – комуникација, управљање променама, менаџерске вештине) и интерних правила и процедура у складу са кровним политикама организације, укључујући организовање интерне/екстерне обуке (Политика заштите деце, Кодекс понашања и Етички кодекс, Политика родне равноправности)
- започећемо процес за увођење ИСО стандарда 9001 и 27001 и нове платформе за наш рад СОС Конект, и редизајнирати сајт како би био пријемчивији са посетиоце и како би на адекватан начин информисао о нашем раду, такође ћемо финализирати израду апликације за представнике на терену којом ћемо додатно унапредити и аутоматизовати процесе унутар одељења за прикупљање средстава.
- посебна пажња биће посвећена мерама за сајбер безбедност и заштиту података о личности, као и на увођење начина за пријаву сваког вида занемаривања, злоупотребе или злостављања деце.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Програм СОС Дечије село Краљево наставиће развој иновативних услуга кроз успостављање Програма за мајке и бебе без основних услова за живот и подршку, рад Дневног боравка за децу и младе са проблемима у понашању, пружање додатне подршке хранитељским породицама које живе у кућама Дечијег села и Програм подршке полу-самосталном животу младих који излазе из алтернативне бриге, и развој нових услуга у заједници.

Планиран је наставак рада регионалног Програма јачања породица у ризику од издвајања деце, који реализује СОС Дечије село Краљево на територији Краљево, Чачка, Трстеника, Врњачке Бање и Рашке, и даљи развој регионалног програма Београд/Ниш, као и уједначавање стандарда рада свих Програма јачање породице. Планирано је оснивање нових Центара „Јаки млади“ и ширење методологије оснаживања капацитета и вештина за запошљивости и осамостаљивање младих из социјално угрожених породица и алтернативне бриге, у пет општина у Србији, кроз нови регионални пројекат, и наставак рада Центра „Јаки млади“ у Београду.

У области прикупљања средстава један од кључних циљева је да се настави имплементација и унапређење активности из Пројекта „Импакт фонд за децу“ (ИФ4Ц пројекта), за развој прикупљања средстава од индивидуалних донатора (Клуб „Златно срце“), као и да се повећа приход од корпоративног сектора, кроз нова дугорочна партнерства, повећање броја чланова „Клуба пријатеља“, и повећање видљивости рада Организације. Кључни циљеви су да се обезбеде средства за рад свих наших програма и активности Организације.

Посебна пажња биће усмерена на активности у области даље имплементације Закона о заштити података о личности кроз припрему процедура, документације и обуку запослених за њихову примену, укључујући и питања безбедности на пољу ИТ-а.

2. Кадровски и други ресурси и организациона структура

СОС Дечија села запошљавају сараднике за реализацију наших програма и пројеката, сходно кадровској и организационој структури потребној за њихов рад.

На дан 01.01. 2023. године у свим програмима и пројектима ангажовано је 100 запослених и 22 сарадника по уговорима ван радног односа (сарадника за супервизијску подршку, мониторинг и праћење квалитета рада и ангажованих сарадника на Пројекту Импакт фонд за децу).

У СОС Дечијем селу Краљево на пружању различитих програма и услуга ангажовано је 40 запослених (3 члана Развојно-едукативног тима, 14 чланова тимова Програма за подршку породици, 3 сарадника у Дневном боравку за децу и младе са проблемима у понашању, 3 сарадника у Програму за мајке и бебе, 7 Породичних асистената и 10 запослених у менаџменту, администрацији и логистици).

Током јануара месеца, а кроз програм технолошког вишка, број породичних асистената ће, због смањеног броја хранитељских породица и обима посла, бити умањен на 4.

По другим врстама уговора ангажују се 8 сарадника за развој деце: дефектолог, психотерапеути, дечији психијатри, професори, предавачи за обуке за децу, младе и запослене, супервизори и др., а ангажован је и одређени број волонтера за различите активности.



Дечије село има закључене уговоре о подршци и сарадњи са 8 хранитеља, који реализују породичну бригу о деци и младима смештеним у њихове хранитељске породице.

СОС Дечије село Краљево користи стамбено-пословни комплекс од 18 објеката, у Првомајској улици 46А, и кућу за Програм за мајке и бебе у Церској улици број 10.

у Фондацији је ангажовано 60 запослених и 14 екстерних сарадника и волонтера. Кроз Програме јачања породица у ризику у Нишу и Београду (Обреновац и Земун), ангажовано је 18 сарадника за рад са породицама (рачунајући и 3 на породилском/трудничком одсуству), док се за одређене потребе Програма ангажују предавачи за различите обуке и супервизије за чланове тимова.

Пројектне активности одвијају се у изнајмљеном простору у Нишу и Обреновцу, као и у просторијама Центра за подршку породици у Првомајској улици 118 у Земуну, добијеном на коришћење без накнаде од Градске општине Земун.

У Каријерном центру „Јаки млади“ ради 5 сарадника на оснаживању младих из алтернативне бриге, за запошљавање, у просторијама у Булевару краља Александра 251, добијеним под посебним условима од Града Београда.

На Регионалном Пројекту „ЈЕЕП“ ангажован је 1 сарадник.

Кроз Пројекат „Импакт фонд за децу“ ангажовано је 13 сарадника и 13 ангажованих ван радног односа (ППП уговори, омладинска задруга), уз напомену да ће до краја јануара месеца од ових 13 сарадника ван радног односа, 11 прећи на уговоре о раду, а 2 ће и даље остати ангажовани преко задруге.

У Националној канцеларији је запослено 23 сарадника (укључујући и 1 на породилском одсуству) који воде рад Фондације и пружају подршку свим СОС програмима и пројектима, контролу квалитета педагошког и програмског рада, људске ресурсе и организацијски развој, стратешко и оперативно планирање и имплементацију свих стандарда и процедура, правна питања, финансије, партнерства и прикупљање средстава.

У овој години је, осим попуњавања упражњених позиција (директор за развој програма, ИКТ систем администратор, сарадник за спонзорства, друштвене мреже и односе са спонзорима, ПЈП едукатор за локацију Обреновац) планирано запошљавање асистента за људске ресурсе и 5 представника на терену (на пројекту Импакт фонд за децу).

II ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

Основни циљ на пољу програмских активности у 2023. години је обезбеђивање бриге и подршке за 1626 деце, младих и одраслих чланова њихових породица, кроз СОС програме:

- **СОС Дечије село Краљево** - 743 деце, младих и одраслих кроз:



СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

- Програм јачања породице у Краљеву, Чачку, Трстенику, Врњачкој Бањи и Рашки –138 породица са 594 члана
- Дневном боравку за децу са проблемима у понашању и кроз Клуб за младе -80 деце и младих
- Програму за мајке и бебе - 20 мајки и беба
- Програм подршке алтернативној бризи и Полу-самосталном животу – 49-ро деце и младих особа.
- **Програме јачања породице у Нишу, Гаџином Хану, Обреновцу и Земуну** - 182 породица са 783 деце и одраслих.
- **Центар „Јаки млади“** - 100 младих.

Током 2023. године фокус програмских активности биће усмерен на одржавање и унапређење квалитета рада у свим програмима.

Имплементација програмске политике на локацији Краљево (промена начина ангажовања и пружања подршке хранитељима и хранитељским породицама, промена концепта бриге о младима) и политике заштите деце, као и усклађивање са системом социјалне заштите и лиценцирање за пружање услуга у социјалној заштити, су основне активности на постизању овог циља.

Развој нових програма и повећање броја корисника и обима подршке у постојећим програмима, биће усмерен првенствено на подршку биолошкој породици и превенцији издвајања деце, кроз рад Програма јачања породице у Нишу, Београду и Краљеву.

Подршка младима у процесу осамостаљивања биће реализована кроз рад Каријерног центра „Јаки млади“, и регионални ЈЕЕП пројекат.

Заговарање права деце и породице и јачању капацитета директних пружалаца бриге о деци за примену приступа заснованог на партиципацији и поштовању права деце биће настављено кроз све наше активности, а посебно кроз успостављање Центра компетенција.

Имплементација и мониторинг спровођења процедура за заштиту деце биће настављена кроз даље јачање интерних капацитета, обуке и инструктаже за запослене.

Имплементација Националног оквира за мониторинг и евалуацију ће бити успостављена као редован процес рада у складу са РБМ методологијом.

У области заговарања и јачања партнерстава, у току 2023. године планирано је даље активно учешће на састанцима и радним групама за измене законодавне регулативе (Закон о социјалној заштити, Породичног закона) као и давање препорука и коментара у писаној форми креаторима закона, како преко МОДС-а, тако и самостално. Настојаћемо да активно подржимо израде стратегија, акционих планова и других докумената који регулишу област социјалне заштите и пружања подршке угроженој деци и породици, у локалним заједницама у којим реализујемо наше програме.

Планирано је да се у 2023. години финализује израда стратегије заговарања унутар организације и пратећи акциони план, и да се, у складу са тим настави са реализацијом започетих активности.

У циљу унапређења знања и вештина запослених за рад са децом и пружање услуга, планирано је и организовање стручних обука.

2.1. Програм СОС Дечије село Краљево

Фондација СОС ДС Србија ће промовисати и подржати рад СОС Дечијег села Краљево и на тај начин помоћи у пружању благовремене и квалитетне бриге и подршке деци и младима на смештају у хранитељским породицама које живе у кућама Дечијег села, и младима у Програму подршке за осамостаљивање, и других програма и услуга које реализује Дечије село.

СОС Дечије село Краљево-Центар за подршку деци и породици, је од априла 2005. до августа 2022. године, обезбедио специфичну породичну бригу за 167- ро деце и младих без родитељског старања из целе Србије, у мрежи својих СОС хранитељских породица и програмима за младе. Од августа 2022. године, директну подршку и праћење ових хранитељских породица преузео је територијално надлежни Центар за породични смештај и усвојење Крагујевац.

2.1.1. Дечије село наставља са додатном подршком деци и младима у алтернативној бризи, кроз рад Развојно-едукативног тима, за 52 је деце и младих особа у 8 хранитељских породица које живе у кућама Дечијег села, и кроз Програм подршке полу-самосталном животу за студенте и запослене младе.

2.1.2. Кроз Програм јачање породице који реализују тимови у Краљеву, Врњачкој Бањи, Трстенику, Чачку и Рашки, биће обезбеђена подршка за 138 породица у ризику од издвајања деце и 594 њена члана.

Очекујемо наставак рада тима у Рашки, кроз сарадњу са овом Општином, и реализацију Пројекта „Радимо и градимо инклузивну Рашку – Европски програм подршке за инклузивну Рашку“, и тендер за пружање иновативне услуге социјалне заштите.

У Краљеву се наставља са реализацијом Пројекта **“Даљи развој ПЈП Краљево као одговор на изазове Ковид19” (“Further development of FSP Kraljevo against Covid19 challenges) из Фонда “Повезивање потреба и фондова (Linking Needs and Funds 2) који отпочео 15.01.2022. године и траје до 14.07.2023.г.** Пројектом је обезбеђено успостављање програма Јачање породице на територији Чачка, Трстеника и Врњачке Бање, у оквиру којих подршку добија 80 породица у ризику од издвајања деце, које су додатно угрожене ковид кризом. Деца из ових породица ће бити додатно едукативно подржана, породице ће се оснажити да се боље носе са стресом, штите од ковид инфекције, а најугроженијима ће бити обезбеђена додатна материјална подршка.

2.1.3. У оквиру Дечијег села ће радити и Дневни боравак за децу и младе са проблемима у понашању, у који ће бити укључено 20 корисника, а кроз Клуб за младе још 60 младих из Краљева.

2.1.4. Програм за мајке и бебе без основних услова за живот и подршке, обезбедиће смештај и различите видове подршке за 20 трудница, породиља, мајки и њихових беба и друге деце како би се спречило напуштање и измештање деце у алтернативну бригу.

Дечије село ће активно радити на развоју нових програмских активности, односно услуга за децу и породице из локалне заједнице, кроз израду студије изводљивости и бизнис плана за вртић и програм подршке младима из ризичних група у запошљавању и осамостаљивању, као и кроз сарадњу са локалном заједницом и институцијама и организацијама које су укључене у подршку деци и породици.

Фондација обезбеђује донаторска средства за рад СОС Дечијег села Краљево и задужена је за пружање подршке у имплементацији и мониторинг стандарда квалитета и других смерница и правила рада Организације СОС Дечија села, заштите права деце, педагошких концепата, кадровских, организационих и финансијских стандарда.

Ови циљеви ће бити реализовани кроз заједничке активности и наступе Фондације и СОС Дечијег села на пољу прикупљања средстава за ове програме, заговарања и промовисања иновативних услуга социјалне заштите, права деце и породице, успостављању партнерске сарадње са другим владиним и невладиним организацијама, институцијама, донаторима и спонзорима и прикупљање средстава за рад Дечијег села.

Детаљни циљеви и активности дати су у Програму рада и Годишњем плану СОС Дечијег села Краљево.

