



СОС ДЕЧИЈА
СЕЛА
СРБИЈА

Fondacija „SOS Dečija sela Srbija“ je nevladina, humanitarna organizacija posvećena dobrobiti dece bez roditeljskog staranja, jačanju porodica, poboljšanju uslova u kojima deca žive, kao i njihovog okruženja. U cilju podrške realizaciji naših programa, a u okviru projekta čiji je cilj razvoj kanala direktne komunikacije i aktivacije najšire populacije, tražimo odgovornu i pouzdanu osobu za radno mesto

SARADNIK ZA PROGRAM LOJALNOSTI I TELEMARKETING **na projektu prikupljanja sredstava** (Beograd, rad na određeno vreme)

Cilj rada

Pružanje podrške Odeljenju za prikupljanje sredstava od individualnih donatora u organizaciji i sprovođenju zadataka. Sprovođenje aktivnosti programa lojalnosti donatora u svrhu unapređenja odnosa i održavanje vernosti donatora, komunikacija sa postojećim i potencijalnim donatorima.

Glavni zadaci:

- Kontaktiranje postojećih i potencijalnih donatora s ciljem pružanja informacija i uključivanja istih u donatorstvo (putem telefona, SMS-a, pošte i ostalih kanala), redovno - pozivi dobrodošlice, mesečni pozivi, tromesečni, itd., kao i tokom kampanja, po zadatim planovima i rokovima;
- Administriranje baze donatora:
 - ✓ Unos kontakata novih donatora u aplikaciju
 - ✓ Održavanje baze kontakata donatora u aplikaciji
 - ✓ Razmena informacija s partnerskim bankama u svrhu otvaranja trajnih naloga i naloga za direktno zaduživanje
 - ✓ Pomoćni/administrativni poslovi – pakovanje i slanje pošte, arhiviranje dokumentacije, izrada akreditacija i sl.
- Ušesće i podrška u organizaciji i realizaciji donatorskih događaja;
- Izveštavanje neposredno nadređenog o statusu i sprovođenju kampanje lojalnosti, kao i učinkovitosti programa i ciklusa lojalnosti;
- Vođenje svih evidencija u skladu sa potrebama rada Odeljenja za prikupljanje sredstava od individualnih donatora.

Kvalifikacije:

- Najmanje srednje obrazovanje, poželjno ekonomskog/društvenog usmerenja;
- Poželjno radno iskustvo na poslovima u call centru;
- Poželjno poznavanje CRM sistema Sales Force;
- Izražene komunikacione sposobnosti;
- Preciznost, sistematičnost i proaktivnost u radu;
- Sposobnost rada pod pritiskom i određivanja prioriteta;
- Dobro znanje rada na računaru, sa naglaskom na Excel;
- Dobro znanje engleskog jezika;

Biće kontaktirani samo kandidati koji uđu u uži izbor.

Фондација СОС Дечија села Србија Т +381 11 3989776
Булевар краља Александра 251 Ф +381 11 3989776
11000 Београд office@sos-decijasela.rs
Србија www.sos-decijasela.rs

Дом пун љубави за свако дете