



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

ПРОГРАМ РАДА ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА ЗА 2020. ГОДИНУ

Јануар 2020. године

Дом пун љубави за свако дете



САДРЖАЈ

I ОСНОВИ ПЛАНИРАЊА И РАДА ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

1. Визија, мисија, циљеви и активности Фондације СОС Дечија села Србија..... 3
2. Кадровски ресурси и организација рада..... 10

II ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ ФОНДАЦИЈЕ..... 11

1. СОС Дечијег села Краљево и други СОС програми..... 12
2. Израда и реализација нових Програма..... 24
3. Прикупљање средстава за рад СОС програма у Србији..... 24
4. Јачање ресурса Фондације..... 27
5. Календар најважнијих активности..... 29



I ОСНОВИ ПЛАНИРАЊА РАДА ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

Фондација СОС Дечија села Србија је невладина, непрофитна организација основана 04. 06. 2012. године, на неодређено време, ради добродоног остваривања општекорисних циљева, а у складу са Законом о задужбинама и фондацијама („Службени гласник Републике Србије“ бр. 88/2010) и актом о Оснивању Фондације СОС ДС донетим од стране Оснивача, СОС Киндердорф Интернационал-а, Међународне организације СОС Дечијих села.

1. Визија, мисија и циљеви Фондације СОС Дечијих села Србија

Наша визија је да свако дете има породицу и расте уз љубав, поштовање и сигурност.

Мисија је да стварамо породице за децу у невољи, помажемо им да изграде своју будућност и доприносимо развоју заједнице у којој живе.

Циљеви Фондације су:

- 1) Да обезбеди специјализовану бригу и подршку за децу без родитеља и родитељског старања, као и породице које нису у стању да брину о деци, кроз успостављање и вођење програма који пружају дугорочну бригу породичног типа и програме подршке младима без родитељског старања, у процесу припреме за самосталан живот;
- 2) Превенција напуштања деце кроз успостављање и вођење програма који помажу породицама да изграде капацитете да пруже заштиту и бригу својој деци и да добију приступ основним услугама;
- 3) Промовисање и заговарање права деце у Републици Србији, у складу са Конвенцијом о правима детета, усвојеном на Генералној скупштини Уједињених Нација 20. новембра 1989. године;
- 4) Подизање свести и изградња капацитета друштвене заједнице за адекватну подршку и пружање услуга деци и породици кроз програме едукација, културне, спортске и друге активности и манифестације и развијање сарадње са владиним и невладиним сектором у циљу остваривања помоћи и подршке деци и породици;
- 5) Прикупљање средстава из различитих извора, у складу са законом, у сврху остваривања циљева и финансирања програмских активности Фондације.

Циљеве Фондација остварује кроз различите активности, а нарочито:

- 1) Успостављањем и спровођењем програма усмерених на пружање дугорочне бриге породичног типа и програма подршке младима без родитељског старања, у процесу припреме за самосталан живот и осамостаљивање (СОС Дечија села, СОС Заједнице младих и друге програме);



- 2) Успостављањем и реализацијом СОС програма јачања породица у ризику од напуштања деце и подршком другим програмима чији је циљ изградња капацитета породица за квалитетну бригу о деци кроз различите видове саветовања, пружања помоћи и подршке;
- 3) Реализацијом програма и пружањем подршке програмима едукације за децу, породице, младе, стручњаке из области социјалне заштите, просвете и других професија и система који раде са децом и породицама;
- 4) Издавањем и дистрибуцијом публикација и другог едукативног материјала (брошуре, лифлети, књиге, часописи и др. о правима деце, породице и младих; документи Уједињених Нација о стандардима бриге о деци у алтернативним облицима смештаја, и сл.)
- 5) Јавним заступањем и заговарањем циљева Фондације и промовисањем права деце; подизањем свести, како локалних тако и друштвене заједнице у целини, о проблемима потребама и правима деце и породице;
- 6) Сарадњом и успостављањем партнерских односа са организацијама и институцијама у земљи и иностранству у циљу побољшања положаја деце, породице и младих, као и изградње капацитета локалних заједница за препознавање потреба, успостављање институција, организовање активности, програма и услуга подршке породици, деци и младима;
- 7) Прикупљањем средстава за реализацију активности којима се остварују циљеви и програми Фондације, из различитих извора (приватних, корпоративних, јавних и др.), укључујући и обављање привредних делатности у складу са законом и овим статутом;
- 8) Организовањем семинара, стручних скупова, симпозијума, конференција, округлих столова и кампања, као и студијским боравцима у земљи и иностранству; и
- 9) Обављањем и других активности усмерених на реализацију општекорисних циљева ради чијег је остваривања Фондација основана.

Радам Фондације руководе Управни одбор и национални директор Фондације. Председник и чланови Управног одбора ову функцију обављају волонтерски. Национални директор је извршни орган за оперативно управљање радом Фондације и руководи националним менаџментом тимом који чине: сарадници за област финансија, развоја програма и кадрова, прикупљање средстава и менаџери свих програма и пројеката у Србији.

Фондација је оснивач и управља радом Програма СОС Дечије село Краљево-Приватне установе социјалне заштите - Центра за породични смештај деце без родитељског старања, са мрежом хранитељских породица и програмима за младе.

Наш рад је, поред Статута и обавезних општих аката који се односе на рад правних лица у Србији, регулисан и Етичким кодексом, Политиком „СОС брига-наше обећање“, Политиком заштите деце, правилницима за пружаоце услуга у систему социјалне заштите (Правилник о заштити од занамаривања и злостављања деце и сл.) У контроли и обезбеђивању транспарентности рад и финансијског пословања примењујемо: Правилник о управљању финансијама; Правилником о заштити од корупције, Правилник о набавкама, правилнике о дистрибуцији донација и новчаних



поклона спонзора, Правилник о интерној контроли. Контролу врше и екстерне ревизорске куће, кроз обавезну годишњу финансијску ревизију пословања Фондације.

Рад Фондације је јаван. Јавност рада Фондације обезбеђује се објављивањем годишњих финансијских извештаја и извештаја о активностима и раду путем интернета, саопштењима за јавност или на други погодан начин.

Фондација и рад СОС програма се финансирају из донаторских средстава обезбеђених од стране Оснивача, Међународне организације СОС Дечијих села, грантова, и од донација од корпоративног сектора и појединачних донација из Србије, а држава сноси део трошкова бриге о деци у СОС хранитељским породицама Дечијег села Краљево (30%).

Фондација може стицати имовину од добровољних прилога, поклона, донација, финансијских субвенција, заоставштина, камата на улоге, закупнине, ауторских права, дивиденди и других прихода остварених на законом дозвољени начин. Фондација може стицати приходе и непосредним обављањем привредне делатности, као споредне делатности која мора бити у вези са циљевима Фондације. Добит остварену обављањем привредне делатности, Фондација користи искључиво за остваривање циљева и покриће трошкова редовних активности. Имовина Фондације користи се искључиво за остваривање циљева утврђених Статутом. Имовина Фондације не може се делити оснивачима, члановима органа управљања, запосленима или са њима повезаним лицима. Управни одбор се стара о наменском коришћењу, очувању и увећању имовине и средстава Фондације. Корисници средстава Фондације су првенствено деца и млади без родитељског старања, породице у ризику од напуштања деце, као и лица чији су рад и активности од јавног, односно друштвеног интереса у области циљева чије остварење Фондација подстиче, промовише и унапређује.

Седиште Фондације је канцеларија у Булевару краља Александра 251, Београд, а користи и друге канцеларије за рад СОС програма и пројеката у Краљеву, Обреновцу, и Нишу. СОС ДС Србија располажу возилима, опремом и другим средствима неопходним за рад.

Основ за израду програма рада Фондације СОС Дечија села Србија

СОС Дечија села Србија препознају велику потребу за различитим врстама програма подршке угроженој деци и породицама у Србији.

Око 200.000 деце у Србији живи испод линије или у ризику од сиромаштва. Подаци Републичког завода за статистику указују да су ризику од сиромаштва највише изложена деца до 18 година, са стопом од 28,8%, и млади узраста од 18 до 24 године, са стопом од 29,1%, а највећу стопу ризика од сиромаштва имају лица у домаћинствима која чине две одрасле особе и троје или више издржаване деце. Иако се број деце у општој популацији из године у годину смањује, број деце у систему социјалне заштите континуирано расте¹. Трећи Национални извештај о социјалном укључивању и смањењу сиромаштва указује да су деца до 18 година старости изложенија сиромаштву у односу на остале старосне групе као и да је овај ризик највећи у руралним подручјима. Анализа старосне структуре прималаца новчане

¹ Републички завод за статистику, *Сиромаштво и социјална неједнакост*, Београд, 2019, доступно на: <http://www.stat.gov.rs/sr-Latn/vesti/20181225-siromastvo-i-socijalna-nejednakost-2018>



социјалне помоћи показује изнадпросечно учешће деце и то 36,3% наспрам 17,3% у укупној популацији ².

Резултати пројекција Републичког завода за социјалну заштиту указују да број деце у систему социјалне заштите континуирано расте. У општој популацији број деце у Србији се смањило у периоду од протеклих пет година док је у систему социјалне заштите број деце порастао. Пораст броја деце на алтернативном старању се посебно односи на децу најмлађег узраста – четвртина ове деце су деца узраста од 0 до 2 године³.

На дан 31.12.2018. на алтернативном збрињавању у Србији се према подацима Републичког завода за социјалну заштиту налазило укупно 6.179 деце, од чега је 89% деце смештено у хранитељске породице, а 11% у установе за смештај. Број деце на смештају у институцијама смањен је за 7% у односу на 2017. годину, а за 16% у последњих пет година. У периоду од 2013. до 2018. године евидентиран је раст броја деце у хранитељским породицама од 5%, док је у поређењу са 2017. годином повећање незнатно⁴.