2.2. Програм јачање породице/центри за подршку породици у Нишу и Београду

Програм јачање породице—Центри за подршку породици имају за циљ да пруже услуге подршке породицама у ризику од издвајање деце, како би се спречило напуштање деце и измештање из њихове биолошке породице, као и да се подигну родитељске компетенције и капацитети породица за социјалну инклузију и дугорочну стабилности и одрживости.

У 2022. години израђен је и надлежном Министарству достављен Програм са стандардима рада услуге Јачање породице у ризику од издвајања деце, а акредитована је и обука за пружање ове саветодавно-терапијске и социо-едукативне услуге.

Центри пружају следеће услуге: индивидуално саветовање за чланове породице, за децу и одрасле; умрежавање и упућивање на постојеће услуге у заједници; едукација родитеља о одговорном родитељству, раном развоју деце, ране интервенције; подршка у успостављању група за самоподршке родитеља и младих; едукативна подршка за децу; едукативне радионице и групно саветовање за децу и родитеље/старатеље; едукативне и превентивне радионице за младе; отворени простор - креативне и рекреативне радионице и материјалну подршку корисницима.

Пружање наведених услуга одвија се путем теренског рада, у домовима породица, и у простору Центара за подршку породици, као и кроз заједнички одлазак и сарадњу са здравственим, предшколским, образовним институцијама, центрима за социјални рад, правним службама, службом за запошљавање, и другим службама, институцијама и



организацијама, које пружају услуге и обезбеђују права деце и породица, у локалној заједници.

Центри раде и на промоцији и заговарању права и значаја живота и одрастања деце у породици, превентивне подршке породицама у кризи, и правима деце. Ове активности реализују се кроз округле столове, конференције, манифестације, друге догађаје које организују СОС Дечија села или други актери у локалној заједници и на националном нивоу, као и кроз учешће у раду мултисекторских тела, мрежа и сарадњу са другим организацијама и институцијама које су укључене у подршку деци и породици. Такође, организују се и обуке за професионалце у систему социјалне заштите, хранитеље и васпитаче, како би унапредили компетенције за рад и бригу о деци у алтернативној бризи.

У току 2023. године је планиран је наставак рада на локацијама Ниш, Гаџин Хан, Обреновац и Земун, и да се пружи подршка за 182 породице у ризику, са 455 деце и 327 одраслих, укључених у рад центара, као и да се уједначе стандарди рада и унапреди квалитет подршке корисницима, и обезбеди одрживост рада центара.

2.2.1. Од новембра 2013. године Фондација реализује **СОС Програм јачање породице у Нишу** кроз **Центар за подршку породици**. Основни циљ за ову годину је да се одржи постојећи и унапреди квалитет рада Центра за подршку породици, кроз рад три сараднице за подршку породицама, и да се обезбеди подршка за најмање 52 породице у ризику од издвајања деце, са 224 члана, односно 131-дете и младих и 93 одраслих, кроз различите услуге.

2.2.1.а. Програм јачање породице у Гаџин Хану при Центру за подршку породици у Нишу је покренут 2021. године у оквиру пројекта „Подстрек – Програм подршке породицама у ризику од издвајања деце“, и у сарадњи Фондације СОС Дечија села са Општином Гаџин Хан. Након завршетка пројекта, реализације програма је настављена у сарадњи са општинском управом.

Општина Гаџин Хан има око 6.450 становника, од чега је 11% деце. Број корисника социјалне заштите на евиденцији Центра за социјални рад у 2020. години био је 1.636. Број хранитељских породица на територији Општине Гаџин Хан 2021. године био је свега 4, док је број деце на смештају у хранитељским породицама био 12, што говори великој потреби да се подрже биолошке породице и да деца остану у њима. Велики изазов у раду представља разумевање насељених места, па је по лошим временским условима тешко стићи до свих корисника, с обзиром да неке породице живе у селима у планинском крају. Великом броју породица није доступна интернет мрежа, а некима је недоступна и мрежа мобилне телефоније, услед чега је контакт са њима додатно отежан. Планирано је да у подршку буде укључено 20 породица у ризику од издвајања деце, са 86 чланова, односно 50 деце и младих и 36 одраслих.

2.2.2. Програм јачање породице-Центар за подршку породици у Обреновцу реализује се од 2016. године. Планирана је подршка за 36 породица у ризику од издвајања деце, 90 деце и младих као и 64 одраслих, кроз различите услуге. Поред тога планирано је да буде настављена сарадња са средњом Техничком школом у Обреновцу, кроз имплементацију обука за вршњачку медијацију. Веома значајно је и упућивање младих на активности Центра „Јаки млади“ за подршку јачању њихових капацитета за запошљивост.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

2.2.3 Програм јачање породице- Центар за подршку породици у Земуну отворен је у септембру 2016. године, као компонента у оквиру Пројекта „Оснаживање младих ромских породица“ у сарадњи са невладином организацијом АДРА Србија. У новембру 2019. године, је реализован и Пројекат „Јачање ромских породица у Земуну за већу запосленост“ чији је носилац била Градска општина Земун. До краја априла 2023. године се спроводи Пројекат „Оснаживање младих ромских породица IV“.

У Центру за подршку породици у Земуну биће настављен рада са 74 породице, 318 њихових чланова, 185 деце и младих и 133 одраслих.

Биће настављена сарадња са АДРА Србија, уз финансијску подршку Немачког министарства за развој и економску сарадњу, и Пројекат „Оснаживање младих ромских породица“. Планиран је наставак активности до краја априла 2023. године. Циљ је подршка младим ромским породицама са територије Земуна, Новог Београда и Палилуле, у побољшању услова живота, образовања, запошљавања и социјалне интеграције. Подршку породицама за унапређење родитељских компетенција и бољу бригу о деци и породично функционисање, спречавање издвајања деце, усвајање адекватних васпитних метода, подршку у прикупљању документације за остваривање различитих права, развој хигијенских навика и мотивисање деце да наставе школовање, значај образовања деце и превенције напуштања школе, малолетничких бракова и остваривање различитих права, пружа се кроз рад тима СОС Дечијих села, односно Центар за јачање породице. Поред теренског рада, породични саветници и сарадник за едукативну подршку деци, активности обављају у просторијама која је уступила Градска општина Земун у Првомајској улици број 118, у којим се деле и оброци Народне кухиње. Значајан ресурс за економско оснаживање учесника програма представљају програми АДРА Србија и „Јаки млади“ на које су упућивани млади учесници програма у циљу развијања вештина и знања, која могу да допринесу њиховој интеграцији на тржиште рада.

Планирано је да у подршку буде укључено 40 породица са 172 члана, 100 деце и младих и 72 одрасле особе, кроз јачање родитељских вештина у циљу задовољавања потреба великог броја деце у породици; едуковање родитеља о значају провођења времена са децом; индивидуалном саветовању старатеља да промене образац ослањања на старије дете приликом обезбеђивања бриге за децу нижег узраста; групном саветовању родитеља и деце кроз заједничке активности у насељима, као и обезбеђивању едукативне подршке за децу, будући да је значајан број деце у ризику од напуштања система образовања.

Сви Програми јачање породице имају за циљ и да прошире партнерство са институцијама и организацијама укљученим у бригу о деци, као и видљивост рада и прикупљање средстава за додатну материјалну подршку најугроженијим породицама. Организоваће различите активности заговарања права деце, поводом светског Дана породице, Дана права детета и другим пригодама. Запослени ће учествовати у обукама и размени искустава и добрих пракси.

Обезбеђивање средстава за наставак рада Центара за подршку породици, за 2024. годину, је приоритетни задатак националног менаџмент тима.

2.3. Програми оснаживања младих из алтернативне бриге и социјално угрожених породица

2.3.1. Центар „Јаки млади“ (Пројекат „Јаки млади – нове перспективе“) у Београду

Циљ Каријерног центра „Јаки млади“ је унапређење социјалне и економске ситуације незапослених младих који су у завршној фази за излазак или су били у алтернативној бризи у домовима или хранитељским породицама, и млади из осетљивих друштвених група из Београда. У подршку Центра укључују се млади од 16 до 30 година, и из других СОС програма као што су СОС Дечије село Краљево и Програм јачање породице Београд. Кључни партнери у раду Центра „Јаки млади“ су Градски центар за социјални рад Београд, Центар за породични смештај и усвојење Београд, Дом за децу и младе „Звечанска“, Републички завод за социјалну заштиту, Град Београд, Национална служба за запошљавање, Привредна комора Београда и релевантне организације цивилног друштва који раде са младима. У подршку Центру укључене су и бројне компаније и невладине организације. У протеклим годинама, пружена је подршка за 360 младих до септембра 2019.

Од септембра 2019. године започела је имплементација новог Пројекта „Јаки млади – нове перспективе“ (ЈЕЕП), која предвиђа прилагођавање методологије рада са младима, ширење циљне групе и стављање фокуса на групни рад кроз нову свеобухватну методологију. Пројекат сада има регионалну компоненту (СОС Албанија, БиХ, Македонија, Србија и Косово) и трајаће до краја априла 2023. године. Такође има важну компоненту изградње капацитета три одабране организације цивилног друштва које су обучене и подржане да спроводе своје активности по нашој методологији: „АДРА“ у Новом Саду, „Звезда“ у Нишу и „Урадиммо заједно“ у Крагујевцу, које су подржале укупно 170 младих. АДРА у Новом Саду подржала је 62 младе особе, „Звезда“ у Нишу је подржала 55 док је „Урадиммо заједно“ у Крагујевцу подржао 53 младе особе. Број корисника Центра „Јаки млади“ у периоду од 2019. до 2022., је био 356 односно 716 младих је било укључено у подршку од оснивања Центра до краја децембра 2022.

Планирано је да у 2023. години буде подржано укупно 115 младих особа кроз психо-социјалну подршку, обуке за унапређење личних, социјалних и вештина за запошљавање, различите курсеве, радну праксу, менторску подршку, и подршку у запошљавању.

Очекујемо и одобрење и средства за финансирање новог Регионалног ЈЕЕ пројекта, кроз који би у наредне 3 године било укључено **780 младих**, од тога 330 младих које ће подржати Центар јаки млади, а 450 младих подржаних од партнерских организација (просечно годишње по 110 младих укључених у подршку Центра „Јаки млади“, и по 225-је младих укључених у подршку партнерских организација).

Центар ће наставити рад са младима, кроз пружање саветодавне и психо-социјалне подршке, обуке, преквалификацију и доквалификацију, радну праксу и подршку у запошљавању и самозапошљавању, и других средстава за самосталан рад, у складу са расположивим средствима добијеним од разних донатора.

Програм обуке „Социјална инклузија и економско оснаживање младих“ је акредитован код Републичког завода за социјалну заштиту.

Код Агенције за квалификацију је започет процес акредитације програма услуга каријерног вођења и саветовања које реализује Центар „Јаки млади“. Планира се даљи рад на акредитацији услуге уз подршку Агенције.

Такође, планирано је интензивније укључивање младих из овог програма у разноврсне активности (, активно учешће на конференцијама и округлим столовима) као и размена младих са младима из СОС програма и организовање заједничких активности.

Центар је наставити са заговарачким активностима везаним за потребе младих у ризику кроз организовање и учешће на различитим догађајима.

Центар ће наставити сарадњу са првом омладинском НВО „Мој круг“ чији су чланови млади из алтернативне бриге. Циљ организације је информисање стручне и опште јавности о проблемима и потребама младих који напуштају социјалну заштиту и давање предлога и лобирање за унапређење њиховог статуса и мера подршке од стране друштвене заједнице и институција система. Такође, организација пружа међусобну, вршњачку подршку младима из ове групе и реализује различите обуке и друге активности усмерене на циљеве Организације. Центар „Јаки млади“ ће пружати подршку кроз уступање простора за састанке и активности, саветодавну подршку, и обуке за чланове НВО „Мој круг“.

2.3.2. Пројекат „Млади могу“ (Youth Can!)

Пројекат „Млади могу“ (YouthCan!) је глобална иницијатива за подршку младима у ризику, да побољшају своје вештине запошљавања и на тај начин се оспособе за улазак на тржиште рада. Реализација пројекта започела је почетком 2019. године усмерена на подршку запошљавању младих из алтернативне бриге и социјално угрожених породица узраста од 15 до 30 године, а у сарадњи са корпоративним и невладиним сектором. Укључује активности чији је циљ повећање запошљивости младих кроз индивидуалну подршку, менторство, обуке за разне вештине, укључујући предузетништво, и могућност за стицање првог радног искуства.

Представници пословног сектора се укључују у улози послодаваца, тренера, ментора или узора за младе људе.

Планирано је да се наставе са активностима и да се укључи нова група од 165 младих. Биће настављена сарадња са различитим компанијама, кроз посете њиховим погонима и симулације интервјуа за посао. Менторе бирају партнерске организације и компаније на основу договорених критеријума. Рад ментора је волонтерски. Сви учесници су упознати са међусобним улогама, задужењима и одговорностима. Предавачи и ментори потписују кодекс понашања.