Број хранитељских породица које стичу општу подобност за хранитељство се из године у годину смањује, док се дужина боравка деце у породичном смештају константно повећава, на шта указује податак да се у протеклих пет година удвостручио број деце која у оквиру породичног смештаја бораве дуже од 10 година. Најчешћи разлог за примену породичног старања јесте неадекватно родитељско старање и то у 59,6% случајева. Расте удео деце која из здравствених услова или из других облика смештаја доспевају у хранитељске породице⁵.

Када је реч о смештају детета у установу, неадекватно родитељско старање се јавља у 45% случајева док је код 17% деце која се смештају у установе разлог немогућност родитеља да одговоре на здравствене потребе детета. Овај разлог доминира у смештају деце са сметњама у развоју у установе, и појављује се у чак 70% случајева⁶. Иако је број деце смештене у институционалну заштиту значајно смањен у претходном периоду, у претходне три године постоји тренд повећања броја деце која се смештају на алтернативно старање (углавном у хранитељске породице). Подаци указују на потребу системског одговора у смислу развоја решења која су погоднија за децу која немају одговарајућу подршку у својим биолошким породицама. Услуге подршке породици само су делимично признате и нису укључене у домаћи законодавни оквир, нису системски подржане и не постоји стабилност њиховог финансирања. Постоје два примера добре праксе/услуга које су развијене и примењене у циљу јачања родитељских капацитета и спречавања издвајања деце. То је услуга јачања породице СОС дечијих села и услуга породичног сарадника⁷.

У току 2019. године представљен је „Извештај из сенке“ у оквиру кога је дат преглед стања у Србији у области имплементације Циљева одрживог развоја. Извештај се односи на циљеве број 3, 5, 8, 10, 13 и 16. У тексту се између осталог наводи да је у

² Влада Републике Србије, *Трећи национални извештај о социјалном укључивању и смањењу сиромаштва у Републици Србији*, Влада Републике Србије, Београд, 2018.

³ Републички завод за социјалну заштиту, *Синтетизовани извештај о раду центара за породични смештај и усвојење за 2018.годину*, Републички завод за социјалну заштиту, Београд, 2019.

⁴ Исто, стр.26.

⁵ Исто

⁶ Републички завод за социјалну заштиту, *Извештај о раду услова за смештај деце и младих за 2018.годину*, Републички завод за социјалну заштиту, Београд, 2019.

⁷ Анита Бургунд Исаков, *Анализа положаја младих који напуштају систем алтернативног старања*, СОС Дечија села Србија, Београд, 2019.



Србији и даље потребно радити на развоју индикатора за праћење испуњења циљева одрживог развоја, као и да Влада РС још увек није усвојила Национални план за имплементацију циљева, нити је утврдила процедуре за увођење, мониторинг и извештавање о процесу примене. Такође се наводи да није обезбеђен мултисекторски приступ у процесу имплементације и мониторинга, да су организације цивилног друштва, академске институције и други значајни доносиоци одлука „остављени по страни“⁸. Кроз извештај се посебно наглашава да су „невидљиви“ многи појединци у ризику, укључујући жене, девојчице и младе, чија су права, попут основних људских права на живот, здравље, образовање, запослење, партиципацију угрожена⁹.

Годишњи извештај Европске комисије о напретку Републике Србије у процесу евроинтеграција (EU Progress Report) указао је да би интегрисани национални оквир за обезбеђивање правилног спровођења права детета тек требало утврдити будући да и даље у Републици Србији није усвојен Национални акциони план за децу. Такође, извештај наводи да статистички подаци и рањивим групама становништва нису категорисани на начин на који би требало, што највише погађа ромску децу и децу са инвалидитетом. Такође, извештај наглашава да је насиље над децом забрињавајућа тема и да би што пре требало усвојити Националну стратегију за превенцију и заштиту деце од насиља. Озбиљне забринутости и даље постоје због кршења права деце у институцијама за смештај деце, где су посебно угрожена деца са инвалидитетом која се суочавају са изазовима у домену приступа инклузивном образовању. У складу са наведеним, извештај указује на важност даљег развијања интегрисаних услуга у заједници¹⁰. Извештај о напретку посебно се бавио положајем ромске популације у односу на неромско становништво. Подаци упозоравају да свега 9% ромске деце похађа вртиће, да је стопа напуштања школе и даље висока, нарочито код ромских девојчица, а да само 67% младих завршава обавезно образовање у поређењу са 96% неромске популације. Процент оних који заврше терцијарно образовање и даље је изузетно низак, наиме 1% у поређењу са 16% неромске популације¹¹.

Тема резолуције „Уједињених нација о правима детета“ која је усвојена у 2019. години (Resolution A/73/155) јесте побољшање положаја деце без родитељског старања и унапређење система алтернативне бриге. Кључне препоруке садржане су у следећим областима: подршка у процесу развоја услуга подршке породици и превенција издвајања деце из биолошке породице; развој услуга на нивоу локалне заједнице; подршка спровођењу процеса деинституционализације; унапређење квалитета алтернативног старања; унапређење положаја деце у покрету и деце без пратње и у ту сврху успостављање адекватне међусекторске сарадње која за крајњи циљ има реунификацију породица; осигурати пуну партиципацију деце; јачање људских и финансијских ресурса; унапређење система прикупљања података и извештавања; праћење примене резолуције о правима деце.

У току 2019. године отворена је јавна расправа о Нацрту Стратегије социјалне заштите у Републици Србији за период од 2019. до 2025. године. Настављен је и рад на изменама и допунама Закона о социјалној заштити, Породичног закона, Нацрта Закона о правима детета и заштитнику права детета.

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања покренуло је јавну расправу од 29. новембра до 19. децембра о Предлогу стратегије за превенцију и

⁸ GIZ, *Shadow report*, Београд, 2019.

⁹ Исто

¹⁰ European Commission, *Serbia 2019 Report*, European Commission, Brussels, 2019.

¹¹ Исто



заштиту деце од насиља за период од 2020. до 2023. године са двогодишњим акционим планом за 2020. и 2021. годину.

Стопа незапослености у 2019. години износи 9,7 %; просечна зарада је (506 евра) и нижа је од потрошачке корпе за домаћинство. Просечни приход по глави становника износи 40% од просека ЕУ. Као део мера фискалне консолидације, већина пензија (39%) је смањена, а зараде у државним службама су замрзнуте (око 50% запослених у Србији). На снази је и забрана новог запошљавања. Ове мере су утицале и на функционисање система социјалне заштите. Према подацима Републичког завода за социјалну заштиту бележи се стални тренд смањења броја запослених. Према Синтетизованом извештају о раду Центара за породични смештај и усвојење за 2016. “број актуелно запослених је скоро дупло мањи од предвиђеног“. Извештај наводи и да је број запослених у свим институцијама за смештај деце мањи од норматива. Систем социјалне заштите је додатно оптерећен избегличко/мигранстком кризом, нарочито на пољу подршке деци без пратње.

Приступ тржишту рада је изузетно тежак за младе (стопа незапослености је око 19,3%), Роме, особе са посебним потребама и жене. Свака пета млада особа узраста од 15-24 године није укључена у образовање, обуке или је назапослена. И поред мера предузетих за подстицање запошљавања тешко запошљивих група и повећања буџета за ову намену, оне нису биле довољне за велики број незапослених. Велика незапосленост младих представља највећи изазов у осамостаљивању младих из алтернативне бриге, укључујући и младе у бризи СОС Дечијих села, угрожених породица и раљивих група.

Према подацима UNHCR-а, у Србији има 35.259 избеглица и 203.140 интерно расељених лица (IDPs) због последица распада СФРЈ током 1990-тих година, од којих 90 000 нема трајно решење за живот.

Интернационална избегличка криза у којој је од 2015. године, кроз такозвану Балканску руту прошло више од 1,5 милиона избеглица и миграната из Северне Африке, Блиског истока и Азије, додатно отежава економску и укупну ситуацију. И током 2019. године, у Србији је било 29.700 новопридошлих избеглица и велика флукуација која је достигла број од 2.475 нових долазака, током месеца. Продужен је боравак избеглица на око 12 месеци, што је узроковало све већи број покушаја илегалног преласка границе, и отварање нове руте преко Босне и Херцеговине. Ризик од кријумчарења, злоупотребе и насиља над избеглицама је повећан, нарочито за малолетнике без пратње. Због смањена броја избеглица, неки кампови су затворени или стављени у „стање мировања“.

На крају 2019. године, 5.199 избеглица је смештено у 5 Азилних и 12 Прихватних центара у Србији. Процена је да се 600-1.000 избеглица налази у нелегалним смештајима. Драстично је смањена међународна финансијска помоћ, велики број хуманитарних организација је обуставио свој рад и подршку избеглицама, а започет је и процес предаје активности које су имплементирале НВО, на Комесаријат за избеглице и миграције и друге државне институције. СОС Дечија села Србија, уз подршку УНИЦЕФ Србија и ИОМ (МАДАД Фонда), била је једна од преосталих НВО која је пружила подршку за 3.319 деце, младих и избегличких породица, у 4 центра, укључујући 376.760 услуга и артикала (хране за бебе, пелена, хигијене, школског материјала) у 2019. години.



Стратегија Фондације СОС Дечија села Србија

Наша стратегија је усмерена на одрживи развој и очување квалитета постојећих услуга. Програми на новим локацијама треба да покрију различите географске области и кроз најпотребније услуге, посебно у неразвијеним регионима и великим градовима са највећим бројем угрожене деце, младих и породица у кризи.

Закон о социјалној заштити предвиђа нову могућност за финансирање услуге које пружају НВО од стране локалне заједнице или на државном нивоу. Приоритет је развој нових програма са добром перспективом одрживости и усклађивање постојећих програма са стандардима који важе за поједине услуге/програме. Партнерства са другим владиним и невладиним организацијама такође ствара услове за већи допринос побољшању ситуације и подршке социјално угроженој деци.

Ми чврсто верујемо да постоји потенцијал за развој Организације у свим областима, потенцијал за прикупљање средстава из различитих извора на локалном, националном и међународном нивоу.

Програм рада утврђен је у складу са Законом о Задужбинама и фондацијама, Законом о социјалној заштити, подзаконским актима, Статутом Фондације СОС Дечија села и стратешким документима Међународне организације СОС Дечије село, укључујући Стратегију 2020-2030 и документ „СОС брига-наше обећање“.