Учесници користе платформу „Линкови за младе“ за пружање подршке и унапређење знања. У реализацији пројекта учествују сарадници из програмског и одељења за прикупљање средстава, будући да је укључена сарадња са компанијама које ће пројекат подржати кроз волонтерски рад својих запослених, могућност стицања радне праксе и запошљавања, али и новчаним донацијама и другим видовима подршке овом, и другим СОС програмима.

2.3.3. Платформа „Линкови за младе“ (Youth Links)

Имплементација „Youth Links“ платформе започета је у јулу 2018. године. „Youth Links“ представља глобалну виртуелну платформу, која је намењена повезивању младих, укључених у подршку СОС програма, са менторима, професионалцима из корпорација, организација и институција, како би кроз онлајн менторство стекли нова и усавршили постојећа знања и вештине и на тај начин побољшали своје шансе за запошљавање. Приступ платформи могућ је на два начина – путем мобилне апликације и путем веб апликације за рачунаре. Приватност корисника платформе гарантује се у потпуности, јер је затворена за спољашњу јавност – регистрација се обавља искључиво путем линка који администратор платформе шаље путем мејла заинтересованим менторима и младим људима. Током 2022. године започета је примена унапређење верзије „Youth Links Community“. Планирано је да млади који учествују на пројекту YouthCan! Буду укључени и обучени за коришћење нове верзије платформе.

2.3.4. Пројекат “Youth Power 3.0” - “Снага младих”

Пројекат “Снага младих 3.0” обједињује различите аспекте концепта оснаживања младих, удружујући знања професионалаца и специфична искуства младих људи, у подршку да постану и остану предводници у питањима која се тичу њихових живота. Паралелно, пројекат ставља фокус и на јачање регионалних и националних капацитета и ресурса организације СОС Дечија села, како би учешће младих у потпуности било утемељено у наше програме.

Млади са искуством алтернативног збрињавања и млади у ризику се неретко карактеришу као затворена група, слабије вертикалне мобилности. Комплексне предрасуде и мањак аутентичног разумевања њиховог положаја, последично креира недовољно ефективну укљученост младих у процес доношења одлука. Ангажујемо се са младим људима кроз све елементе и фазе овог пројекта и подржавамо их да буду покретачи промена. Са унапређењем „меких“ социјалних и лидерских вештина, наши млади наступају равноправно „раме уз раме“ са нама, преузимајући улоге ко-тренера, портпарола или креатора добрих идеја и промена.

Стога, овај пројекат видимо као добар модел за разградњу стереотипа, размену знања, јачање вршњачког повезивања, развијање нових димензија за умањење изазова и проблема младих учесника наших програма подршке. У перспективи, група оснажених младих у стању је да активно и ефикасно управља сопственим животом, као и да личне капацитете удружи са другима, подижући свест о свом постојању и потребама код свих заинтересованих страна. Циљеви су:

- Развој лидерских вештина младих који представљају своје вршњаке и чији се глас чује у дискусијама о развоју програма и пројеката, услуга и политика намењених младима,
- Охрабривање вршњачког повезивања на регионалном нивоу које води ка размени пракси о партиципативности младих, како међу младима тако и међу запосленима широм организације,
- Повећање капацитета младих да разумеју важност учешћа у доношењу одлука које се тичу њих, као и капацитета запослених да младе у овим процесима



СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

адекватно подржавају, чиме ојачавамо праксе партиципације младих у складу са националним контекстом,

- Изградња иницијатива и акција на националном нивоу које су специфично фокусиране на домен оснаживања младих и њиховог учешћа, чиме би се осигурали и увећали потенцијали организације за унапређење постојећих програма и услуга.

Циљна група су млади узраста од 15 до 24 године, из алтернативне бриге, млади у ризику и млади из Програма јачање породице, и професионалци из програма подршке деци и младима, као и запослени у СОС Дечија села Србија из различитих сектора (одељење за прикупљање средстава и одељење финансија).

У Центру „Јаки млади“ обезбеђују се и технички услови потребни за коришћење платформе – приступ рачунарима и интернету.

2.5. Јачање капацитета организације и заједнице, и заговарање

2.5.1. Успостављање Центра компетенција

У циљу промовисања наших едукативних активности, током 2023. године ће бити успостављен Центар компетенција, са свим пратећим критеријумима и условима рада, односно пружања едукативних услуга из области којима се организација бави, како интерно, тако и широј стручној заједници и другим заинтересованим странама, у смислу изградње капацитета институција, професионалаца који пружају бригу и подршку деци, младима и породицама и систему социјалне заштите.

У процес успостављања Центра улазимо са 4 акредитоване обуке (3 у систему социјалне заштите - Алтернативна брига и права деце, Основни програм обуке за јачање породице, Социјална инклузија и економско оснаживање младих), 1 у систему образовања (Насиље у школи).

При Агенцији за квалификације, у процесу је добијање статуса Јавно признати организатор образовања одраслих у области каријерног вођења и саветовања. Носиоци обука Центра компетенција ће, за почетак, бити наши запослени који су оспособљени за предаваче, односно прошли су обуке за тренере, из следећих области:

- „Зацељивање трауме“ по метаодологији Пла Бојала (Trauma Healing” - Paul Boyle) (2 тренера),
- Алтернативна брига и права деце (5 тренера),
- Управљање конфликтима УЦМ (UCM United conflict management) (4 тренера),
- Насиље у школи (1 тренер),
- Социјална инклузија и економско оснаживање младих (4 тренера),
- Програм протективних понашања (4 тренера);
- Процедура Вођење случаја (Case management procedure),
- Основни програм обуке за Услугу јачање породице (5 тренера),
- Управљање пројектим циклусом (PCM) (1 тренер)



- Програмска база (интерна обука, 2 тренера).

2.6. Партнерство и заговарање

Током 2023. године фокус активности у области заговарања дефинисан је Стратегијом 2022-2025 као и акционим планом за 2023. годину. Редовно ће се пратити национална легислатива у области заштите деце и породица, а СОС Дечија села ће учествовати на јавним расправама поводом измена и допуна постојећих и креирања нових закона.

Стратегија заговарања садржи два кључна циља. Први је побољшавање положаја младих који се припремају да напусте или напуштају алтернативно старање кроз утицај на доносиоце одлука да усвоје боље програме и обезбеде доступне услуге за ове младе. Други циљ је заговарање за промену националне легислативе, успостављање и дефинисање стандарда и афирмисање превентивних услуга и програма који подржавају биолошку породицу.

У оквиру првог циља, развијени су и специфични циљеви који подразумевају:

1. оснаживање, умрежавање и укључивање младих да заговарају своја права на услуге и подршку након изласка из система алтернативног старања;
2. подизање свести о важности адекватне припреме за самосталан живот младих који напуштају алтернативно старање и неопходности креирања услуга за ову категорију младих.

У оквиру другог циља предвиђено је и остваривање следећих подциљева:

1. заговарање за промену законодавства и законско регулисање услуга које подржавају породицу и превенирају издвајање деце;
2. заговарање за креирање смерница/стандарда на националном нивоу за реинтеграцију/поновно уједињење деце са биолошким породицама у складу са Смерницама УН за алтернативно старање о деци као и у складу са СОС смерницама о „Чувању улаза“.

Активно ћемо учествовати у радним групама и иницијативама за доношење или измене стратегија, законских решења (Породични закон, Закон о социјалној заштити, и сл.), стандарда и услуга социјалне заштите, а нарочито у препознавање услуге превентивног рада и подршке породици.

Организоваћемо различите конференције и округле столове, кроз пројекте које спроводимо и на основу плана за заговарање и учествовати у сличним активностима организованим од стране других организација и институција, укључујући Октобарске сусрете у социјалној заштити и друге стручне скупове из социјалне заштите.

Активно ћемо учествовати у раду мрежа чија смо чланица, као што су ФИЦЕ Србија, Мрежа организација за децу Србија, Српски филантропски форум. Кроз ове мреже или самостално, радиће се на заговарачким активностима и иницијативама за унапређење подршке деци и породици и промовисању хуманитарног рада и филантропије.

Такође, радићемо на успостављању нових партнерстава и сарадње (УНИЦЕФ, Кровна организација младих Србије, Центар за права детета, итд).



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Настојаћемо да подржимо локалне заједнице у којим радимо и институције које брину о деци без родитељског старања и угроженим породицама, кроз унапређење њихових капацитета, обуке и друге мере подршке, а у складу са одобреним пројектима и ресурсима.

Све активности биће у циљу и у складу са промовисањем бренда и визије и мисије Фондације.

СОС Дечија села ће обележити и наставити да промовишу Смернице за алтернативну бригу о деци, Међународни дан породице, Светски дан детета и права деце, као прилике да се промовише значај породице за одрастање деце и потреба за подршком угроженој деци. У свим медијским и другим јавним наступима промовисаћемо наше кључне вредности.

2.7. Израда апликација и реализација нових програма

Фондација ће активно радити на изради апликација за нове СОС програме за подршку угроженим породицама и деци, подршку младима и јачање капацитета стручне и опште јавности за подршку и права деце и породице.

Фокус ће бити на програмима превентивног деловања усмерених, пре свега, на помоћ биолошким породицама које су из разних разлога (материјални, социјални, едукативна запуштеност и др.) угрожене и којим прети опасност од напуштања деце, односно немогућност непосредног старања о деци. Подршка у осамостаљивању и запошљавању младих из алтернативне бриге и других рањивих група, је такође примарна област нашег деловања.

III. ПРИКУПЉАЊЕ СРЕДСТАВА ЗА ПРОГРАМЕ И РАД ОРГАНИЗАЦИЈЕ

Један од приоритетних задатака Фондације је да активно ради на прикупљању средстава која ће бити усмерена на остваривање циљева Фондације.

Циљ је да се у 2023. години обезбеди 50% средстава из локалних прихода, из фондова и од донатора у Србији, и да се обезбеди наставак рада и одрживости свих СОС програма, као и развој нових програма.

Фондација ће аплицирати за средства код Оснивача, СОС Киндердорф Интернационал, других донатора и спонзора у Србији и иностранству, за јавне фондове и грантове и кроз прикупљање средстава од индивидуалних и корпоративних донатора. У том циљу радиће се на развоју партнерства са другим невладиним организацијама које имају заједничке циљеве.

Кључни циљеви у области прикупљања средстава и комуникације дефинисани Годишњим планом Фондације за 2023. годину су:

- Обезбеђивање средстава за наставак рада Програма јачања породице у Нишу и Гацином Хану (2023-2025), Београду (2023-2025), регионалног програма Краљево који укључује и Чачак, Трстеник, Врњачку Бању и Рашку, рад СОС Дечијег села Краљево и Центра „Јаки млади“



- Креирање концепта за нови грант за Импакат фонд за децу за даљи развој капацитета за прикупљање средстава потребних за рад Организације
- Развој и имплементирати „Пакете утицаја“ за корпоративне донаторе
- Успостављање система за ПОС донације – кутије за не готовинске донације
- Дефинисање и примена акционих планова прикупљања средстава за све програме у Београду, Нишу и Краљеву
- Развој и имплементација активности за 2 нова спорадична канала донација (спортске манифестације и сл.)
- ангажовање Амбасадор бренда.

Бизнис планом Одељења за прикупљање средстава су одређени циљеви и технике ФР, уз увођење нових начина прикупљања средстава, увођење различитих врсти иновација и аутоматизација, ширење круга донатора и повећање вредности прикупљених средстава.

Један од приоритетних задатака је анализа потенцијала и могућности за повећање учешћа државе и локалних самоуправа у финансирању услуга социјалне заштите које се пружају у оквиру наших програма. Посебно ће бити анализирана могућност за повећање износа средстава за услуге социјалне заштите, кроз пројекте и тендере, као и јавно-приватно партнерство.

Такође, биће урађена анализа тржишта за ФР и присутности нашег бренда, на основу које се дефинишу стратешки и оперативни планови рада. Желимо да одржимо сарадњу са компанијама и да успоставимо нова дугорочна партнерства са новим компанијама, као и да повећамо број чланова Клуба пријатеља СОС ДС, кроз сарадњу са средњим и малим предузећима.

Средства ће се прикупљати кроз:

- 5.1. Сарадњу са компанијама, малим и средњим предузећима** заснива се на директном раду са корпорацијама и корпоративним фондовима за:
- новчане донације,
 - робне донације,
 - волонтерске акције,
 - подршку у запошљавању, тренинзима и менторствима за учеснике наших програма.

Наставићемо да развијамо активности прикупљања средстава на локацијама у којима имамо програме, у Нишу, Обреновцу и Краљеву.

5.1.1. Донације компанија у новцу

- **Сарадњу 1:1** - Постојеће донације планирамо да унапредимо увећавањем вредности донације и да направимо основу за нове донаторе у 2024. години како би даље развијали потенцијал прикупљања средстава од интернационалних компанија и локалних предузећа.
- **Пројектна сарадња** – Очекујемо потписивање уговора о пројектној сарадњи, кроз коју ће компанија МК Група и АИК банка подржати рад Програма Јачања породице у Рашки, дела трошкова Програма јачања породице у Нишу, и



СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

успостављање и рад Програма за мајке и бебе Дечијег села у Краљеву, у 2023. години. Радићемо и на пројектној сарадњи са другим компанијама.

- **Cause-related marketing (CRM)** тежићемо да ЦРМ кампање урадимо са бар још две нове компаније.
- **Донације малих и средњих предузећа путем директне пошта** (новогодишња, ускршња и кампања „Полазак у школу“).
- **Новогодишње честитке** ћемо продавати од септембра месеца СМП и корпоративном сектору.

5.1.2. Донације корпорација у роби и услугама - током целе године ћемо нудити пакете за донације у роби и услугама, као и **волонтерске активности запослених** у компанијама, односно бесплатне услуге и активности за децу, младе и одрасле учеснике наших програма (обуке, спортске, креативне, рекреативне, едукативне и друге активности, активности на одржавању објеката и слично).

5.1.3. Наставићемо и анимирање компанија за донације и бесплатне активности усмерене на подршку у запошљавању, обукама и менторствима за учеснике наших програма (млади и одрасли). Циљ нам је да наставимо успешно да имплементирамо Пројекат „Млади могу“ са компанијом ДХЛ, Јансен&Јансен, Аваст, и други са којима будемо склопили сарадњу за овај програм.

5.1.4. Догађаје са донаторима и потенцијалним донаторима – као начина да наши донатори и потенцијални донатори уче о нашем раду и добију мотивацију за подршку нашој организацији кроз организовање догађаје за донаторе, као што су посете нашим програмима или презентације о нашем раду, као и учествовање на догађајима које организују партнерске компаније ради промовисања нашег бренда и прикупљања средстава. Дан Дечијег села у Краљеву искористићемо као „дан отворених врата“ за донаторе, као и прославу 10 година рада СОС Дечијих села Србија, у складу са могућностима.

5.1.5. Планирано је да прикупљамо средства и промовишемо сарадњу са компанијама и њиховим запосленима путем **интернет платформи за такозвани „краудфандинг“** (Беневити, Донације.рс и сл.).

5.2. Донације грађана

5.2.1. Континуиране месечне донације грађана. Кроз Пројекат „Импак фонд за децу“ биће настављено прикупљање донација од физичких лица и повећање видљивости рада Организације, под слоганом „Које је боје срце твоје“. Кроз рад представника СОС ДС, на изабраним локацијама нудиће се информације и могућност да грађани на лицу места, без одласка у своје банке, попуне документацију потребну за трајне налоге или задужење њихових рачуна, и да на тај начин дугорочно помажу редовним месечним донацијама.



5.2.2. План је даља диверсификација канала кроз унапређење **дигиталног ФР и телемаркетинга**. Приоритет остаје стварање пуних техничких услова за реализацију континуираног плаћања, кроз закључивање уговора са банкама, оптимизацију њихових софтвера и система са „Сејлс форс“ програмом, омогућавање онлајн вишекратних уплата и уколико се створе могућности континуираних уплата путем СМС порука.

Радићемо и на увођењу рекуринг онлине опција донирања – циљ је да се успостави техничка могућност за рекуринг опцију донирања онлине преко нашег вебсајта, која би била увезана са базом „Сејлсфорс“ и СМС (програм лојалности) и директ Карииер Билинг – рекуринг опција за СМС.

Наставићемо рад на аутоматизацији процеса прикупљања средстава путем апликације за Ф2Ф која ће бити директно повезана са Сејлсфорс базом.

5.2.3. Спорадичне/једнократне донације физичких лица путем:

- СМС порука и реактивацију уговора са Телекомом, Теленором и ВИП-ом
- Донаторских кућица
- Остале донације физичких лица кроз наставак сарадње и кампање директне поште са предузећима „ЈКП Инфостан Београд“ и „ЈКП Обједињене наплате Ниш“. Планирано је проширивање могућности на друга јавна предузећа („ЕПС“ и др. у Србији), и успостављање сарадње са банкама.

5.3. Обезбеђивање средстава из јавних и приватних фондова

Један од приоритетних задатака биће израда Анализе потенцијала и могућности за повећање прихода из јавних и приватних фондова односно кроз:

5.3.1. учешћа државе и локалних самоуправа у финансирању услуга социјалне заштите које се пружају у оквиру наших програма. Очекујемо наставак сарадње и финансирање наших Програма јачања породице од стране општина Рашка и Гаџин Хан, као и Дневног боравка за децу са проблемима у понашању Дечијег села Краљево, у Краљеву. Интензивно ћемо радити и на препознавању значаја иновативних програма и услуга социјалне заштите и њиховом одрживом финансирању од стране локалних самоуправа, на сви нашим локацијама. Покушаћемо да искористимо иностране фондове доступне искључиво за јединице локалне самоуправе у Србији, како би пилотирали наше услуге, и припремили локалне самоуправе за израду планских докумената од значаја за услуге социјалне заштите. Посебан акценат биће на изради стратешких докумената у области социјалне заштите локалних самоуправа, које ова документа немају, или им пружање подршку за ажурирање постојећих планских докумената у домену СЗ.

5.3.2. организацијски капацитети за израду пројектинх апликација према иностраним јавним изворима биће у току 2023. фокусирани ка билатералним агенцијама и фондовима ЕУ, како је то било чињено и у претходном периоду. Организација ће посебну пажњу посветити фондовима који су програмски усмерени на родну равноправност, социјалну инклузију и интеграцију, као и фондове за подршку младима и заштити деце и породице.

Поред до сада коришћених средстава из такозваних грантова за организације цивилног друштва намењених активностима јавног заговарања, организација ће покушати да партнерски приступи и јавним позивима усмереним искључиво ка експертским специјалностима како би унапредила своју видљивост и позиционирала се у овој области.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

5.3.3. из приватних и корпоративних фондова (фондације и сл.) кроз пројектно финансирање и друге видове донирања и сарадње, а у складу са позивима и обостране усаглашености програмских политика и вредности организација.

5.4. Циљеви везани за односе са јавношћу и бренд су:

- Повећање видљивости и препознатљивости наше Организације,
- Упознавање јавности са нашим активностима и резултатима,
- Позив грађанима, компанијама и организацијама за подршку и захваљивање пријатељима, партнерима, сарадницима и донаторима на подршци

Ово ће бити реализовано кроз различите канале комуникације: медији, вебсајт, друштвене мреже, штампани промо материјал, брендинг, директна пошта, СМС, различите врсте стручних и пословних окупљања, догађаја и конференција, публикација, као и промотивне канале партнера (дигитална парт.).