Програм рада заснован је на Дугорочном плану СОС Дечијих села Србија за период од 2015. до 2020., Средњорочном плану за период од 2019. до 2021. године и Годишњем плану рада за 2020. годину. СОС Дечија села желе да буду јака организација, лиценцирани пружалац квалитетних услуга социјалне заштите за што већи број угрожене деце и породица у ризику, са адекватним ресурсима за остваривање циљева, одрживошћу рада, и у сарадњи са партнерима и донаторима.

Кључни циљеви нашег рада су да одржимо квалитет и развијемо иновативне услуге за већи број деце у алтернативној бризи и за превентивну подршку породицама у ризику од издвајања деце; да развијемо нове услуге у складу са потребама и стандардима социјалне заштите; да ојачамо сарадњу са цивилним и јавним сектором; унапредимо партнерски потенцијал кроз већу видљивост, да повећамо финансијску одрживост кроз развој прикупљања средстава у Србији, и да ојачамо интерне капацитете Организације потребне за испуњење наведених циљева. Посебан циљ је подршка избеглицама и мигрантима у социјалној интеграцији, и трансфер наших услуга, из Програма хитне помоћи, на државне институције.

Годишњи план рада за 2020. годину предвиђа унапређење квалитета бриге о деци и младима, развој нових програма у области алтернативне бриге о деци и заступања права деце, јачање кадровске и организационе структуре и обезбеђивање средстава из различитих извора. Кључне активности су: редефинисање концепта СОС алтернативне бриге, укључујући интеграцију СОС породица у заједницу, концепта бриге о младима и дефинисање портфолија и акредитацију програма рада СОС Дечијег села Краљево, услуге коју пружа Центар „Јаки млади“, и програма обуке о правима деце за професионалце који раде са децом из алтернативне бриге, који развијемо кроз Пројекат „Алтернативна брига и права деце у Србији“.

Биће имплементирана стратегија и акциони план за заговарање и израђена стратегија за повећање државних, и давања из јавних фондова, а циљ је и да се редифинише уговор о сарадњи са Министарством рада и социјалне политике. Потребно је дефинисати услове за коришћење података деце за програмску базу података и програм спонзорства, у складу са новим Законом о заштити података о личности. Треба



да буду ревидиране студије изводљивости за све локације на којим се реализују Програми јачања породица, а задатак је да се обезбеде средства за наставак рада свих програма, и развој локације Краљево. Један од кључних циљева је да се имплементирају активности из ИФ4Ц пројекта, за развој прикупљања средстава од индивидуалних донатора (Клуб златно срце), као и да се повећа приход од корпоративног сектора, кроз нова дугорочна партнерства, повећање броја чланова Клуба пријатеља и повећање видљивости рада Организације. Сходно томе, биће прилагођена организациона структура и запослени додатни сарадници. Биће настављене активности на развоју организацијске културе и обуке за запослене, укључујући обуке за безбедно коришћење ИЦТ и „Тимс“ обуку за НМТ и пројектне менаџере.

У 2020. години биће извршена ревизија Средњорочног плана, како би се дефинисале евентуалне корективне акције, укључујући и израду Стратегије самоодрживости организације до 2024. године, пројекат трансформације СОС Дечијег села Краљево и ревизија ИФ4Ч пројекта.

2. Кадровски и други ресурси и организациона структура

СОС Дечија села запошљавају сараднике за реализацију СОС програма и пројекта, сходно кадровској и организационој структури потребној за њихов рад. На дан 01.01. 2020. године у свим програмима и пројектима ангажовано је 109 запослених (8 на одсуству) и 50 сарадника по уговорима ван радног односа.

У СОС Дечијем селу Краљево у бризи и подршци деци без родитељског старања, усмереној на стварање породичних услова за подизање деце, њихово оснаживање за самосталан живот и обезбеђивање услова за осамостаљивање и друштвену интеграцију, 01.01. 2020. године, ангажовано је 48 запослених (35 директних пружалаца бриге – СОС родитеља/хранитеља, породичних асистената и едукатора у Програмима за младе; 6 чланова Психо-педагошког тима и 7 запослених у менаџменту, администрацији и логистици). Планирано је запошљавање још четири породичне асистенткиње, па би укупан број запослених био 52.

По другим врстама уговора ангажују се 20 сарадника за развој деце: дефектолог, психотерапеути, дечији психијатри, професори, предавачи за обуке за децу, младе и запослене, супервизори и др., а ангажован је и одређени број волонтера за различите активности.

СОС Дечије село Краљево користи стамбено-пословни комплекс од 18 објеката, у Првомајској улици 46А, кућу за Заједницу младих у Церској улици број 10.

У Фондацији је ангажован 61 запослени (7 на трудничком или породилском одсуству) и 30 екстерних сарадника и волонтера. Кроз Програме јачања породица у ризику „Путоказ“ у Нишу и Београду (Обреновац и Земун), ангажовано је 11 сарадника за рад са породицама, као и 8 спољних сарадника и волонтера укључених у пројектне активности. За потребе Програма ангажују се предавачи за различите обуке и супервизије за чланове тимова.

Пројектне активности одвијају се у изнајмљеном простору у Нишу и Обреновцу, као и у просторијама Центра за подршку породици у Првомајској улици 118 у Земуну, добијеном на коришћење без накнаде од Градске општине Земун.



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

У Каријерном центру „Јаки млади“ ради 5 сарадника на оснаживању младих из алтернативне бригае, за запошљавање, у просторијама у Булевару краља Александра 251, добијеним под посебним условима од Града Београда.

Кроз Програме хитне помоћи избеглицима „Солидарност“/Пројекту “Подршка ЕУ Србији и БЈР Македонији у управљању избегличко/мигрантском кризом на Балканској рути” ангажовано је 30 сарадника (психолога, педагога, социјалних радника, професора, медицинских сестара, ИЦТ сарадника и сл.) у избегличким камповима у Адашевцима, Шиду, Обреновцу и канцеларији и Београду. Планирано је постепено смањивање броја запослених и престанак активности овог програма до краја године.

На Регионалном Пројекту „ЈЕЕП“ биће ангажована 3 сарадника.

Кроз Пројекта „ИФ4Ц/Фонд за децу“ ангажовано је 6 сарадника, уз планирано ангажовање додатних 21 сарадника, кроз услуге агенције, омладинске задруге и друге облике ангажовања.

У Националној канцеларији је запослено 14 сарадника који воде рад Фондације и пружају подршку свим СОС програмима и пројектима кроз обезбеђивање и контролу квалитета педагошког и програмског рада, људске ресурсе и организацијски развој, стратешко и оперативно планирање и имплементацију свих стандарда и процедура, правна питања, финансије, партнерства и прикупљање средстава.

У овој години је планирано запошљавање правника, још једног сарадника у Одељењу за имплементацију и развој програма у Националној канцеларији, као и ангажовање додатних сарадника у ИФ4Ц пројекту на пословима дигиталног ФР.

II ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ ФОНДАЦИЈЕ СОС ДЕЧИЈА СЕЛА СРБИЈА

Основни циљ на пољу програмских активности у 2020. години је обезбеђивање бригае и подршке за 1767 деце, младих и одраслих чланова њихових породица, кроз СОС програме: СОС Дечије село Краљево (102 деце и младих), Програме јачања породице у Нишу, Обреновцу и Земуну (160 породица са 445 деце и 270 одраслих), Центар „Јаки млади“ (150 младих) и Програм хитне помоћи деци и породицама избеглица (800 деце, младих и одраслих), програме обука за 200 хранитеља, васпитача и стручних радника у социјалној заштити пруживе посредну подршку за око 300 малишана у алтернативној бризи.

Током 2020. године главни фокус програмских активности биће усмерен на израду стратегије самоодрживости организације која подразумева програмску процену и анализу постојећих података, формулацију стратегије, припрему пројектне идеје и концепта пројекта за подршку трансформацији програма. У том контексту биће организовани и састанци са најзначајнијим доносиоцима одлука како би се укључили у процес израде стратегије самоодрживости и дефинисање перспективе рада организације СОС Дечија села Србија (МЗРБСП, Град Београд, Град Краљево, Град Ниш).

Одржавање и унапређење квалитета бригае у свим програмима, имплементација програмске политике на локацији Краљево (интегрисане СОС породице, СОС родитељски парови, промена концепта бригае о младима) и политике заштите деце, као



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

и усклађивање са системом социјалне заштите и лиценцирање за пружање услуга у социјалној заштити, су основне активности на постизању овог циља.

Трећи циљ је развој нових програма на основу студије изводљивости и утврђених потреба, и на основу стратегије и мисије Организације. Фокус је на програмима подршке биолошкој породици и превенцији издвајања деце, алтернативним и иновативним приступима, програмима за подршку младима у процесу осамостаљивања и програмима заговарања права деце и породице и јачању капацитета директних пружалаца бриге о деци за примену приступа заснованог на партиципацији и поштовању права деце.

Програмске активности ће такође бити фокусиране на развој програма у складу са кровном програмском политиком „СОС брига – наше обећање“, општим концептом СОС бриге о деци и младима, ревидирање Националног концепта бриге о младима у складу са проценама и анализама, подршку и мониторинг имплементацији програмске базе података, укључујући и обуку запослених за употребу базе.

У 2020. години биће рађено и на развијању програма услуга и програма обука за акредитацију као и на развоју и припреми пројектних апликација за актуелне и нове пројекте.

Значајна активност у текућој години биће започињање, развој и имплементација пројекта финансираног од стране Европске комисије кроз РЕЦ фонд. Овај пројекат је са регионалном компонентом, а за циљ има јачање капацитета професионалаца у систему социјалне заштите за имплементацију концепта бриге засноване на знању о ефектима трауматског искуства у раду са децом и младима.

Програмске активности ће бити усмерене и у оквиру Пројекта „Оснаживање младих који напуштају бригу“ (Power4Youth Leaving Care), који је такође са регионалном компонентом и подразумева јачање капацитета младих из алтернативне бриге, као и професионалаца који раде са младима, кроз обуке и размене младих и професионалаца.

Један део програмских активности ће бити усмерен на јачање партиципације деце и младих, како кроз обуке у које ће деца и млади бити укључени тако и кроз активну партиципацију на округлим столовима и догађајима за ширу јавност.

Имплементација и мониторинг спровођења процедура за заштиту деце ће и у 2020. години бити значајна програмска активност. Планирана је системска ревизија спровођења процедура за заштиту деце, као и даље јачање интерних капацитета кроз обуке и инструктаже за запослене.

У области заговарања и јачања партнерстава, у току 2020. године планирано је даље активно учешће на састанцима и радним групама за измене законодавне регулативе (Закон о социјалној заштити, Породичног закона, Закона о правима детета) као и давање препорука и коментара у писаној форми креаторима закона, како преко МОДС-а, тако и самостално. Планирано је да се у 2020. години финализује израда стратегије заговарања унутар организације и пратећи акциони план, и да се, у складу са тим настави са реализацијом започетих активности.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

У циљу унапређења знања и вештина запослених за рад са децом и пружање услуга, планирано је и организовање стручних обука.

2.1. Програм СОС Дечије село Краљево

Фондација СОС ДС Србија ће промовисати и подржати рад СОС Дечијег села Краљево и на тај начин помоћи у пружању благовремене и квалитетне бриге и подршке деци и младима на смештају у СОС хранитељским породицама и младима у Заједници младих и програмима подршке за осамостаљивање.

СОС Дечије село Краљево-Центар за породични смештај деце без родитељског старања, од 2004. године у мрежи својих СОС хранитељских породица и програмима за младе, током године обезбеђује директну бригу и стручну подршку за 100-тинак деце из целе Србије. Планирано је да, у 2020. години, у 16 СОС хранитељских породица и програмима за младе буде обезбеђена брига за 102 деце и младих.

Фондација обезбеђује донаторска средства за рад СОС Дечијег села Краљево и задужена је за пружање подршке у имплементацији и мониторинг стандарда квалитета и других смерница и правила рада Организације СОС Дечија села, заштите права деце, педагошких концепата, кадровских, организационих и финансијских стандарда.

Током 2020. године фокус програмских активности биће на ревидирању Националног концепта бриге о деци и младима у складу са проценама и анализама. Планиране су интензивније активности у циљу доношења конкретних одлука у вези са трансформацијом, и у том контексту подршка у интегрисању две СОС породице у локалну заједницу. У циљу унапређења бриге о младима планирана је потпуна имплементација методолошког оквира за унапређење процеса осамостаљивања младих који се налазе у бризи, као и мониторинг спровођења ове методологије.

Биће настављено са имплементацијом Политике „Чувања улаза“ (Gatekeeping), што подразумева презентацију концепта запосленима у ДС Краљево и организацију радионице коју ће реализовати регионално програмско одељење. Спровођење процене усаглашености актуелних правилника са новом Политиком, као и ревизија Правилника о пријему и отпусту деце ће такође бити реализована у складу са новом Политиком.

Планира се даљи рад на имплементацији Програмске базе података. С обзиром да је један од изазова у овом пољу представљало добијање сагласности од надлежних Центара за социјални рад за уношење података о деци за коју су ови Центри надлежни као орган старатељства, планирано је да се у вези са овим проблемом контактира и надлежно Министарство, како би се дошло до дугорочног решења у вези са сагласностима.

Други циљ је подршка у процесу акредитације програма рада и лиценцирања СОС Дечијег села Краљево за пружаоца услуге породичног смештаја – кроз обнову лиценци за СОС мајке/хранитељице, лиценце за стручне раднике, и лиценцирање ДС Краљево за пружање породичне бриге, укључујући и Заједницу младих и програме за подршку осамостаљивању младих. Предуслов за овај процес је дефинисање стандарда за ову врсту смештаја деце који још нису утврђени од стране државе. Лиценцирањем би се постигло и усклађивање са системом социјалне заштите и добила могућност за локално финансирање бриге о деци и младима.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Трећи циљ је развој нових програмских активности, односно услуга за децу и породице у ризику, пре свега кроз предлог пројеката за Програм јачања породице у Краљеву и Пројекта за оснаживање младих који излазе из система алтернативне бриге и младих из социјално угрожених породица и група, кроз подршку за запошљавање и економско оснаживање.

Ови циљеви ће бити реализовани кроз заједничке активности и наступе Фондације и СОС Дечијег села на пољу прикупљања средстава за ове програме, заговарања и промовисања концепта рада, права деце и породице, успостављању партнерске сарадње са другим владиним и невладиним организацијама, институцијама, донаторима и спонзорима и прикупљање средстава за рад Дечијег села.

Детаљни циљеви и активности дати су у Програму рада и Годишњем плану за 2020. СОС Дечијег села Краљево.

2.2. Програми јачања породица/центри за подршку породици „Путоказ“ у Нишу и Београду

Програми јачања породице—Центри за подршку породици имају за циљ да пруже услуге подршке породицама у ризику од издвајање деце, како би се спречило напуштање деце и измештање из њихове биолошке породице, као и да се подигну родитељске компетенције и капацитети породица за социјалну инклузију и дугорочну стабилности и одрживости.

Центри пружају следеће услуге: индивидуално саветовање за чланове породице, за децу и одрасле; умрежавање и упућивање на постојеће услуге у заједници; едукација родитеља о одговорном родитељству, раном развоју деце, ране интервенције; подршка у успостављању група за самоподршке родитеља и младих; едукативна подршка за децу; едукативне радионице и групно саветовање за децу и родитеље/старатеље; едукативне и превентивне радионице за младе; отворени простор - креативне и рекреативне радионице и материјалну подршку корисницима. Пружање наведених услуга одвија се путем теренског рада, у домовима породица, и у простору Центара за подршку породици, као и кроз заједнички одлазак и сарадњу са здравственим, предшколским, образовним институцијама, центрима за социјални рад, правним службама, службом за запошљавање, и другим службама, институцијама и организацијама, које пружају услуге и обезбеђују права деце и породица, у локалној заједници. Центри раде и на промоцији и заговарању права и значаја живота и одрастања деце у породици, превентивне подршке породицама у кризи, и правима деце. Ове активности реализују се кроз округле столове, конференције, манифестације, друге догађаје које организују СОС Дечија села или други актери у локалној заједници и на националном нивоу, као и кроз учешће у раду мултисекторских тела, мрежа и сарадњу са другим организацијама и институцијама које су укључене у подршку деци и породици. Такође, организују се и обуке за професионалце у систему социјалне заштите, хранитеље и васпитаче, како би унапредили компетенције за рад и бригу о деци у алтернативној бризи.

Планирано је да се, у 2020. години, пружи подршка за минимално 160 породица у ризику, са 445 деце и 270 одраслих, укључених у рад центара, као и да се одржи и унапреди квалитет подршке корисницима, и обезбеди одрживост рада центара.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

У току 2020. године је планиран је наставак рада на локацијама Ниш, Обреновац и Земун. Тренутно су осигурана средства за рад Програма јачања породице у Земуну до краја године, кроз партнерство за АДРА Србија, и до краја октобра са другом компонентом коју финансира СКГО, па је потребно уложити значајне напоре како би се наставило са радом ових програма на територији Града Ниша и општине Обреновац током 2020. године.

Започета је израда анализе утицаја за Програм јачања породица који се спроводи у Обреновцу у сарадњи са Универзитетом Алтис из Милана. Резултати ове процене могу послужити за даљу промоцију услуге и заговарање одрживости исте и прикупљању средстава за обезбеђивање одрживости услуге.

Такође је планирано уношење комплекснијих података у програмску базу података, на основу дубинске процене чланова породице и развојних планова, када ова опција буде доступна у систему. Овим би сам процес вођења случаја био значајно олакшан, а сам процес праћења резултата рада доста поједностављен, што ће бити значајно како за интерно и екстерно извештавање, тако и за презентацију ефеката рада сарадника са породицама и евентуалне корекције у раду спрам добијених резултата.

2.2.1. Од новембра 2013. године Фондација реализује **СОС Програм јачања породице у Нишу** кроз **Центар за подршку породици „Путоказ“**. Основни циљ за ову годину је да се одржи постојећи и унапреди квалитет рада Центра за подршку породици, кроз рад три сараднице за подршку породицама, и да се обезбеди подршка за најмање 42 породице у ризику од издвајања деце, 105 деце и младих као и 70 одраслих, кроз различите услуге. У активности за децу из заједнице биће укључено око 100 малишана, у сарадњи са другим актерима из локалне заједнице.

Поред поменутих, у сарадњи са Центром за породични смештај и усвојење Ниш организују се и активности изградње капацитета за хранитеље из Нишавског округа, као и радионице за децу из хранитељских породица. Професионалци и волонтери из заједнице (социјални радници, педагози) који пружају услуге корисницима у владиним и невладиним организацијама, укључени су у различите обуке и друге активности за изградњу капацитета и повећање ефикасности и иновативних приступа у пружању услуге социјалне заштите, посебно у области превенције одвајања деце од биолошких породица и подршци породицама у кризи.

Центар ће и ове године спровести евалуацију резултата рада и обележити значајне датуме, разним активностима.

2.2.2. **Програм јачања породица-Центар за подршку породици у Обреновцу** реализује се од 2016. године. Планирана је подршка за 28 породица у ризику од издвајања деце, 70 деце и младих као и 50 одраслих, кроз различите услуге. Такође је планирано укључивање породица и младих из избегличке популације, смештених у Прихватном центру у Обреновцу, у услуге које пружа овај центар, прилагођавајући методологију рада и интервенције потребне избегличког популацији.

У прва три месеца у Центру ће наставити да раде две сараднице за пружање подршке породици, због недостатка средстава за пуни рад Центра. Од априла је планирано ангажовање још једне сараднице/сарадника, и комбиновање услуга које пружа овај Центар са услугама за породице и младе смештене у Прихватни центар за избеглице и мигранете у Обреновцу.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Центар ће наставити рад у складу са могућностима, односно обезбеђеним средствима из локалног ФР.