Циљ нам је

- успостављање и дефинисање јасног циља на свим каналима интернет комуникације и ревизија тренутног стања на друштвеним мрежама, на веб сајту и претраживачима,
- сегментирање донатора и потенцијалних донатора/аудиторијума (креирање дигиталне комуникационе стратегије по сегментацији),
- усаглашавање приоритета, проширење домета и информисање/образовање корисника интернета и јавности о нашим програмима и деловању наше организације, кроз креирање и коришћење дигиталних садржаја и кампања.

IV. ЈАЧАЊЕ РЕСУРСА И ЕФИКАСНОСТИ РАДА

Фондација ће активно радити на јачању својих ресурса у погледу: људских ресурса и организацијских процеса и културе, буџета и простора.

6.1. Јачање људских ресурса и организационе културе и структуре ће бити обезбеђено кроз:

6.1.1. ангажовање квалификованих запослених који ће радити на остварењу програмских циљева, у области прикупљања средстава, као једном од стратешких циљева Фондације. Програмски део ће, а услед ширења програмских активности, бити оснажен новим сарадником за развој и имплементацију програма у Дечијем селу Краљево, као и довољним бројем нових сарадника у новим, одобреним програмима.

6.1.2. на основу процеса процене радног учинка и постављених радних и развојних циљева, биће направљен **годишњи план развоја запослених, константна обука** биће организована и за сараднике у нашим програмима, а нарочито за запослене СОС Дечијег села Краљево и сараднике у Програму јачања породице. Сви чланови националног менаџмент тима биће укључени у професионалну едукацију на својим пољима организовану од стране Међународне организације СОС ДС и друге видове едукације уз рад и размену искустава.



6.1.3. биће завршено **дефинисање РАЦИ матрице за целу организацију**, као и редефинисање постојећих РАЦИ матрица за поједина одељења, програме и пројекте, како адекватно биле испраћене организационо-технолошке промене, а у циљу што јаснијег и једноставнијег приказивања, разумевања, спровођења, праћења и евалуације свих релевантних пословних процеса, кроз 4 сарадничка нивоа (ко извршава задатак, ко контролише и одговара за извршење истог, ко је консултован и ко је информисан). РАЦИ матрице ће имати значајну улогу и у мерењу ефикасности рада и ангажованости запослених.

6.1.4. подршка у **реструктурирању СОС Дечијег села Краљево** у складу са изменама у концепту рада и због усклађивања са системом социјалне заштите и са радним законодавством, биће један од примарних циљева и у 2023. години.

6.1.5. посебна пажња ће се посветити имплементацији плана **унапређења организационе културе**, кроз радионице и фокус групе, индивидуални и групни коучинг и менторства, а у складу са специфичним захтевима пословних процеса и потребом за развојем одговарајућих компетенција запослених.

6.1.6. усклађеност пословања Фондације са релевантним законима, те **примену Закона о заштити података личности** спроводиће екстерни експерт и Одељење за ХР.

6.1.7. посебан фокус биће на примени **политике заштите деце у свим активностима Фондације, и етичког кодекса понашања запослених**. Интерно, радићемо на пуној примени и унапређењу процедура, кроз оријентацију свих новозапослених, волонтера и екстерних сарадника на ову тему, додатне обуке за све запослене, и мониторингу процеса.

6.2. Унаређење ефикасности и економичног рада и усклађивање са еколошким принципима

6.2.1. Кроз **Пројекат енергетске ефикасности и мобилности**, уз донаторску подршку Херман Гмајнер Фонда биће **инсталиране фотонапонске електране** у стамбено-пословном комплексу у Првомајској улици, и кући у којој ће бити реализован Пројекат за мајке и бебе, у Церској улици, СОС Дечијег села Краљево. На овај начин, Дечије село ће стећи статус и произвођача дела електричне енергије потребне за његов рад, из еколошки чистих извора енергије (соларних панела), чиме ће бити остварене и значајне уштеде у буџету за трошкове електричне енергије.

6.2.2. Такође, из донације компаније ФликсБус обезбеђена су средства и биће купљено **једно електрично возило, и инсталиран пуњач** у оквиру Дечијег села.



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

6.2.3. Наставићемо слање апликација за грант за прелазак система за грејање Дечијег села Краљево са лож-уља на гас, као еколошки прихватљивији и значајно јефтинији енергент. Уградња калориметара омогућава боље праћење трошкова у објектима Дечијег села Краљево и економичније коришћење, а планирано је и аплицирање за додатна донаторска средства за замену улазних и врата на терасама кућа, што би допринело и бољој изолацији и мањој потрошњи за грејање.



КАЛЕНДАР НАЈВАЖНИЈИХ ДОГАЂАЈА У 2023.

- ЈАНУАР
- Програм рада за 2023. годину
 - Извештај о раду у 2022. годину
 - Седница Управног одбора
 - Радионица за започињање процеса имплементације РБМ-а
- ФЕБРУАР
- Годишњи план за 2022. – четврти преглед
 - Подршка за израду Плана рада СОС ДС Краљево
 - Годишњи извештај на тему заштита деце (Monitoring survey)
- МАРТ
- Планови и извештаји за РО и пореске службе
 - Пуштање новог веб сајта у рад
 - Први састанак Националног тима за заштиту деце.
- АПРИЛ
- Седница Управног одбора
 - Састанак НМТ- прва евалуација Годишњег плана 2023.
 - Ревизија финансијског пословања у 2022. години
 - Финална конференција ЈЕЕП 1 пројекта
- МАЈ
- Обележавање Међународног дана породице
- ЈУН
- Састанак Управног одбора
 - Ревизија интерних ХРОД процедура
 - Лицензирање ИСО стандарда у Фондацији и Дечијем селу
 - Полугодишњи извештај на тему заштита деце за Управни одбор
 - Аликација за наставак ИФ4Ч пројекта
- ЈУЛ
- Обука свих запослених на тему безбедност у информационим технологијама
- АВГУСТ
- Евалуација Годишњег плана за 2023.
 - Завршетак израде Националног оквира за мониторинг и евалуацију
- СЕПТЕМБАР
- Састанак Управног одбора
 - Успостављање Центра компетенција
 - Почетак реализације пројекта СОС конект
 - Ревидирање анализе ризика за ЦС на програмском и националном нивоу.
- ОКТОБАР
- Израда Годишњег плана и предлога Буџета за 2024.
- НОВЕМБАР
- Састанак Управног одбора
 - Финални предлог Буџета за 2023. годину
 - Други састанак Националног тима за заштиту деце.
- ДЕЦЕМБАР
- Састанак Управног одбора
 - План рада за 2024. годину
 - Годишњи извештај на тему заштита деце за Управни одбор