Поред тога планирано је да буде настављана сарадња са средњом Техничком школом у Обреновцу, кроз имплементацију обука за вршњачку медијацију. Веома значајно је и упућивање младих на активности Програма „Јаки млади“ за подршку јачању њихових капацитета за запошљивост.

2.2.3 Пројекат „Оснаживање младих ромских породица – Јачање породице у Земуну и Новом Београду“

Пројекат се рализује од 2016. године, у сарадњи са АДРА Србија и ОШ „Бранко Пешић“, и уз финансијску подршку Немачког министарства за развој и економску сарадњу. Планиран је наставак активности до краја 2020. године. Циљ је подршка младим ромским породицама са територије Земун, Новог Београда и Палилуле, у побољшању услова живота, образовања, запошљавања и социјалне интеграције. Подршку породицама за унапређење родитељских компетенција и бољу бригу о деци и породично функционисање, спречавање издвајања деце, усвајање адекватних васпитних метода, подршку у прикупљању документације за остваривање различитих права, развој хигијенских навика и мотивисање деце да наставе школовање, значај образовања деце и превенције напуштања школе, малолетничких бракова и остваривање различитих права, пружа се кроз рад тима СОС Дечијих села, односно Центар за јачање породице. Поред теренског рада, породични саветници и сарадник за едукативну подршку деци, активности обављају у новим просторијама која је уступила Градска општина Земун у Првوماјској улици број 118, у којим се деле и оброци Народне кухиње. Значајан ресурс за економско оснаживање учесника програма представљају програми АДРА Србија и „Јаки млади“ на које су упућивани млади учесници програма у циљу развијања вештина и знања, која могу да допринесу њиховој интеграцији на тржиште рада.

Планирано је да у подршку буде укључено 60 породица са 180 деце и 100 одраслих, кроз јачање родитељских вештина у циљу задовољавања потреба великог броја деце у породици; едуковање родитеља о значају провођења времена са децом; индивидуалном саветовању старатеља да промене образац ослањања на старије дете приликом обезбеђивања бриге за децу нижег узраста; групном саветовању родитеља и деце кроз заједничке активности у насељима, као и обезбеђивању едукативне подршке за децу, будући да је значајан број деце у ризику од напуштања система образовања.

2.2.4. Пројекат „Оснаживање ромских породица у Земуну за повећање запослености и социјалне укључености“

У септембру 2019. године, СОС ДС Србија је започела са још једним пројектом у Земуну, у партнерству са општином Земун. Пројекат се финансира кроз Сталну конференцију градова и општина (СКГО), а планирано је да пројектне активности трају до краја октобра 2020.

Овај пројекат има компоненту јачања породице са услугама економског оснаживања. Планирано је да до краја пројекта 30 ромских породица буде оспособљено кроз компоненту јачања породице, а 50 учесника програма подржано кроз компоненту економског оснаживања, коју реализује Градска општина Земун.



Сви Програми јачања породице имају за циљ и да прошире партнерство са институцијама и организацијама укљученим у бригу о деци, као и видљивост рада и прикупљање средстава за додатну материјалну подршку најугроженијим породицама. Организоваће различите активности заговарања права деце, поводом светског Дана породице, Дана права детета и другим пригодама. Запослени ће учествовати у обукама и размени искустава и добрих пракси.

Обезбеђивање средстава за наставак рада Центара за подршку породици, за 2021. годину, је приоритетни задатак националног менаџмент тима.

2.3. Програми оснаживања младих из алтернативне бриге и социјално угрожених породица

2.3.1. Центар „Јаки млади“ (Пројекат „Јаки млади – нове перспективе“) у Београду

Циљ Каријерног центра „Јаки млади“ је унапређење социјалне и економске ситуације незапослених младих који су у завршној фази за излазак или су били у алтернативној кризи у домовима или хранитељским породицама, из Београда. У подршку Центра укључују се млади од 15 до 26 година, и из других СОС програма као што су СОС Дечије село Краљево и Програм јачања породице Београд. Кључни партнери у раду Центра „Јаки млади“ су Градски центар за социјални рад Београд, Центар за породични смештај и усвојење Београд, Дом за децу и младе „Звечанска“, Републички завод за социјалну заштиту, Град Београд, Национална служба за запошљавање, Привредна комора Београда. У подршку Центру укључене су и бројне компаније и невладине организације. У протеклим годинама, пружена је подршка за 360 младих.

Од септембра 2019. године започела је имплементација новог Пројекта „Јаки млади – нове перспективе“, која предвиђа прилагођавање методологије рада са младима, ширење циљне групе и стављање фокуса на групни рад кроз нову свеобухватну методологију. Пројекат сада има регионалну компоненту (СОС Албанија, БиХ, Македонија, Србија и Косово) и трајаће до краја 2022. Такође има важну компоненту изградње капацитета три одабране организације цивилног друштва које ће спроводити своје активности по нашој методологији АДРА у Новом Саду, „Звезда“ у Нишу и „Урадимо заједно“ у Крагујевцу.

Планиран је да у Србији буде подржано укупно 350 младих кроз психо-социјалну подршку, обуке за унапређење личних, социјалних и вештина за запошљавање, различите курсеве, радну праксу, менторску подршку, а да се 160 младих запосли. Такође, биће организоване обуке за 5 мастер тренера, који ће обучити 60 сарадника за рад са младима из различитих институција и организација, како би у свом раду применили нову методологију подршке осамостаљивању и запошљавању младих из ризичних група, и на тај начин повећали примену нове методологије.

Биће организоване обуке за три партнерске организације за јачање капацитета за рад, развој, управљање пројектима и прикупљање средстава, у циљу одрживости. Биће настављене заговарачке активности на тему подршке запошљавању младих, кроз регионалну и националне конференције, округле столове, организовање клубова за



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

младе и вршњачку размену и самоподршку, као и кроз дефинисање и давање препорука за доносиоце одлука.

У овој години је учешће у разради и концептуализацији регионалног Пројекта, планирано учешће на регионалној конференцији, организовање три дводневне обуке за ОЦД на тему развоја, имплементација, мониторинга, евалуације, буџетирања и извештавања на пројектима, као и три дводневне обуке на тему прикупљања средстава. Након тога је планирана подршка у писању предлог и буџета пројекта партнерских ОЦД, потписивање уговора и додела грантова за њихову реализацију, као и мониторинг реализације пројектних активности. Биће дефинисан и штампан материјал за обуке, организована обука за 5 мастер тренера и три обуке за укупно 60 тренера, као и три дводневне обуке за професионалце из државног, НВО и приватног сектора за вођење случаја, индивидуално развојно планирање и социјалну интеграцију младих.

Започеће рад са младима, кроз израду развојног плана и селекцију младих за први круг обуке. Радиће се и на састанцима за вршњачко саветовање, изради развојног плана за иницијативе младих у сарадњи са НВО младих „Мој круг“ и биће организовани редовни месечни састанци са младима како би се дефинисале препоруке за унапређење положаја младих. Биће организоване радионице за младе и четири округла стола.

Центар ће наставити рад са младима, кроз пружање саветодавне и психо-социјалне подршке, обуке, преквалификацију и доквалификацију, радну праксу и подршку у запошљавању и samozapošljavanju, набавку алата и других средстава за самосталан рад, као и менторска подршка за младе предузетнике, у складу са расположивим средствима добијеним од разних донатора.

Експертска радна група је дефинисала стандарде за нову услугу - Оснаживања младих за запошљавање, са посебним фокусом на циљну групу младих у ризику, а пре свега младих који напуштају алтернативну бригу. Републичком заводу за социјалну заштиту је предата апликација за акредитацију овог програма обуке и лиценцирање услуге, како би се у будућности, по овом програму јачали капацитети других пружалаца услуга и програм рада у области подршке запошљавању младих из наше циљне групе. Идеја је да се код Републичког за социјалну заштиту аплицира за акредитацију овог програма обуке, како би се у будућности, по овом програму јачали капацитети других пружалаца услуга. Предвиђено је да програм буде предат за акредитацију у првој половини године.

Код Агенције за квалификацију је започет процес акредитације програма услуга каријерног вођења и саветовања које реализује Центар „Јаки млади“. Планира се даљи рад на акредитацији услуге уз подршку Агенције.

Такође, планирано је интензивније укључивање младих из овог програма у разноврсне активности (обуке за истраживање међу вршњацима, активно учешће на конференцијама и округлим столовима) као и размена младих са младима из СОС бриге и организовање заједничких активности.

Центар ће наставити да пружа подршку првој омладинској НВО „Мој круг“ чији су чланови млади из алтернативне бриге. Циљ организације је информисање стручне и опште јавности о проблемима и потребама младих који напуштају социјалну заштиту и давање предлога и лобирање за унапређење њиховог статуса и мера подршке од



стране друштвене заједнице и институција система. Такође, организација пружа међусобну, вршњачку подршку младима из ове групе и реализује различите обуке и друге активности усмерене на циљеве Организације. Центар „Јаки млади“ ће пружати подршку кроз уступање простора за састанке и активности, саветодавну подршку, и обуке за чланове НВО „Мој круг“.

2.3.2. Пројекат „Млади могу“ (Youth Can!)

Пројекат „Млади могу“ (YouthCan!) је глобална иницијатива за подршку младима у ризику, да побољшају своје вештине запошљавања и на тај начин се оспособе за улазак на тржиште рада. Реализација пројекта започела је почетком 2019. године усмерена на подршку запошљавању младих из алтернативне бриге и социјано угрожених породица узраста од 15 до 24 године, а у сарадњи са корпоративним и невладиним сектором. Укључује активности чији је циљ повећање запошљивости младих кроз индивидуалну подршку, менторство, обуке за разне вештине, укључујући предузетништво, и могућност за стицање првог радног искуства. Подршка се дефинише индивидуалним планом за сваку младу особу. Представници пословног сектора се укључују у улози послодаваца, тренера, ментора или узора за младе људе.

Планирано је да се наставе са активностима и да се укључи нова група младих од фебруара 2020. Биће настављена сарадња са различитим компанијама, кроз посете њиховим погонима и симулације интервјуа за посао. Избор младих људи, који ће бити укључени у подршку, врши се кроз процес селекције, а на основу њихових апликација. Менторе бирају партнерске организације и компаније на основу договорених критеријума. Рад ментора је волонтерски. Сви учесници су упознати са међусобним улогама, задужењима и одговорностима. Предавачи и ментори потписују кодекс понашања.

Учесници користе платформу „Линкови за младе“ за пружање подршке и унапређење занања.

У реализацији пројекта учествују сарадници из програмског и одељења за прикупљање средстава, будуће да је укључена сарадња са компанијама које ће пројекат подржати кроз волонтерски рад својих запослених, могућност стицања радне праксе и запошљавања, али и новчаним донацијама и другим видовима подршке овом, и другим СОС програмима.

2.3.3. Пројекат „Линкови за младе“ (Youth Links)

Имплементација „Youth Links“ пројекта започета је у јулу 2018. године. „Youth Links“ представља глобалну виртуелну платформу, која је намењена повезивању младих, укључених у подршку СОС програма, са менторима, професионалцима из корпорација, организација и институција, како би кроз онлајн менторство стекли нова и усавршили постојећа знања и вештине и на тај начин побољшали своје шансе за запошљавање. Приступ платформи могућ је на два начина – путем мобилне апликације и путем веб апликације за рачунаре. Приватност корисника платформе гарантује се у потпуности, јер је затворена за спољашњу јавност – регистрација се обавља искључиво путем линка који администратор платформе шаље путем мејла заинтересованим менторима и младим људима. На уводној радионици се дефинишу интересовања младе особе и могућност за обуке од стране волонтера, а сви учесници се упознају са платформом и формирају се групе. Током целодневне активности се успоставља тимски дух и поверење. Дизајнира се пет поља учења о различитим



темама као што су процена снага и слабости, писање биографије или понашање на разговору за посао. У последњој фази, учесници могу да изаберу две групе у којима ће активно учествовати и продубљивати своје знање. У оквиру платформе формиране следеће групе: каријерно саветовање, енглески језик, ИТ група, Веб програмирање, Vir Mobile и Интро група. Групе су намењене окупљању младих и ментора око специфичне теме у оквиру које се ради на размени знања и искустава кроз групни и индивидуални рад. Чланови група деле материјале за учење, размењују знања, искуства и информације. Неки млади као и неки ментори су, у складу са интересовањима и врстом подршке коју нуде, чланови више група истовремено и уче/нуде подршку у више од једне области. Рад са менторима се реализује кроз два сусрета младе особе и ментора, а следећи сусрети се организују виртуелно (online).

„Youth Links“ платформа је представљена и члановима организације „Мој круг“ који су информацију поделили са својим члановима. Поред групног презентовања, платформа се, у складу са потребом, презентује и на индивидуалној основи, како за менторе тако и за младе, највише кроз рад Центра „Јаки млади“. Такође, радиће се на мотивацији младих да се укључе у рад платформе као и на комуникацији са новим и постојећим менторима. Досадашњи изазови код младих су били недостатак времена и недостатак интернет везе, док су ментори веома мотивисани и неретко се сами јављају.

У Центру „Јаки млади“ обезбеђују се и технички услови потребни за коришћење платформе – приступ рачунарима и интернету.

2.3.4. Пројекат „Оснаживање младих који напуштају бригу“ (Power4Youth Leaving Care)

Пројекат је регионалног карактера и усмерен на унапређење капацитета младих за напуштање алтернативне заштите. Пројекат ће бити финансиран кроз Ерасмус+ инструмент ЕУ, и заједнички ће пројектне активности спроводити СОС ДС организације из Албаније, Бугарске, Косова, Пољске и Србије, са тим да је носилац пројекта СОС ДС Албанија.

Уводни састанак за имплементацију пројекта је био одржан у децембру 2019. у Тирани, а за 2020 годину су планиране обуке за професионалце који раде са младима који се налазе на алтернативном старању, обука за тренере на тему напуштања заштите и национална обука, коју ће спроводити млади, за своје вршњаке из алтернативне бриге. Биће организован и вебинар са циљем бољег умрежавања младих.

Током године је планирано укључивање најмање 5 професионалаца и 30 младих, који долазе из алтернативне бриге у пројектне активности.

2.4. Програм хитне помоћи избеглицама у транзиту кроз Србији - „Солидарност“

Програм хитне помоћи избеглицама из Северне Африке и Азије у транзиту кроз Србију „Солидарност“ реализује се од августа 2015. године, са циљем да ублажи последице и помогне најугроженијој деци и породицама у превазилажењу овог трауматичног искуства, и задовољавању основних и других потреба, током боравка у Србији.



Активности се реализују кроз Сигурна места за децу, Кутке за младе/ИЦТ кутке, подршку формалном и неформалном образовању, психо-социјалну подршку, заштиту права деце, информисање и упућивање на друге услуге, различите креативне, спортске, културне и друге активности.

Обзиром на дужи боравак избеглица у камповима, фокус је на укључивању деце у предшколски и подршку школском програму, едукативним активностима за младе (учење језика, опште знање), мотивисању родитеља да схвате значај образовања, сарадњи са школама, али и на превенцији трговине људима, злоупотреби психо-активних супстанци, сексуалном и другим видовима искоришћавања и злоупотребе, којима су изложене избеглице током покушаја илегалног преласка граница и боравка у камповима. Такође, могућност информисања и одржавања контаката са породицама у земљи порекла и жељене дестинације, путем интернета и рачунара, савладавање основа ИТ писмености и активности за младе, су од великог значаја. Организовање заједничких активности у које су укључена деца и одрасли у локалним заједницама, подстиче интеграцију и смањује предрасуде и негативне ставове околине.

Због смањења броја деце и породица у избегличкој популацији (15% деца и жене) и средстава за даљи рад, планирано је затварање активности на терену до краја јуна. Планирано је да се, у овој години, кроз активности пружи подршка за 200 деце, 60 младих и одраслих у прихватним центрима у Шиду, Адашевцима и Обреновцу.

Ово ће утицати на даље смањивање броја запослених и спољних сарадника, као и на потребу да се уложи више напора у задржавање мотивације запослених и смањи флукуација. Основни циљ је и сачувати квалитет рада, редовно прилагођавање потребама на терену, у складу са могућностима и ресурсима.

Поднет је предлог за комбиновање активности Програма јачања породице и активности у Прихватном центру у Обреновцу, кроз који би се обезбедила средстава за наставак рада ова програма, до краја године.

Биће извршена евалуација рада, сумирана искуства, научене лекције и дефинисане преопреке које ће бити презентоване и на завршној конференцији у јуну.

2.5. Јачање капацитета организације и партнера

2.5.1. Пројекат „Јачање капацитета професионалаца за имплементацију концепта бриге засноване на знању о ефектима трауматског искуства у раду са децом и младима“ (Trauma informed practices)

Овај пројекат је са регионалном компонентом, партнери на пројекту су, осим СОС ДС Србија, и СОС ДС организације из Бугарске, Хрватске, Грчке, Белгије, Међународна организација СОС ДС, као и организација ЦЕЛСИС. Пројекат ће започети са имплементацијом у априлу 2020. године, а финансираће се кроз РЕЦ инструмент Европске комисије.

Основни циљ пројекта је развијање курикулума, а касније и спровођење обука за професионалце из различитих система, који имају контакт са децом која улазе у систем или се већ налазе у систему алтернативног старања, како би усвојили и примењивали знања о ефектима трауматског искуства на децу.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Пројекат ће трајати две године, а током 2020. године је планирано државање регионалне уводне конференције у Бечу, национални састанци и организација и учешће на виртуелним састанцима експертске групе посвећени развоју курикулума обуке. Биће спроведене и прве обуке за професионалце.

2.5.2. Пројекат „Здрав и јак“ („Strong and Healthy”)

Пројекат је наставак регионалне сарадње која је започета 2017. године, са компанијом Џонсон и Џонсон (Johnson&Johnson) и СОС Дечијих села у БиХ, Бугарској, Хрватској, Руминији и Србији. Циљ пројекта је унапређење личне хигијене, физичког и психичког здравља породица и деце из угрожених породица, кроз јачање капацитета СОС родитеља да буду ментори на пољу здравствене превенције и у пружању бриге за бебе и децу. Имплементиран је циклус по називом „Јаки и здрав“, који се састоји из три модула. Модул „Оснаживање и отпорност“ (Empowered and Resilient–Protective Behaviours Program) се фокусира на оснаживање СОС родитеља и других пружаоца бриге, односно развој вештина како да подрже децу да постану отпорнија и да се на бољи начин носе са проблемима, ризичним и ситуацијама потенцијалног злостављања. Модул „Смирен и здрав (Peaceful and Healthy–Professional Assault Response Training (PART) фокусиран је на обуку са децом са агресивним понашањем и обухвата неагресивну комуникацију, превенцију и де-ескалацију конфликта, управљање кризама и самоодбрану. Модул „Лечење траума“ (Healed from Trauma–trauma healing and addressing behavioral gaps) односи се на вештине рада са траумама и неадекватним понашањем деце и младих.

Биће настављене активности које подразумевају више обука за тренере за две методологије усмерене на рад са децом са проблемима у понашању, и касније обучавање професионалаца и јачање њихових капацитета у раду са овом децом и младима. Планирано је укључивање нових полазника у обуке: за Протективна понашања – једна обука за 20 учесника из система социјалне заштите и образовања, од којих ће касније 4 учесника бити део тренинга за тренере; 3 обуке за запослене из система социјалне заштите, домова за децу и хранитеља, за укупно 48 учесника за ПАРТ обуку и организација три обуке, првенствено за хранитеље из државног система и СОС хранитеље на тему Лечење трауме.

Пројекат укључује и средства за здравствене потребе и супервизију, као и превенцију сагоревања пружалаца бриге.

2.5.3. Програм обуке „Алтернативна бригаа и права деце“ у Србији и Босни и Херцеговини

У циљу обезбеђивања одрживости програма обуке „Алтернативна бригаа и права деце у Србији“ за професионалце, креиран је програм обуке који је предат на акредитацију у Републички завод за социјалну заштиту. Уколико програм обуке буде акредитован планира се извођење обука за професионалце из система социјалне заштите од стране сертификованих тренера из наше организације.

Без обзира на акредитацију, наши тренери ће наставити са извођењем ове обуке за запослене у нашој организацији и друге заинтересоване организације.

СОС Дечија села Србија ће током 2020. и 2021. године учествовати као партнер на пројекту са истим циљем који ће бити имплементиран у Босни и Херцеговини, заједно



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

са СОС ДС БиХ, са улогом експертске подршке у успостављању пројектних активности, и реализацији самих обука за тренере.

2.5.4. Обука „Насиље у школи, примети и пријави“

Планирано је и спровођење обука за професионалце из система образовања, на тему заштите деце од насиља „Насиље у школи, примети и пријави“.

Обука је акредитована претходне године, заједно са ОШ Бранко Пешић из Земуна, на основу методологије коју СОС ДС Србије користи у обучавању својих запослених на тему очувања безбедности деце.

3. Партнерство и заговарање

Током 2020. године фокус активности у области заговарања дефинисан је Стратегијом заговарања за период 2020-2021 као и акционим планом за 2020. годину. Редовно се прати национална легислатива у области заштите деце и породица, а СОС Дечија села ће учествовати на јавним расправама поводом измена и допуна постојећих и креирања нових закона.

Стратегија заговарања садржи два кључна циља. Први је побољшавање положаја младих који се припремају да напусте или напуштају алтернативно старање кроз утицај на доносиоце одлука да усвоје боље програме и обезбеде доступне услуге за ове младе. Други циљ је заговарање за промену националне легислативе и афирмисање услуга и програма који подржавају биолошку породицу.

У оквиру првог циља, развијени су и специфични циљеви који подразумевају: 1) оснаживање, умрежавање и укључивање младих да заговарају своја права на услуге и подршку након изласка из система алтернативног старања; 2) подизање свести о важности адекватне припреме за самосталан живот младих који напуштају алтернативно старање и неопходности креирања услуга за ову категорију младих.

У оквиру другог циља предвиђено је и остваривање следећих подциљева: 1: Заговарање за промену законодавства и законско регулисање услуга које подржавају породицу и превенирају издвајање деце; 2) Заговарање за креирање смерница/стандарда на националном нивоу за реинтеграцију/поновно уједињење деце са биолошким породицама у складу са Смерницама УН за алтернативно старање о деци као и у складу са СОС смерницама о „чувању улаза“.

Активно ћемо учествовати у радним групама и иницијативама за доношење или измене стратегија, законских решења (Породични закон, Закон о социјалној заштити, Закон о правима детете и сл.), стандарда и услуга социјалне заштите, а нарочито у препознавање услуга превентивног рада и подршке породици.

У склопу планираних активности предвиђено је и да се организују две конференције. Једна у сарадњи са ЦПСУ Београд на тему подршке биолошкој породици, а друга у циљу представљања резултата анализе положаја младих који напуштају систем алтернативне бриге. Још једна значајна активност биће и учешће у активностима промоције УН резолуције о деци без родитељског старања.

Организоваћемо различите конференције и округле столове, кроз пројекте које спроводимо и на основу плана за заговарање и учествовати у сличним активностима организованим од стране других организација и институција, укључујући Октобарске сусрете у социјалној заштити и друге стручне скупове из социјалне заштите.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

Активно ћемо учествовати у раду мрежа чија смо чланица, као што су ФИЦЕ Србија, Мрежа организација за децу Србија, Српски филантропски форум. Кроз ове мреже или самостално, радиће се на заговарачким активностима и иницијативама за унапређење подршке деци и породици и промовисању хуманитарног рада и филантропије.

Такође, настојаћемо да подржимо локалне заједнице у којим радимо и институције које брину о деци без родитељског старања и угроженим породицама, кроз унапређење њихових капацитета, обуке и друге мере подршке, а у складу са одобреним пројектима и ресурсима.

Све активности биће у циљу и у складу са промовисањем брэнда и визије и мисије Фондације.

СОС Дечија села ће обележити и наставити да промовишу Смернице за алтернативну бригу о деци, Међународни дан породице, Светски дан детета и права деце, као прилике да се промовише значај породице за одрастање деце и потреба за подршком угроженој деци. У свим медијским и другим јавним наступима промовисаћемо наше кључне вредности.

4. Израда апликација и реализација нових програма

Фондација ће активно радити на изради апликација за нове СОС програме за подршку угроженим породицама и деци, подршку младима и јачање капацитета стручне и опште јавности за подршку и права деце и породице.

Фокус ће бити на програмима превентивног деловања усмерених, пре свега, на помоћ биолошким породицама које су из разних разлога (материјални, социјални, едукативна запуштеност и др.) угрожене и којим прети опасност од напуштања деце, односно немогућност непосредног старања о деци. Подршка у осамостаљивању и запошљавању младих из алтернативне бриге и других рањивих група, је такође примарна област нашег деловања.

5. Прикупљање средстава за рад СОС програма у Србији

Један од приоритетних задатака Фондације је да активно ради на прикупљању средстава која ће бити усмерена на остваривање циљева Фондације.

Циљ је да се обезбеди 45% средстава из локалних прихода, из фондова и од донатора у Србији, и да се обезбеди наставак рада и одрживости свих СОС програма, као и развој нових програма.

Фондација ће аплицирати за средства код Оснивача, СОС Киндердорф Интернационал, других донатора и спонзора у Србији и иностранству, за јавне фондове и грантове и кроз прикупљање средстава од индивидуалних и корпоративних донатора. У том циљу радиће се на развоју партнерства са другим невладиним организацијама које имају заједничке циљеве.

Бизнис планом Одељења за прикупљање средстава су одређени циљеви и технике ФР, уз увођење нових начина прикупљања средстава и ширење круга донатора и спонзора. Кључни циљеви су обезбеђивање средстава за наставак рада Програма



јачања породице у Обреновцу и Нишу у 2020. и 2021. години и за рад Програма јачања породица у Земуну за 2021. годину и средства за почетак рада Програма јачања породица у Краљево у 2021. години.

Биће дефинисана трогодишња стратегија односа према кључним доносиоцима одлука и партнерима и редефинисана комуникацијска стратегија. Један од приоритетних задатака биће анализа потенцијала и могућности за повећање учешћа државе и локалних самоуправа у финансирању услуга социјалне заштите које се пружају у оквиру СОС програма. Посебно ће бити анализирана могућност за повећање износа средстава која држава даје за бригу о деци у СОС хранитељским породицама и добијање средстава за друге услуге социјалне заштите, кроз пројекте и тендере, као и јавно-приватно партнерство.

Такође, биће урађена анализа тржишта за ФР и присутности нашег бренда, на основу које се дефинишу стратешки и оперативни планови рада. Желимо да одржимо сарадњу са компанијама и да успоставимо нова дугорочна партнерства са најмање осам нових компанија, као и да повећамо број чланова Клуба пријатеља СОС ДС Краљево, на 40, кроз сарадњу са средњим и малим предузећима и организовање најмање две кампање за прикупљање средстава.

Планиране су активности за постизање функционалног рада корпоративног ФР (КФР): успостављање правила и процедура за рад КФР одељења; унапређење процеса провере компанија кроз „due dilligence“ и процеса захваљивања донаторима; имплементација плана по донатору за сваког КФР и СМП донатора или проспекта; креирање КФР пакета.

Средства ће се прикупљати кроз:

Спорадичне донације од физичких лица путем

- СМС порука и реактивацију уговора са Телекомом, Теленором и ВИП-ом у априлу 2020. године
- Донаторских кућица – Постављање нових и замена постојећих донаторских кућица у објектима Делеза на 18 локација широм Србије, од чега је осам у Београду. Постављање нових донаторских кућица на нове локације (АИК банка, ОМВ пумпе, аеродром) и друге локације.
- Остале донације физичких лица кроз наставак сарадње и кампање директне поште са предузећима „ЈКП Инфостан Београд“ и „ЈКП Обједињене наплате Ниш“. Планирано је проширивање могућности на друга јавна предузећа („ЕПС“ и др. у Србији), и успостављање сарадње са банкама и омогућавање ко-брендинга уз извод који шаљу клијентима.

Донације компанија у новцу

- **Сарадњу 1:1** - директан рад са корпорацијама и корпоративним фондовима; У плану рада имамо 79 компанија и корпоративних фондова које ћемо контактирати за новчане донације, робне донације, волонтерске акције као и подршку у запошљавању, тренинзима и менторствима за наше кориснике. Циљ нам је да ове године направимо сарадњу са минимум 8 нових компанија. Наставићемо да развијамо активности прикупљања средстава на локацијама у којима имамо програме, у Нишу, Обреновцу и Краљево. Постојеће донације планирамо да унапредимо увећавањем вредности донације и да направимо основу за нове донаторе у 2021. години како би даље развијали потенцијал прикупљања средстава од интернационалних компанија и локалних предузећа.



Планирамо и да унапредимо једнократне донације СМП сектора кроз креирање пакета за подршку ДС у Краљеву. Кроз укључивање већих компанија у чланство у овом Клубу, циљ нам је да повећамо просечну месечну вредност уплате нових чланова.

Циљ нам је да наставимо успешно да имплементирамо пројекат „Здравље је за свакога“ са компанијом Џонсон & Џонсон и Пројекта „Млади могу“ са компанијом ДХЛ.

- **Cause-related marketing (CRM)** - У плану су ЦРМ кампање са Делез Србија, Др Оеткер и Мериот хотелом. Тежићемо да ЦРМ кампање урадимо са бар још две нове компаније.
- **Донације малих и средњих предузећа путем директне пошта** (новогодишња и кампања „Полазак у школу“).
- **Новогодишње честитке** ћемо продавати од септембра месеца СМП и корпоративном сектору.

Донације корпорација у роби и услугама - током целе године ћемо нудити пакете за донације у роби, волонтерске акције као и подршку у запошљавању, тренинзима и менторствима за наше кориснике.

Догађаји са донаторима и потенцијалним донаторима – као начина да наши донатори и потенцијални донатори уче о нашем раду и добију мотивацију за подршку нашој организацији кроз органозоване догађаје за донаторе, као што су посете нашим програмима или презентације о нашем раду. Дан Дечијег села у Краљеву искристићемо као „дан отворених врата“ за донаторе као и прославу 15 година рада СОС Дечијих села Србија.

Планирано је унапређење интернет платформе за такозвани „краудфандинг“ и ФР, као што је „Беневити“, на којој СОС ДС већ има отворен профил, и осталим сличним платформама, са којима ћемо настојати да успоставимо сарадњу.

Кроз Пројекат „Импак фонд за децу“ биће настављено прикупљање донација од физичких лица и повећање видљивости рада Организације, путем кампање „Које је боје срце твоје“. Кроз развој властитог тима, радиће представници СОС ДС, који ће на изабраним локацијама нудити информације и могућност да грађани на лицу места, без одласка у своје банке, попуне документацију потребну за трајне налоге или задужење њихових рачуна, и да на тај начин дугорочно помажу редовним месечним донацијама.

Планирано је да је 2020. буде посвећена стабилизацији тима, процесима и процедурама, као и квалитету потенцијалних донација/донатора и постојећих.

Саставни део плана је отварање нових локација и да се наши фејсери опробају на улицама без штандова, на четири различите општине. Фокус ове године је на обукама фејсера (индивидуалним и групним), на квалитету донација, року донације преко 12 месеци.

План је и да уведемо и диверсификацију канала, опционо на дигитал и телемаркетинг. Приоритет остаје стварање пуних техничких услова за реализацију континуираног плаћања, кроз закључивање уговора са банкама, оптимизацију њихових софтвера и система са „Сејлс форс“ програмом, омогућавање онлајн вишекратних уплата и континуираних уплата путем СМС порука.

Радићемо и на увођењу рекјуринг онлине опција донирања – циљ је да се успостави техничка могућност за рекјуринг опцију донирања онлине преко нашег вебсајта, која би била увезана са базом „Сејлсфорс“ и СМС (програм лојалности) и директ Карииер Билинг – рекјуринг опција за СМС.



**СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА**

У плану је оснивање нашег позивног центра, за позивање донатора и спровођење циклуса лојалности, опционо и телемаркетинг, уколико потребе посла и расположивост ресурса буду у складу са том опцијом.

Један од приоритетних задатака биће израда Анализе потенцијала и могућности за повећање учешћа државе и локалних самоуправа у финансирању услуга социјалне заштите које се пружају у оквиру СОС програма, као и из других јавних фондова, кроз пројектно финансирање.

Циљеви везани за односе са јавношћу и бренд су:

- Повећање видљивости и препознатљивости СОС Дечија села Србија,
- Упознавање јавности са активностима СОС Дечија села Србија
- Позив грађанима, компанијама и организацијама за подршку и захваљивање пријатељима, партнерима, сарадницима и донаторима на подршци.

Ово ће бити реализовано кроз различите канале комуникације: медији, вебсајт, друштвене мреже, штампани промо материјал, брендинг, директна пошта, СМС, различите врсте стручних и пословних окупљања, догађаја и конференција, публикација, као и промотивне канале партнера (дигитална парт.). Почетком 2020. године покренули смо процес сарадње са екстерним консултантом на период ангажовања од четири месеца (јануар-април) ради креирања и имплементације дигиталне стратегије за друштвене мреже СОС Дечија села Србија и Јаки млади, претраживаче и вебсајт, као и за имплементацију Гоогле Адс Грант-, за све потребе СОС Дечија села Србија. Успостављање и дефинисање јасног циља на свим каналима интернет комуникације и ревизија тренутног стања на друштвеним мрежама, на веб сајту и претраживачима, сегментирање донатора и потенцијалних донатора/аудиторијума (креирање дигиталне комуникационе стратегије по сегментацији), усаглашавање приоритета, проширење домета и информисање/образовање корисника интернета и јавности о програмима и деловању СОС Дечија села Србија, кроз креирање и коришћење дигиталних садржаја и кампања.

Један од најзначајнијих догађаја биће обележавање 15 година рада СОС Дечијих села Србија.

6. Јачање ресурса Фондације

Фондација ће активно радити на јачању својих ресурса у погледу: буџета, простора и људских ресурса.

Јачање људских ресурса ће, пре свега, бити обезбеђено кроз ангажовање нових запослених који ће радити на остварењу програмских циљева, у области прикупљања средстава, као једном од стратешких циљева Фондације. Биће формиран нов тимови сарадника за прикупљање средстава на терену, затим сарадника у администрацији који ће подржати ове активности, а отвара се и нови канал дигиталног прикупљања средстава, који ће водити стручњак из ове области. Програмски део ће, а услед ширења програмских активности, бити оснажен новим сарадником за развој и



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

имплементацију програма, као и довољним бројем нових сарадника у новим, одобреним програмима. Усклађеност пословаља Фондације са релевантним законима, те примену Закона о заштити података личности спроводиће нови правник, док се у ДС Краљево планира ангажовање нових директних пружалаца бриге (СОС родитеља/хранитеља и породичних асистената). Овако ојачани људски ресурси знатно ће подићи капацитет за успешан рад Фондације.

На основу процеса процене радног учинка и постављених радних и развојних циљева, биће направљен годишњи план развоја запослених, а посебна пажња ће се посветити имплементацији плана унапређења организационе културе, кроз радионице и фокус групе, индивидуални и групни коучинг и менторства, а у складу са специфичним захтевима пословних процеса и потребом за развојем одговарајућих компетенција запослених.

Сви чланови националног менаџмент тима биће укључени у професионалну едукацију на својим пољима организовану од стране Међународне организације СОС ДС и друге видове едукације уз рад и размену искустава.

Константна обука биће организована и за сараднике у СОС програмима, а нарочито за запослене СОС Дечијег села Краљево и сараднике у Програму јачања породице. Посебан фокус биће на примени политике заштите деце у свим активностима Фондације и етичког кодекса понашања запослених. Посебна пажња биће посвећена заштити права деце. Интерно, радићемо на пуној примени и унапређењу процедура, кроз оријентацију свих новозапослених, волонтера и екстерних сарадника на ову тему, додатне обуке за све запослене, и мониторингу процеса.

Новина ове године биће и увођење РАЦИ матрице за целу организацију, као и за појединачна одељења, програме и пројекте, а у циљу што јаснијег и једноставнијег приказивања, разумевања, спровођења, праћења и евалуације свих релевантних пословних процеса, кроз 4 сарадничка нивоа (ко извршава задатак, ко контролише и одговара за извршење истог, ко је консултован и ко је информисан). РАЦИ матрице ће имати значајну улогу и у мерењу ефикасности рада и ангажованости запослених.

Подршка у реструктурирању СОС Дечијег села Краљево у складу са изменама у концепту рада и због усклађивања са системом социјалне заштите и са радним законодавством, биће један од примарних циљева у 2020. години.

Управљање квалитетом и мониторинг и евалуација програмског рада укључиће дефинисање портфолија услуга Програма СОС Дечије села Краљево, спровођење само-евалуације свих програма на основу нове методологије засноване на политици „СОС брига-наше обећање“, мониторинг и евалуацију свих програма.

Биће организована и програмска ревизија алтернативне бриге и програма јачања породице у контексту израде и имплементације Стратегије одрживости Организације.



КАЛЕНДАР НАЈВАЖНИЈИХ ДОГАЂАЈА У 2020

- ЈАНУАР
- Програм рада за 2020. годину
 - Извештај о раду у 2019. годину
 - Састанак НМТ
 - Евалуација ИФ4Ч пројекта/Ф2Ф кампања
- ФЕБРУАР
- Годишњи план за 2019. – четврти преглед
 - Радионица за трансформацију СОС ДС Краљево
- МАРТ
- Планови и извештаји за РО и пореске службе
 - Ревизија ИФ4Ч пројекта
 - Извештај за пројекат “Алтернативна брига и права деце у Србији”
 - Финални извештај за Банку Интеса Сан Паоло за ФСП Обреновац
 - Регионална конференција за ЈЕЕП
- АПРИЛ
- Састанак Управног одбора
 - Радионица за Стратегију одрживости– нацрт ПП за трансформацију СОС ДС Краљево
 - Састанак НМТ- прва евалуација Годишњег плана
 - Започињање новог ЕУ (РЕЦ) интеранционалног пројекта – ТИП
 - Ревизија финансијског пословања у 2019. за СОС ДС Краљево и СОС ДС Србија
- МАЈ
- Радионица и израда финалне Стратегије самоодрживости и ПП за трансформацију СОС ДС Краљево
 - Конференција “Подршка билешким и сродничким породицама”
- ЈУН
- Састанак Управног одбора и НМТ
 - Регистрација финансијских извештаја за 2019. годину
 - Финална конференција за презентацију резултата ЕРП „Солидарност“
- ЈУЛ
- Редифинисање Националног концепта бриге о младима
- АВГУСТ
- Евалуација Годишњег плана за 2020. и Средњорочног плана
- СЕПТЕМБАР
- Састанак Управног одбора и састанак НМТ
 - Ревизија примене процедура за заштиту деце у СОС ДС Краљево
 - Обележавање 15 година рада (24. септембар)
- ОКТОБАР
- Израда Годишњег плана и предлога Буџета за 2021.
 - Конференција “Вршњачко истраживање о напуштању алтернативне бриге”
 - Финална конференција за СКГО пројекат
 - Обележавање 15 година рада СОС ДС Краљево
- НОВЕМБАР
- Састанак Управног одбора
 - Финални предлог Буџета за 2021. годину
- ДЕЦЕМБАР
- Састанак Управног одбора
 - План рада за 2021. годину



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА